

**BUXORO DAVLAT UNIVERSITETI  
IQTISODIYOT VA TURIZM FAKULTETI  
TURIZM VA MEHMONXONA  
XO'JALIGI KAFEDRASI**

**2021/22**

**61010100 – Mehmonxona xo'jaligini tashkil etish va  
boshqarish bakalavriat dasturi uchun  
QO'LLANMA**





## **Hurmatli talabalar!**



Buxoro davlat universitetining professor-o'qituvchilari va xodimlari 90 yillik tarixga ega ilm maskani talabasi bo'lganiningiz bilan tabriklaydi. Sizga taqdim etilayotgan ushbu qo'llanmaning maqsadi siz qabul qilingan bakalavriat(magistratura) dasturining asosiy tafsilotlarini tushuntirishdir. Ushbu qo'llanmadagi ba'zi ma'lumotlar bir qarashda murakkab va qo'rinchli bo'lib ko'rinishi mumkin, lekin siz Universitet va dastur haqida boshlang'ich bilimlarni egallaganingizdan keyin siz ushbu qo'llanmani juda foydali ekanligini tushunib yetasiz. Ushbu qo'llanma sizga dastur tuzilishi, baholash tartiblari, dasturga mas'ul shaxslar va boshqa muhim jihatlarini

tushunishga yordam beradi deb umid qilamiz. Ushbu qo'llanmaning nusxalarini universitet Axborot resurs markazidan topishingiz mumkin.

Tahsil olish jarayonidagi qiyinchiliklar sizning o'zingizdagagi kuchli tomonlaringizni kashf qilish va ulardan foydalanish uchun noyob imkoniyatni taqdim etadi. Bu davr sizning xotirangizda iliq fikrlar bilan qoladi va bu yerda orttirgan ko'plab do'stlaringiz bir umr siz bilan qoladi deb umid qilaman.

Kursdagi tengdoshlaringiz turli xil bilimlarga, qobiliyatlarga, umid va intilishlarga ega ekanligini bilib olasiz. Umid qilamizki, siz dastur davomida kursdoshlaringiz bilan muloqot qilish orqali foydali hayotiy tajriba va bilimlarga ega bo'lasiz.

Ba'zilaringiz universitetni tugatgandan so'ng qiziqarli va yuqori maoshli ishga joylashishni maqsad qilgan bo'lsangiz, boshqalariningiz magistratura yoki tadqiqot darajasida o'qishni davom ettirishni xohlashingiz mumkin. Universitet sizga o'qish va shaxsiy rivojlanishingizda yordam berish uchun ko'plab imkoniyatlarni taqdim etadi, ammo o'qish va o'rganish uchun asosiy mas'uliyat sizning o'zingizda qoladi.

Biz sizni doimiy ravishda sinovdan o'tkazadigan va barcha qobiliyatlariningizni kash qiladigan akademik muhitni yaratishga intilamiz. Ezgu maqsadlaringizga erishishingiz uchun barchamiz - siz, o'qituvchilar va Universitet o'rtaida hamkorlikni yo'lda qo'yish juda muhimdir. Keling, maqsadimizga erishish va tahsil olish davringizni qiziqarli va qimmatli bilim va tajribaga boyitish uchun birgalikda harakat qilaylik.

**O. X. Xamidov**  
**Buxoro davlat universiteti rektori**



## MUNDARIJA

### Umumiy ma'lumotlar

Universitet haqida .....	4
--------------------------	---

BuxDU dasturlari.....	7
-----------------------	---

### Universitet xizmatlari

Talabalar turar joyi .....	10
----------------------------	----

Talabalarga xizmat ko'rsatish markazi .....	11
---	----

Axborot resurs markazi .....	12
------------------------------	----

Korrupsiyaga qarshi kurash .....	12
----------------------------------	----

Yoshlar ittifoqi .....	12
------------------------	----

BuxDU xalqaro markazlari.....	13
-------------------------------	----

Sport .....	13
-------------	----

### O'quv yili jarayoni

Oquv jarayoni tashkiliy tuzilmasi .....	14
---	----

UNIWORK tizimidan ro'yxatdan o'tish tartibi .....	16
---	----

HEMIS tizimidan foydalanish bo'yicha ko'rsatmalar .....	16
---	----

### Dastur tafsifi va fan platformalari

Dastur haqida .....	17
---------------------	----

Fan platformalari .....	18
-------------------------	----



## UNIVERSITET HAQIDA

1922-yilda Buxoro Xalq Jumhuriyati qarori bilan Buxoro va Chorjo‘yda xalq maorifi instituti ochildi. Bu – zamonaviy oliy o‘quv yurti tashkil etish yo‘lidagi dastlabki harakat edi. F.Xo‘jayev va A.Fitrat shu institut negizida dorilfunun tashkil etish g`oyasi bilan chiqdilar, ammo BXJning tugatilishi bilan bu g`oya amalga oshmay qoldi. 1930-yilga kelib esa Buxoro pedagogika instituti ochildi. Dastlab uning kimyo-biologiya va tarix-ijtimoiyat singari ikki bo‘limida 45 talaba tahsil olgan. Institutning oyoqqa turishida A.Fitrat, Miyonbuzruk Solihov, Muso Saidjonov, B.Cho‘ponzoda, I.Kojin, F.Trudakov, P.Korolenko, N.Merkulovich, V.Abdullayev, G.Yusupov kabi olimlarning xizmatlari katta bo‘ldi. Ikkinci jahon urushi yillarda bir qator o‘qituvchilar va 47 talaba ko‘ngillilar qatorida urushga ketdi. Bu murakkab davrda talabalarni o‘qishga ko‘proq jalb etish maqsadida Qarshi, G‘ijduvon va Shofirkonda filiallar ochildi. Hozirgi paytda mustaqil O‘zbekistonning yetakchi oliy o‘quv yurtlari darajasiga ko‘tarilgan Xorazm, Qarshi va Termiz davlat universitetlari ilk bor filial sifatida BuxDPI tarkibida ish boshlagan edi.

Institut 1992-yilda universitetga aylantirildi. O‘zbekiston Respublikasi birinchi Prezidenti I.A.Karimovning 1992-yil 28-fevraldagি Farmoniga asosan Buxoro pedagogika institutiga Universitet maqomi berilgach, imkoniyatlar yanada kengaydi.

Ayni damda BuxDU respublika OTMlari orasida talabalar soni bo‘yicha 24336 nafar talaba bilan birinchi o‘rini egallab turibdi.

2021-yil 1-yavardan boshlab BuxDuga moliyaviy mustaqillik berildi.

### **Buxoro davlat universiteti tarkibidagi mavjud fakultetlar va institut joylashuvi:**

	Fakultet/ Institut nomi	Joylashgan o‘rni	Xaritada joylashuvi (QR kodni skanerlang)
1	Fizika-matematika fakulteti	Fayzullo Xo‘jayev kampusi Bosh bino (Buxoro, M.Iqbol ko‘chasi 11-uy)	
2	Axborot texnologiyalari fakulteti	Fayzullo Xo‘jayev kampusi Bosh bino (Buxoro, M.Iqbol ko‘chasi 11-uy)	



3	Tabiiy fakulteti fanlar	Fayzullo Xo‘jayev kampusi Ikkinchı bino (Buxoro, M.Iqbol ko‘chasi 11-uy)	
4	Filologiya fakulteti	Buxoro davlat universitetining Filologiya fakulteti o‘quv binosi (200122, Buxoro sh. Algomish ko‘chasi, 1-uy)	
5	Xorijiy tillar fakulteti	Fayzullo Xo‘jayev kampusi Uchinchi bino (Buxoro, M.Iqbol ko‘chasi 11-uy)	
6	Tarix va madaniy meros fakulteti	Fayzullo Xo‘jayev kampusi Uchinchi bino (Buxoro, M.Iqbol ko‘chasi 11-uy)	
7	Pedagogika fakulteti	Buxoro davlat universitetining Pedagogika fakulteti binosi	



8	Maktabgacha va boshlang‘ich ta’lim fakulteti	Buxoro davlat universitetining Maktabgacha va boshlang‘ich ta’lim fakulteti o‘quv binosi	
9	Jismoniy madaniyat fakulteti	Buxoro davlat universitetining Jismoniy madaniyat fakulteti o‘quv binosi	
10	Iqtisodiyot va turizm fakulteti	Fayzullo Xo‘jayev kampusi Ikkinchı bino (Buxoro, M.Iqbol ko‘chasi 11-uy)	
11	Chaqiriqqacha harbiy ta’lim fakulteti	Buxoro davlat universitetining Chaqiriqqacha harbiy ta’lim fakulteti o‘quv binosi	
12	San`atshunoslik fakulteti	Buxoro davlat universitetining San`atshunoslik fakulteti o‘quv binosi	



13	Agronomiya va biotexnologiya fakulteti	Buxoro davlat universitetining Agronomiya va biotexnologiya fakulteti o'quv binosi	
14	Pedagogika instituti	Buxoro davlat universitetining pedagogika instituti binosi	

### Universitet kontakt ma'lumotlari

**Tel: (+998) 65 221-29-14**

**Faks: 8(365) 221-27-07**

**Rasmiy sayt: <https://buxdu.uz>**

**E-mail: [buxdu\\_rektor@buxdu.uz](mailto:buxdu_rektor@buxdu.uz)**

**Joylashuvi:**

**200117, Buxoro, M.Iqbol ko`chasi 11-uy**

### BUXDU TA'LIM DASTURLARI

Ayni paytda universitetda 13 ta fakultet, 38 ta kafedra va maxsus sirtqi bo'limi hamda malaka oshirish markazi faoliyat ko'rsatmoqda. Universitetda 57 ta'lif yo'nalishi bo'yicha kunduzgi bakalavriat, 12 ta'lif yo'nalishi bo'yicha sirtqi bakalavriat, 11 ta'lif yo'nalishi bo'yicha kechki bakalavriat, 28 mutaxassislik bo'yicha magistratura dasturlari mavjud.

#### Kunduzgi bakalavriat ta'lif yo'nalishlari

60230101 Filologiya va tillarni o'qitish: o'zbek tili

60230102 Filologiya va tillarni o'qitish: rus tili

60230112 Filologiya va tillarni o'qitish: ingliz tili

60230113 Filologiya va tillarni o'qitish: nemis tili

60230114 Filologiya va tillarni o'qitish: fransuz tili

60230201 Tarjima nazariyasi va amaliyoti: ingliz tili

60230202 Tarjima nazariyasi va amaliyoti: nemis tili

60230203 Tarjima nazariyasi va amaliyoti: fransuz tili

60220300 Tarix (mamlakatlar va yo'nalishlar bo'yicha)

60220300 Tarix (islom tarixi va manbashunosligi)

60220400 Arxeologiya

60540100 Matematika

60540200 Amaliy matematika



60510100 Biologiya (turlari bo‘yicha)  
60530900 Fizika  
60531000 Mexanika va matematik modellashtirish  
60530100 Kimyo (turlari bo‘yicha)  
60530400 Geografiya  
60211400 Vokal san’ati: an’anaviy xonandalik  
60211500 Cholg‘u ijrochiligi (turlari bo‘yicha)  
60210500 Rangtasvir: dastgohli  
60210800 Amaliy san’at: badiiy kulolchilik  
60212000 Madaniyat va san’at muassasalarini tashkil etish hamda boshqarish  
60310900 Psixologiya (amaliy psixologiya)  
60310900 Psixologiya (sport psixologiyasi)  
60310900 Psixologiya (oila psixologiyasi)  
60320100 Jurnalistika: bosma axborot vositalari jurnalistikasi  
60320200 Axborot xizmati va jamoatchilik bilan aloqalar  
60310100 Iqtisodiyot (tarmoqlar va sohalar bo‘yicha)  
60412500 Marketing (tarmoqlar va sohalar bo‘yicha)  
60411300 Biznesni boshqarish (tarmoqlar bo‘yicha)  
60410800 Statistika (tarmoqlar va sohalar bo‘yicha)  
60410100 Buxgalteriya hisobi va audit (tarmoqlar bo‘yicha)  
60411700 Logistika (agrologistika)  
60412400 Agrobiznes va investision faoliyat  
60710200 Biotexnologiya (tarmoqlar bo‘yicha)  
60610100 Komp’yuter ilmlari va dasturlash texnologiyalari (yo‘nalishlar bo‘yicha)  
60610200 Axborot tizimlari va texnologiyalari (tarmoqlar va sohalar bo‘yicha)

60710400 Ekologiya va atrof-muhit muhofazasi (tarmoqlar va sohalar bo‘yicha)  
60810700 Agrokimyo va agrotuproqshunoslik  
60811000 O’simliklarni himoya qilish (ekin turlari bo‘yicha)  
60811300 Qishloq xo‘jalik mahsulotlarini saqlash va dastlabki ishlash texnologiyasi (mahsulotlar turlari bo‘yicha)  
60811800 Mevachilik va uzumchilik  
60811900 Sabzavotchilik, polizchilik va kartoshkachilik  
60812000 Issiqxona xo‘jaligini tashkil etish va yuritish  
60920100 Ijtimoiy ish (oila va bolalar bilan ishlash)  
60920100 Ijtimoiy ish (fuqarolarning o‘z-o‘zini boshqarish organlari)  
61010100 Mehmonxona xo‘jaligini tashkil etish va boshqarish  
61010400 Turizm (faoliyat yo‘nalishlari bo‘yicha)  
61010300 Sport faoliyati: kurash  
61010302 Sport faoliyati: boks  
61010303 Sport faoliyati: voleybol  
61010313 Sport faoliyati: futbol  
61010316 Sport faoliyati: erkin kurash  
61010501 Gid hamrohligi va tarjimonlik faoliyati: ingлиз tili  
61010502 Gid hamrohligi va tarjimonlik faoliyati: nemis tili  
61010503 Gid hamrohligi va tarjimonlik faoliyati: fransuz tili  
60610600 Dasturiy injiniring

## Sirtqi bakalavriat ta’lim yo‘nalishlari

60230101 Filologiya va tillarni o‘qitish: o‘zbek tili  
60540100 Matematika  
60510100 Biologiya (turlari bo‘yicha)  
60530400 Geografiya  
60310900 Psixologiya (faoliyat turlari bo‘yicha)  
60310100 Iqtisodiyot (tarmoqlar va sohalar bo‘yicha)  
60412500 Marketing (tarmoqlar va sohalar bo‘yicha)

60410100 Buxgalteriya hisobi va audit (tarmoqlar bo‘yicha)  
60920100 Ijtimoiy ish (fuqarolarning o‘z-o‘zini boshqarish organlari)  
61010100 Mehmonxona xo‘jaligini tashkil etish va boshqarish  
61010400 Turizm (faoliyat yo‘nalishlari bo‘yicha)  
61010313 Sport faoliyati: futbol



## Kechki bakalavriat ta'lim yo'naliishlari

60230101 Filologiya va tillarni o'qitish: o'zbek tili  
60540200 Amaliy matematika  
60310100 Iqtisodiyot (tarmoqlar va sohalar bo'yicha)  
60411300 Biznesni boshqarish (tarmoqlar bo'yicha)  
60412500 Marketing (tarmoqlar va sohalar bo'yicha)

60410100 Buxgalteriya hisobi va audit (tarmoqlar bo'yicha)  
60610600 Dasturiy injiniring  
61010100 Mehmonxona xo'jaligini tashkil etish va boshqarish  
61010400 Turizm (faoliyat yo'naliishlari bo'yicha)  
61010316 Sport faoliyati: erkin kurash  
61010303 Sport faoliyati: voleybol

## Magistratura ta'lim yo'naliishlari

70260502 Adabiyotshunoslik: o'zbek adabiyoti  
70260502 Adabiyotshunoslik: ingliz adabiyoti  
70230502 Adabiyotshunoslik: rus adabiyoti  
70230101 Lingvistika: o'zbek tili  
70230101 Lingvistika: ingliz tili  
70230101 Lingvistika: fransuz tili  
70230101 Lingvistika: rus tili  
70230201 Qiyosiy tilshunoslik, lingvistik tarjimashunoslik (ingliz tili)  
70220301 Tarix (yo'naliishlar va faoliyat turi bo'yicha)  
70220303 Tarixshunoslik, manbashunoslik va tarixiy tadqiqot usullari (mamlakatlar bo'yicha)  
70220401 Arxeologiya  
70230301 Matnshunoslik va adabiy manbashunoslik (tillar bo'yicha)  
70230501 Etnografiya, etnologiya va antropologiya  
70540101 Matematika (yo'naliishlar bo'yicha)  
70540201 Amaliy matematika (sohalar bo'yicha)

70510101 Biologiya (fan yo'naliishi bo'yicha)  
70530901 Fizika (yo'naliishlar bo'yicha)  
70530904 Qayta tiklanuvchi energiya manbalari va barqaror atrof-muhit fizikasi  
70530905 Yarim o'tkazgichlar fizikasi  
70530101 Kimyo (fan yo'naliishi bo'yicha)  
70530402 Geografiya (o'rganish ob'ekti bo'yicha)  
70530701 Tuproqshunoslik (tadqiqot turi bo'yicha)  
70310901 Psixologiya (faoliyat turlari bo'yicha)  
70310102 Iqtisodiyot (tarmoqlar va sohalar bo'yicha)  
70610101 Komp'yuter ilmlari va dasturlash texnologiyalari (yo'naliishlar bo'yicha)  
70610204 Axborot tizimlari (tarmoqlar bo'yicha)  
71010401 Turizm (faoliyat turlari bo'yicha)  
71010401 Turizm (ziyorat turizmi)

## UNIVERSITET XIZMATLARI

Buxoro davlat universitetida talabalar o'zlarini qiyinaydigan muammolariga oson yechim topishi, fan yuzasidan berilgan topshiriqlarni chuqur o'zlashtirishi, darsdan tashqari vaqtlarini qiziqarli va samarali tashkil qilishlari, ishtimoiy jihatdan faol bo'lishlari, sog'lom va malakali kadrlar bo'lib yetishishlarini ta'minlash maqsadida bir qator bo'lim va markazlari faoliyati yo'lga qo'yilgan:

- Talabalarga xizmat ko'rsatish markazi;
- Axborot resurs markazi;
- Universitet markazlari;
- Yoshlar ittifoqi;
- Universitet matbuot xizmati;
- Sport inshootlari;
- Korrupsiyaga qarshi kurash.



## TALABALAR TURAR JOYI



Buxoro Davlat universitetida 7 ta talabalar turar joyi binolari mavjud bo‘lib, ularda jami 2048 ta o‘rin talabalar yashashi uchun mo‘ljallangan. 1-6- binolar sig`imi 275 o‘rindan bo‘lib, jami 1650 o‘rindan, 7-bino sig`imi 398 o‘rindan iborat. Nogiron talabalar uchun alohida har bir binoda 3 o‘rinli xona ajratilgan.

TTJ binolarida jami 64 ta oshxona mavjud bo‘lib, 128 dona elektr plita va har bir oshxonada 1 donadan jami 64 dona muzlatgich o‘rnatilgan. 8 ta kir yuvish xonasida 13 dona zamonaviy kir yuvish mashinalari o‘rnatilgan. 12 ta dazmollash xonasida 72 dona dazmol mavjud. Binolarning har bir qavatida hojatxona va yuvinish xonasi (dush) tashkil etilgan va faoliyat olib bormoqda.

Talabalar turar joyi foyesida 10 ta zamonaviy kompyuter qo‘yilgan va internet tarmog`iga ulangan. Binolarning har bir qavatida bittadan hamda fayelarda jami 30 ta televizor qo‘yilgan. TTJ binolarining har bir qavatida ma`naviyat xonalari tashkil etilgan.



### *Qulayliklar:*

- Kompyuter xonalari;
- Dars xonalari;
- Internet;
- Umumiyy oshxona;
- Umumiyy yuvinish xonasi;
- Umumiyy hojatxona;
- Dam olish xonasi.

### *Talabalar turar joyiga onlayn ariza berish:*

<http://uniwork.buxdu.uz/yotoqxona.asp>



## TALABALARGA XIZMAT KO'RSATISH MARKAZI

**Joylashuvi:** Bosh bino 1-qavat 124 xona

**Ish vaqtি:** 8:30 dan 16:30 gacha

**Ish kunlari:** Dushanbadan shanbagacha

**Ko'rsatiladigan asosiy xizmatlar:**

- O'qish to'g'risida ma'lumotnoma olish;
- Diplom (duplikat) olish;
- To'lov shartnomasini olish;
- Harbiy bo'limdan ma'lumotnoma olish;
- Transkript olish;
- O'qishni ko'chirish haqida ma'lumotnoma olish;
- Akademik ta'til haqida ma'lumot olish;
- Talabalar safidan chetlashtirish ma'lumot olish;
- O'qishni tiklash haqida ma'lumot olish;
- Shaxsiy ma'lumotlarni o'zgartirish haqida so'rov jo'natsh;
- Karyera markazi haqida ma'lumot olish;
- Ichki tartib qoidalar haqida ma'lumot olish;
- Universitetdagi mavjud kurs va markazlar haqida ma'lumot olish;
- Talabalar turar joyi haqida ma'lumot olish;
- UNIWORK platformasidan ro'yxatdan o'tish bo'yicha ma'lumot olish;
- Shikoyat va takliflar jo'natish;
- Fakultetlar haqida ma'lumot olish;
- Ta'lim yo'nalishlari haqida ma'lumot olish;
- Guruhdan guruhga o'tish bo'yicha ma'lumot olish;
- Talabalar almashinuvi haqida ma'lumot olish;
- O'quv shartnomasi (learning agreement) olish;
- "Credit recognition" olish;
- Fanlarga registratsiya qilish;
- Imtihonlarga appelyatsiya berish;
- Imtihonlarga sababli kirmaganlik to'g'risisda ma'lumot jo'natish;
- Talabalaik guvohnomalarini olish;
- Yillik akademik calendar haqida ma'lumot olish;
- Darslar jadvali haqida ma'lumot olish;
- Yakuniy imtihonlar jadvali haqida ma'lumotlar olish;
- Baholash natijalari haqida ma'lumot olish (imtihon, kursishi natijalari va jarayonlari haqida);
- Stipendiyalar haqida ma'lumot olish;
- Ilmiy konferensiylar haqida ma'lumot olish;
- Sertifikatlar olish;
- Akademik grantlar haqida ma'lumot olish;

Telefon: +99865-221-26-37

E-mail: [buxduregister@buxdu.uz](mailto:buxduregister@buxdu.uz)  
[buxduregister@gmail.com](mailto:buxduregister@gmail.com)



## AXBOROT RESURS MARKAZI

*Joylashuvi:* BuxDU asosiy kampus,

*Ish vaqtি:* 8:30 dan 16:30 gacha

*Ish kunlari:* Dushanbadan shanbagacha

*Ko'rsatiladigan asosiy xizmatlar:*

- Kutubxona fondidagi kitoblarni talabalarga va o'qituvchilarga mutola qilsih uchun berish;
- Elektron kutubxona fondni yangilab borish;
- Talabalarga ta'limga tegishli kompyuter va internet xizmatlaridan foydalanishiga imkoniyat yaratib berish;
- Badiiy kechalar tashkil etish.

*Buxoro davlat universitetining elektron kutubxonasi:* <http://elib.buxdu.uz>

Telefon: +99865-221-29-14

E-mail: [h.l.salixova@buxdu.uz](mailto:h.l.salixova@buxdu.uz)

## KORRUPSIYAGA QARSHI KURASHISH “KOMPLAENS-NAZORAT” TIZIMINI BOSHQARISH BO’LIMI

Buxoro davlat universitetining Korrupsiyaga qarshi kurashish “komplaens-nazorat” tizimini boshqarish bo‘limi o‘quv yili mobaynida, dars jarayonlarida, nazorat imtihonlarida yoki bitiruv malakaviy ishlarida pedagog-xodimlar va talabalar orasida ta’magirlik, poraxo'rlik va moddiy manfatdorlik kabi holatlarning yuz berishini oldini olish asosiy vazifasi hisoblanadi.

Yuqoridagiholatlarning birortasiga duch kelsangiz bo‘limga murojaat qiling!

Telefon: +998883060666

E-mail: [buxdu\\_korrupsiyagaqarshikurash@mail.ru](mailto:buxdu_korrupsiyagaqarshikurash@mail.ru)

Telegram: @anti\_corbot

t.me/BuxDu\_KorrupsiyagaQarshiKurash

## BUXDU YOSHLAR ITTIFOQI

*Buxoro davlat universiteti Yoshlar ittifoqi quyidagi vazifalarni bajaradi:*

Iqtidorli, faol, intiluvchan talabalarни har taraflama qo'llab-quvvatlash va ularning istedodlarini ro'yobga chiqarish

Talabalarning darsdan bo'sh vaqtlarini samarali tashkil etishda ko'maklashish, to'garaklar tashkil etish.



## BUXDU XALQARO MARKAZLARI

**JICA markazi:** Yaponianing JICA xalqaro markazi bilan hamkorlikdagi yapon tili va madaniyatini o'rgatuvchi markaz.

**Joylashgan o'rni:** Buxoro davlat universiteti, Bosh bino 3-qavat



**KOICA markazi:** Koreyaning KOICA xalqaro markazi bilan hamkorlikdagi koreys tili va madaniyatini o'rgatuvchi markaz.

**Joylashgan o'rni:** Buxoro davlat universiteti, Bosh bino 3-qavat 323-xona



## SPORT

Universitet talabalarining sport bilan shug'ullanib jismonan sog'lom bo'lishi uchun universitet hududida bir qator qulayliklar yaratilgan. Gimnastika va badiiy gimnastikaga ixtisoslashtirilgan 24x12 metrli, sport o'yinlari(mini futbol, voleybol, qo'l to'pi, basketbol) sport turlariga ixtisoslashtirilgan 36x18 metrli, yakkakurash turlariga ixtisoslashgan 45x25 metrli kurash zali, 24x12 metrli boks sport zallari mavjud. Talabalar ta'lim olishida usti yopiq sport inshootlaridan tashqari 2 ta 40x20 metrli kichik, 1 ta 110x90 metrli katta futbol maydoni, 400 metrli yengi atletika yo'lagi, uzunlikka sakrash, yado, granata uloqtirish sektorlari, 1 ta voleybol, 2 ta basketbol va katta tennis maydonlari talabalarimizga ta'lim yo'nalishi bo'yicha bilimlarini boyitishga xizmat qilmoqda.



## O'QUV JARAYONINING TASHKILIY TUZILMASI

Buxoro davlat universitetida bakalavr ta'lif dasturlari 3 yil yoki 4 yil, magistratura dasturlari 2 yilni tashkil etadi. Buxoro davlart universiteti 2019/2020 o'quv yildan boshlab kredit-modul tizimida o'qishni tashkil qilib kelmoqda. O'quv jarayonida turli xil xato va kamchiliklarni oldini olish maqsadida talabalardan kredit-modul tizimi to'g'risida bir qator ma'lumotlar bilan tanishib chiqishalari shart.

Kredit-modul tizimida 1 kredit o'rtacha 25 — 30 akademik soatlik o'quv yuklamasiga teng. Ya'ni talaba muayyan fandan tegishli kreditlarni to'plashi uchun ma'lum miqdordagi o'quv yuklamasini o'zlashtirishi zarur. O'quv yuklamasi bakalavriatda — 40 — 50% auditoriya soati, 50 — 60% mustaqil ish soatiga, magistraturada — 30% — 40% auditoriya soati, 60-70% mustaqil ish soatiga (malakaviy amaliyot va bitiruv malakaviy ishlari bundan mustasno) bo'linadi.

Bakalavriat ta'lif yo'nalishlari va magistratura mutaxassisliklarida talaba odatda bir semestrda 30 kredit, bir o'quv yilda 60 kredit to'plashi belgilanadi. Semestr davomida talaba tomonidan o'zlashtirilishi lozim bo'lgan kreditlar hajmi o'quv rejasida ko'rsatilgan majburiy va tanlov fanlarini o'z ichiga oladi. Talaba o'zining shaxsiy ta'lif trayektoriyasini shakllantirishda har bir semestr uchun 30 kredit hajmidagi fanlarni o'zlashtirishni nazarda tutishi, ular tarkibida namunaviy o'quv rejasidagi majburiy fanlar bo'lishi shart.

Bir fanga ajratilgan auditoriya soatining 25 foizini va undan ortiq soatni sababsiz qoldirgan talaba ushbu fandan chetlashtirilib, yakuniy nazoratga kiritilmaydi hamda mazkur fan bo'yicha tegishli kreditlarni o'zlashtirmagan hisoblanadi. Yakuniy nazorat turiga kiritilmagan yoki kirmagan, shuningdek, ushbu nazorat turi bo'yicha qoniqarsiz baho olgan talaba akademik qarzdor hisoblanadi.

O'quv yili davomiyligi 36 haftagacha bo'lib, shundan 30 haftasi akademik davrga, 2 haftasi fanlarni tanlash uchun ro'yxatdan o'tishga, 4 haftasi attestatsiyalarga ajratiladi.

Ta'lif oluvchini kursdan kursga o'tkazish uning GPA qiymatini hisobga olgan holda amalgalashiriladi. BuxDUDA talabalarni kursdan kursga o'tkazishda GPA ko'rsatkichini 2.8 etib belgilangan. GPA o'tish ballini to'play olmagan talaba qayta o'qish uchun tegishli kursda qoldiriladi. Semestr va o'quv yili yakuni natijalari bo'yicha akademik qarzdorligi bor ta'lif oluvchilar o'qishdan chetlashtirilmaydi. Kursdan kursga qolgan talabalar faqat qarzdor bo'lgan fanlarni o'zlashtirib ularga mos ravishda shartnoma mablag'larini to'laydi. Shartnoma asosida bir kursda qayta o'qish soni chegaralanmaydi. Jami ta'lif olish muddati bakalavriat uchun 1 kursga o'qishga qabul qilinganidan so'ng 8 yilgacha, magistratura uchun 1 kursga o'qishga qabul qilinganidan so'ng 4 yilgacha deb belgilangan.

### *Asosiy tushunchalar izohi:*

**GPA (Grade Point Average)** — ta'lif oluvchining dastur bo'yicha o'zlashtirgan ballari o'rtacha qiymati.

**akademik mobillik** — oliy ta'lif muassasasi talabalarining muayyan vaqt mobaynida respublika hududidagi yoki chet eldag'i boshqa bir oliy ta'lif muassasasiga o'qish maqsadida borishi;

**mobillik dasturi** — ikki yoki undan ortiq oliy ta'lif muassasasi o'rtaida o'zaro ta'lif to'g'risidagi kelishuv asosida tashkil etilgan akademik mobillik dasturi;

**kredit** — ta'lif olish natijalariga ko'ra talaba tomonidan muayyan fan bo'yicha o'zlashtirilgan o'quv yuklamasining o'lchov birligi. Kreditlar qoidaga muvofiq butun, kasr sonlarda ifodalanishi mumkin;

**oliy ta'lif muassasasi** — belgilangan miqdordagi kreditlarni tan olishni hisobga olgan holda ta'lif va malaka to'g'risidagi hujjat beruvchi muassasa;

**kreditlarni berish** — malaka yoki uning alohida qismlariga qo'yilgan talablarga muvofiq erishilgan ta'lif olish natijalariga ko'ra talaba yoki boshqa ta'lif oluvchilarga kreditlarni rasmiy taqdim etish jarayoni;



**kreditlarni ko‘chirish** — talabalarning akademik mobilligini ta’minlash maqsadida bir oliy ta’lim muassasasi ta’lim dasturi bo‘yicha olingan kreditlarni boshqa oliy ta’lim muassasasiga ko‘chirish va tan olish;

**kredit to‘plash** — ta’lim elementlarini o‘zlashtirish va boshqa yutuqlarga erishish natijasida taqdim etiladigan kredit birliklarini to‘plash;

**talabaning shaxsiy ta’lim trayektoriyasi** — talaba tomonidan tanlangan hamda unga ketma-ketlikda bilimlar to‘plash va xohlagan kompetensiyalar yig‘indisiga ega bo‘lish imkoniyatini beradigan yo‘nalish (marshrut). Ta’lim trayektoriyasi institutsional hujjatlar va yo‘riqnomalar yordamida tuzilishi hamda turli ta’lim trayektoriyalari natijada bir xil malaka olishga olib kelishi mumkin;

**ta’lim dasturi** — bakalavriat ta’lim yo‘nalishi yoki magistratura mutaxassisligi bo‘yicha o‘quv jarayonini amalga oshirishga mo‘ljallangan ta’limning asosiy xususiyatlari (hajmi, mazmuni, rejalshtirilgan natijalar), tashkiliy-pedagogik shart-sharoitlar, fan dasturlariga quyilgan umumiy talablar, shuningdek, ta’limni tashkil etish va amalga oshirish uchun zarur bo‘lgan axborot-resurs va o‘quv-metodik ko‘rsatmalar majmui;

**ta’lim natijalari** — talaba tomonidan o‘zlashtirilgan va baho bilan tasdiqlangan malaka darajasini aks ettiradigan, ta’lim jarayonini muvaffaqiyatli tugallagach talaba o‘zlashtirgan ko‘nikmalar va ularni amalda bajarish qobiliyatining tavsifi;

**o‘qish yuklamasi** — talaba tomonidan o‘quv faoliyatining barcha turlari — ma’ruza, amaliy mashg‘ulot, seminar, laboratoriya ishi, kurs loyihasi (ishi), amaliyot va mustaqil ishni amalga oshirish asosida kutilgan o‘quv natijalariga erishish uchun zarur bo‘lgan soatlar hajmi;

**ro‘yxatga olish xizmati** — ta’lim jarayonini boshqarish axborot tizimlari va dasturiy mahsulotlardan foydalanib professor-o‘qituvchilar, xodimlar va talabalar bo‘yicha ta’lim jarayoniga oid ma’lumotlar bazasini shakllantirishni, shuningdek, talabalarning barcha o‘quv natijalarini ro‘yxatga olish, bilimini nazorat qilish hamda ularning akademik reytingini hisoblashning barcha turlarini tashkil etishni nazarda tutuvchi xizmatlar;

**ta’lim elementlari** — ta’lim dasturining bir qismi bo‘lib, ta’lim olish natijalariga erishish va ta’lim dasturida ko‘rsatilgan bilimlarni o‘zlashtirishga ko‘maklashuvchi o‘qitish turi;

**transkript** — ta’lim olishning tegishli davrida o‘zlashtirilgan kreditlar va baholarning harf va raqamlardagi ifodasi ko‘rsatib o‘tilgan fanlar ro‘yxatini o‘z ichiga olgan belgilangan shakldagi hujjat.



## UNIWORK TIZIMI

UNIWORK tizimi Buxoro davlat universiteti xodimlari, talabalari, abiturientlar va fuqarolarga universitet xizmatlarini onlayn tarzda amalga oshiruvchi platforma bo‘lib unda talabalar shaxsiy hujjatlar jildi, talabaning shaxsiy ta’lim trayektoriyasini shakllantirish, to‘lov kontrakltidan qarzdorlikni aniqlash, dars jadvalini kuzatish, fanlardan test nazoratlarini topshirish va boshqa interaktiv xizmatlarni ko‘rsatishga mo‘ljallangan platforma hisoblanadi.

*Platformaga o‘tish linki:* <http://uniwork.buxdu.uz/>

**UNIWORK tizimidan ro‘yxatdan o‘tish uchun video qo‘llanma:**

<https://www.youtube.com/watch?v=WeA-54rPgOM>

## HEMIS TIZIMI

HEMIS axborot tizimi oliy ta’lim muassasalarining asosiy faoliyatlarini avtomatlashtirish hisobiga ma’muriy xodimlar, professor-o‘qituvchilar va talabalarga elektron ta’lim xizmatlarini taqdim etadi. Axborot tizimi oliy ta’lim muassasalari bilan Oliy va o‘rta maxsus ta’lim vazirligi o‘rtasida axborot ko‘prigi vazifasini o‘taydi hamda oliy ta’lim muassasalaridan olinadigan turli xil ma’lumotlar sonini keskin kamaytirish, ularning qog‘oz shaklidan voz kechish va boshqaruv tizimini raqamlashtirishga xizmat qiladi.

*Platformaga o‘tish linki:* <https://student.buxdu.uz/tg/dashboard/login>

**HEMIS tizimidan foydalanish haqida video qo‘llanma:**

<https://www.youtube.com/watch?v=2CWjW9mWGUC>

**61010100 – MEHMONXONA XO‘JALIGINI TASHKIL ETISH VA BOSHQARISH  
BAKALAVRIAT TA’LIM YO’NALISHINING UMUMIY TASNIFI**

**Ta’lim shakllari:** kundizgi, sirtqi, kechki

**Ta’lim tillari:** o’zbek, rus, ingliz

**Dastur davomiyligi:** 4 yil

**Beriladigan daraja:** bakalavr

**Dastur nomi**

Mehmonxona xo‘jaligini tashkil etish va boshqarish

**Dastur Kod**

61010100

61010100 - Mehmonxona xo‘jaligini tashkil etish va boshqarish ta’lim yo’nalishi ta’lim oluvchi bir semestrda 30 kredit, bir o’quv yilida 60 kredit to’plashi zarur. O’qish muddati 4 yil bo’lib, talaba dastur yakunlangangunga qadar 240 kredit to’lashi kerak. Talaba uchun bir ECTS kreditning soatlardagi miqdori 30 akademik soatni tashkil etib, talabaning bir yillik o’quv yuklamasi 1800 akademik soatdan iborat bo’ladi. Shundan – 40% auditoriya soati, 60% mustaqil ta’lim soatiga bo’linadi. Semestr davomida talaba tomonidan o’zlashtirilishi lozim bo’lgan kreditlar hajmi fanlar katalogida ko’rsatilgan majburiy va tanlov fanlarini o’z ichiga oladi.

61010100 - Mehmonxona xo‘jaligini tashkil etish va boshqarish ta’lim yo’nalishi – fan va turizm sohasidagi ta’lim yo’nalishi bo’lib, turizm sohasida kichik biznes va xususiy tadbirkorlikni tashkil etishning huquqiy-meyoriy asoslarini takomillashtirish, turistik korxonalarda tadbirkorlik faoliyatini tashkil etish, rejalashtirish, tashkiliy boshqaruva tarkibini shakllantirish, biznes strategiyasini tahlil qilish, maxsulot va xizmatlarni reklama qilish, marketing tadqiqotlarini o’zlashtirish, turizm korxonalarida xizmat ko’rsatish faoliyatini tashkil etish, turizm korxonalarai faoliyatini boshqarish, raqobatbardoshlik holatini tahlil qilish, turizm korxonalarini dasturlarini tuzish, turli mulkchilik shaklidagi turistik va xizmat ko’rsatish korxonalari faoliyatini rivojlantirishga, istiqbolini belgilashga, kasbiy ko’nikmaga, mutasaddilik qobiliyatiga yo’naltirilgan inson faoliyatining vositalari, usullari, metodlari va uslublari bilan bog’liq kompleks masalalar majmuasini qamrab oladi.

61010100 - Mehmonxona xo‘jaligini tashkil etish va boshqarish ta’lim yo’nalishi bitiruvchilarining kasbiy faoliyat turlari:

- Tashkiliy-boshqaruva;
- Ishlab chiqarish va xizmat ko’rsatish;
- Axborot-tahliliy faoliyat;
- Ilmiy-tadqiqot faoliyati;
- Tadbirkorlik.

61010100 - Mehmonxona xo‘jaligini tashkil etish va boshqarish ta’lim yo’nalishi bitiruvchilar O’zbekiston Respublikasi Oliy va o’rta maxsus ta’lim vazirligi tomonidan belgilanadigan xizmat ko’rsatish sohalarini qamrab oluvchi magistratura mutaxassisliklari bo’yicha belgilangan muddatlarda o’qishni davom etirishlari mumkin.



## FANLAR KATALOGI

Fan platformasi		
Fanning to'liq nomi: Raqamli turizm		
Fan kodi: RT1104	Fanga ajratilgan kreditlar (ECTS): 4	Davomiyligi: 1 semestr
Kafedra: Turizm va mehmonxona xo'jaligini tashkil etish		
Fan qaysi yo'nalish talabalar uchun: Turizm (faoliyat turlari bo'yicha), Mehmonxona boshqaruvi		
Fan ma'ruza o'qituvchisi: Xurramov Ortikjon Kayumovich		
Fanga ajratilgan umumiy soatlari: 120	Email: <a href="mailto:ortik.khurramov@gmail.com">ortik.khurramov@gmail.com</a>	
Fan seminar va labaratoriya mashg'ulotlari o'qituvchisi(lari) : Xurramov Ortikjon Kayumovich		
Prerekvizitlar: Turizm sohasida boshlang'ich bilimlarga ega bo'lganlik	Tanlov turi: majburiy fan	
<b>Fanning qisqacha bayoni:</b> talabalarga raqamli turizmnning nazariy asoslari bilan tanishtirish hamda ularni zamonaviy bilim va ko'nikmalarini shakllantirishdan iborat.		

**Fanning maqsadi:** Fanni o'qitishdan maqsad talabalarga raqamli turizm bo'yicha ta'llim standartida talab qilingan bilimlar, ko'nikmalar va tajribalar darajasini ta'minlashdan iborat.

### Fan yakunida talabalar quyidagi malaka va ko'nikmalarga ega bo'lishadi:

- "Raqamli turizm" fanining maqsadi na vazifalari
- Raqamli turizm va elektron biznes
- Elektron biznesni ishlab chiqaruvchi, iste`molchi va jamiyat uchun manfaatlari
- Elektron biznesda tovar va xizmatlarning o`ziga xos xususiyatlari
- Elektron biznesda narx siyosati, narxni shakllantirish
- Elektron biznesda marketing sotuv jarayoni.
- O`zbekistondagi elektron to`lov tizimlari
- Xorijdagi elektron to`lov tizimlar
- Raqamli turizmda reklama
- Turizmda bannerli reklamaning ahamiyati
- Turizmda mobil marketing imkoniyatlaridan foydalanishning ahamiyati
- Raqamli turizmda marketing tadqiqotlari
- Turizmda ijtimoiy media marketing imkoniyatlaridan foydalanishning ahamiyati
- Turizm sohasidagi internet resurslarining tasnifi
- Elektron turizm imkoniyatlari
- Turizm sohasida foursquare va geoijtimoiy servislarning ahamiyati
- Turizmda videokonferensiya imkoniyatlaridan foydalanishning ahamiyati haqida ko'nikmalarga ega bo'lishi lozim.

### Ma'ruza mashg'ulotlari

Ma'ruza mashg'ulotlari katta sig'imli, multimedia qurilmalari bilan jihozlangan o'quv auditoriyalarida olib boriladi.



## **Amaliy mashg'ulotlar**

Amaliy mashg'ulotlar multimedia qurilmalari bilan jihozlangan auditoriyada har bir akademik guruhga alohida o'tiladi. Mashg'ulotlar faol va interfaol usullar yordamida o'tiladi, "Keys-stadi" texnologiyasi ishlataliladi. Ko'rgazmali materiallar va axborotlar multimedia qurilmalari yordamida uzatiladi. Shuningdek, mavzudan kelib chiqib dars mashg'uloti mehmonxonada sayyor dars tarzida olib boriladi.

## **Mustaqil ta'lif**

Mustaqil o'zlashtiriladigan mavzular bo'yicha talabalar tomonidan insholar, taqdimotlar, guruh bilan ishlanmalar, referatlar tayyorlanadi.

<b>Nº</b>	<b>Fan mavzulari</b>	<b>Ma'ruza soatlar hajmi</b>	<b>Amaliy mashg'ulot soatlar hajmi</b>	<b>Mustaqil ta'lif soatlari</b>
1	"Raqamli turizm" fanining maqsadi na vazifalari	2	2	2
2	Raqamli turizm va elektron biznes	2	2	4
3	Elektron biznesni ishlab chiqaruvchi, iste`molchi va jamiyat uchun manfaatlari	-	-	4
4	Elektron biznesda tovar va xizmatlarning o`ziga xos xususiyatlari	2	2	4
5	Elektron biznesda narx siyosati, narxni shakllantirish	2	2	6
6	Elektron biznesda marketing sotuv jarayoni.	-	-	6
7	O`zbekistondagi elektron to`lov tizimlari	2	2	6
8	Xorijdagi elektron to`lov tizimlar	-	-	6
9	Raqamli turizmda reklama	2	4	6
10	Turizmda bannerli reklamaning ahamiyati	-	-	6
11	Turizmda mobil marketing imkoniyatlaridan foydalanishning ahamiyati	-	-	6
12	Raqamli turizmda marketing tadqiqotlari	2	2	6
13	Turizmda ijtimoiy media marketing imkoniyatlaridan foydalanishning ahamiyati	-	-	6
14	Turizm sohasidagi internet resurslarining tasnifi	-	-	4
15	Elektron turizm imkoniyatlari	-	-	6
16	Turizm sohasida foursquare va geoijtimoiy servislarning ahamiyati	-	-	6
17	Turizmda videokonferensiya imkoniyatlaridan foydalanishning ahamiyati	-	-	6
<b>Jami</b>		<b>14</b>	<b>16</b>	<b>90</b>

## **Asosiy adabiyotlar:**

- Chaffey D. E-business and E-commerce management (strategy, implementation and practice)- I,II,III. USA-2009. 764 pages.
- Laudon K.C., Traver C.G. E-commerce 2017 (business, technology, society) - I, II, III. USA-2017. 909 pages.
- Дёмина А.Б. Электронный бизнес. ФГБОУ ВПО «РЭУ им. Г.В.Плеханова», 2015 г.
- Расулов Д.М., Қобилов А.Ў. Электрон тижорат. Т.: ТДИУ. 2010. 180 б.
- Kenjaboev A.T., Jumaniyozova M.Yu. Elektron biznes asoslari: O'quv qo'llanma, Toshkent.: "Iqtisod-moliya", 2008 y.
- Zaynalov N.R. Turizmda axborot texnologiyalari. O`quv qo'llanma. "Voris", T-2017. 584 bet.



## Qo'shimcha adabiyotlar

1. "Axborotlashtirish to'g'risida"gi O'zbekiston Republikasi Qonuni. (yangi tahrirda) Toshkent. 2003 yil 11 dekabr
2. "Elektron raqamli imzo to'g'risida"gi O'zbekiston Republikasi Qonuni. Toshkent. 2003 yil 11 dekabr
3. "Elektron tijorat to'g'risida"gi O'zbekiston Republikasi Qonuni. Toshkent. 2015 yil 22 may
4. "Turizm to'g'risida" O'zbekiston Respublikasining Qonuni. O'zbekistonning yangi qonunlari. -T.: "Adolat", 2000.
5. Brad Alan Kleindl. Strategic Electronic Marketing, South-Western College Publishers, 2001.
6. Castells, M., (2002), The Internet Galaxy: Reflection on the Internet, Business and Society, Oxford University Press
7. E.Turban, J.Lee, D.King and H.M.Chung, Electronic Commerce, Prentice Hall, 2000
8. Eloise Coupey. Marketing and the Internet, Prentice Hall, 2001.
9. Puhretmair F. Extended Decision Making in Tourism Information Systems / F. Puhretmair, H. Rumetshofer, E. Schaumlechner // Proceedings of the Third International Conference on E-Commerce and Web Technologies. – 2012. – P.57-66.
10. Srivihok A. Intelligent Agent for e-Tourism: Personalization Travel Support Agent using Reinforcement Learning / A. Srivihok, P. Sukonmanee // Proceedings of the WWW, May10-14. – 2009. – P.10-14.
11. The Economics of Electronic Commerce, Soon-Young Choi, Dale O. Stahl, Andrew B. Whinston, Macmillan Technical Publishing, Indianapolis, 1997.
12. Jalolov J., Fattaxov A., Axmedov I., Xotamov I. Biznes marketingi. Darslik. T-2007. 317 bet.
13. Kamilova F., Kamilov Z. Xalqaro turizm bozori. (o`quv qo`llanma). T-2011
14. Mamatqulov X.M.va boshq. Xalqaro turizm. (darslik). T-2009
15. Soliyev A., Buzrukxonov S. Marketing. Darslik. T-2010. 415 bet.
16. Tursunov R.T., Hakimov N.X., Pulatov N.T. Biznes strategiyasi. Darslik . "Barkamol fayz mediya" T-2017. 380 bet.
17. Абдухалиева Л.Т. Интернет маркетинг. Т.: ТДИУ. 2011. 220 б.
18. Александрова А.Ю. Международный туризм (учебник) -М.: Аспект Пресс, 2002. - 470 с.
19. Алексунин В. Электронная коммерция и маркетинг в Интернете. М.: Дашков, 2005.
20. Биржаков М.Б. Введение в туризм: Учебник. – Издание 7-е, – СПб.: «Невский фонд» - «Издательский дом Герда», -М.: 2004. - 448 с.
21. Бове Кортлэнд Л., Френс Уильям Ф. Современная реклама. – М.: Довгань, 2005.
22. Брайан Халлиган, Джармеш Шах Маркетинг в Интернете: как привлечь клиентов с помощью Google, социальных сетей и блогов = Inbound Marketing: Get Found Using Google, Social Media, and Blogs (The New Rules of Social Media). - М.: «Диалектика», 2010. - С.42-143.
23. Данько Т.П., Завьялова Н.Б., Сагинова О.В. Электронный маркетинг. М.: ИНФРА-М, 2003.
24. Дурович А.П. Маркетинг в туризме: учеб.пособ. 4-е изд., стереотип. –Мн.: Новое знание, 2006. - 496с.
25. Дурович А.П. Реклама в туризме Учебное пособия М.: -2006 254с.
26. Калинина А.Э. Интернет-бизнес и электронная коммерция: учебное пособие для студентов вузов. Волгоград: Издательство ВГУ, 2004.
27. Киселев Ю.Н. Электронная коммерция. Практическое руководство., М.: изд-во "DiaSoft", 2008.
28. Моисеева Н.К. Стратегическое управление туристской фирмой. -М.: «Финансы и статистика», 2001.-208 с.
29. Негапетьянц Н., Гуреев С. Интернет-маркетинг // Маркетинг. 1998. № 5.
30. Ратникова М. Видеотренинги: три пишем, два в уме. Статья. Журнал Управление продажами № 4. 2001. Издательский дом Гребенникова.
31. Соколова А.Н., Теращенко Н.И.. Электронная коммерция: Мировой и российский опыт. – М.: «Открытые системы».2007.
32. Фегеле Зигфрид. Директ-маркетинг. – М.: Интерэсперт.2008



## Axborot manbaalari

1. <http://www.booking.com>
2. <http://www.e-commerce.ru/>
3. [http://www.e-payment.net.ru/.](http://www.e-payment.net.ru/)
4. <http://www.forrester.com/>
5. <http://www.grebennikov.ru>
6. <http://www.ibiz.ru/>
7. <http://www.marketing.cfin.ru/>
8. <http://www.orexca.com>
9. <http://www.tripadvisor.com>
10. <http://www.uzintour.com/>
11. <http://www.world-tourism.org>
12. <http://www.e-educaion.ru/>
13. <http://www.uzbekistan.travel>

**Kontakt soatlari\*:** mustaqil ta'lim topshiriqlarini bajarish, ularni taqdim etish, zarur ma'lumotlar va turli materiallar bo'yicha savollarga quyidagi grafik asosida o'qituvchiga murijaat qilishingiz mumkin:

Nº	Kun	Vaqt	Xona
1.	Seshanba	14.00 – 16.00	310
2.	Shanba	10.00 – 12.00	310

### Baholash:

	Oraliq nazorat	Joriy nazorat	Yakuniy nazorat	Jami ball
<b>Nazorat soni</b>	I	II	I	100
<b>Ajratilgan ball</b>	15	15	20	
<b>Nazorat turi</b>	Yozma ish (15 ball)	Yozma ish (15 ball)	Mustaqil ta'lim yuzasidan taqdimot (20 ball)	Yakuniy yozma ish yoki test (50 ball)



Fan platformasi		
Fanning to'liq nomi: <b>Ekonomiks</b>		
Fan kodi: E1106	Fanga ajratilgan kreditlar (ECTS): 6	davomiyligi: 1 semestr
Kafedra: Servis sohasi iqtisodiyoti		
Fan qaysi yo'nalish talabalari uchun: Turizm (faoliyat turlari bo'yicha), Mehmonxonalar boshqaruvi		
Fan ma'ruza o'qituvchisi: Jo'rayeva Zilola Turobovna		
Fanga ajratilgan umumiy soatlar: 180	Email: <a href="mailto:zilola.turobovna@gmail.com">zilola.turobovna@gmail.com</a>	
Fan seminar va labaratoriya mashg'ulotlari o'qituvchisi(lari) : Jo'rayeva Zilola Turobovna, Saidova Firuza Kamolovna		
Prerekvizitlar: muvaffaqiyatli o'zlashtirish uchun talabalarning umumiy o'rta ta'lim maktabining iqtisodiy bilim asoslari, tadbirkorlik asoslari bo'yicha olingan bilimlari fundament bo'lib xizmat qiladi.	Kursni Tanlov turi: majburiy fan	
<p><b>Fanning qisqacha bayoni:</b> “Ekonomiks” talabalarni jamiyatda ro'y beradigan iqtisodiy qonunlarni bilish va ularning amal qilishiga ongli munosabatda bo'lishda, mamlakat iqtisodiyotini bozor tamoyillari asosida isloh qilish jarayonlarining mohiyatini tushunishda zarur bo'lgan bilimlar bilan qurollantiradi. Fan jamiyatning har bir a'zosini g'oyaviy jihatdan yo'naltirish, ma'naviy dunyoqarashini kengaytirish, iqtisodiy madaniyatini oshirishga ahamiyatli ta'sir ko'rsatadi, shuningdek, amaliy ko'nikmalar hosil qilishga yordamlashadi.</p>		

**Fanning maqsadi:** alabalarga iqtisodiy bilimlarning nazariy va amaliy asoslarini, iqtisodiyotning asosiy tushunchalari va kategoriylarini, iqtisodiy qonunlar va tamoyillarini o'rgatish hamda ularni amalda tatbiq etish ko'nikmasini hosil qilish.

#### **Fan yakunida talabalar quyidagi malaka va ko'nikmalarga ega bo'lishadi:**

- ✓ Iqtisodiyotni umumiy holda, bozor va raqamli iqtisodiyotni tushunish;
- ✓ Iqtisodiy kategoriylar, hodisalar va jarayonlarning tahlilini amalga oshirish;
- ✓ Ilmiy axborotni yig`ish, tavsif berish, annotastiya va referatlar tayyorlash;
- ✓ Ilmiy tanlovlар, tahlillarda ishtiroy etish;
- ✓ Bank, soliqqa tortish xizmati kabi turli tashkilotlarning oddiyroq hujjatlarini tushunish;
- ✓ PR-faoliyat va reklama bo'yicha marketing loyihalarini ishlab chiqish;
- ✓ Ishbilarmonlik muhitida seminarlar, konferensiyalar va b.turli tadbirlarni tashkil etish;
- ✓ Menejmentni qo'llab-quvvatlovchi loyihalarini ishlab chiqish.

#### **Ma'ruza mashg'ulotlari**

Ma'ruza mashg'ulotlari katta sig'imli, multimedia qurilmalari bilan jihozlangan o'quv auditoriyalarida olib boriladi.



## Amaliy mashg'ulotlar

Amaliy mashg'ulotlar multimedia qurilmalari bilan jihozlangan auditoriyada har bir akademik guruhga alohida o'tiladi. Mashg'ulotlar faol va interfaol usullar yordamida o'tiladi, "Keys-stadi" texnologiyasi ishlataladi. Ko'rgazmali materiallar va axborotlar multimedia qurilmalari yordamida uzatiladi. Shuningdek, mavzudan kelib chiqib dars mashg'ulotlari korxona va tashkilotlarda ham qisman olib boriladi.

## Mustaqil ta'lif

Mustaqil o'zlashtiriladigan mavzular bo'yicha talabalar tomonidan esse, taqdimotlar, guruh bilan ishlanmalar tayyorlanadi.

Nº	Fan mavzulari	Ma'ruza soatlar hajmi	Amaliy mashg'ulot soatlar hajmi	Mustaqil ta'lif soatlari
1	"Ekonomiks" fanining predmeti va bilish usullari	2	2	6
2	Ishlab chiqarish jarayoni va uning natijalari	2	2	8
3	Ijtimoiy-iqtisodiy tizimlar va mulkchilik munosabatlari	2	2	8
4	Bozor iqtisodiyotining mazmuni va amal qilishi	2	2	8
5	Talab va taklif tahlili asoslari. Bozor muvozanati	2	2	8
6	Raqobat va monopoliya	2	2	8
7	Narxning mohiyati va shakllanish xususiyatlari	2	2	8
8	Tadbirkorlik faoliyati. Tadbirkorlik kapitali va uning aylanishi	2	2	8
9	Korxona (firma) xarajatlari va foydasi	2	2	8
10	Ish haqi va mehnat munosabatlari	2	2	8
11	Milliy iqtisodiyot va uning makroiqtisodiy o'lchamlari	2	2	8
12	Iqtisodiy o'sish va milliy boylik	2	2	8
13	Yalpi ishchi kuchi, uning bandligi va ishsizlik	2	2	8
14	Moliya tizimi va moliyaviy siyosat	2	2	8
15	Jahon xo'jaligi va xalqaro iqtisodiy munosabatlar taraqqiyoti	2	2	10
Jami		30	30	120

## Adabiyotlar:

1. Economics ([Irwin Economics](#)). Campbell R. McConnell, Stanley L. Brue, Sean M. Flynn. — 21th edition. 2018.
2. N. Gregory Mankiw. Principles of Economics 8th Edition, Kindle Edition. 2017.
3. Anderson, David A. (2019) Survey of Economics. New York: Worth. [ISBN 978-1-4292-5956-9](#)
4. [Roger A. Arnold](#). Economics 13th Edition, Kindle Edition. (2018). ISBN-13: 978-1337617383
5. [N. Gregory Mankiw](#). Essentials of Economics. 8th Edition. Cengage Learning; 8. edition (January 1, 2017). ISBN-13: 978-1337091992
6. Б.Д. Хажиев, К.К. Мамбетжанов. Экономическая теория. Учебник. - Т.: «IQTISODIYOT», 2019. - 552. стр.
7. Xodiyev B.Yu., Shodmonov Sh.Sh. Iqtisodiyot nazariyasi. Darslik. – Т.: Barkamol fayz-media, 2017. – 783. bet.
8. Ўлмасов А., Вахобов А.В. Иқтисодиёт назарияси. Дарслик. – Т.: «Шарқ», 2014. – 480 бет.
9. Экономическая теория: учебник / С.С. Носова. — 4-е изд., стер. — Москва: КНОРУС, 2017. - 792. с.



10. Экономическая теория: Учебник для бакалавров / Под обх. ред. А.А.Кочеткова. 5. – изд., перераб. и доп. – М.: издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2014. - 696. с.

11. Экономическая теория. Экономические системы: формирование и развитие: Учебник / Под ред. И.К. Ларионова, С.Н.Сильвестрова. – М.: издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2015. - 876. с.

12. Экономическая теория (политэкономия): Учебник / Под обх. ред. д-ра экон. наук, проф., засл. Депутату науки РФ Г.П. Журавлевой. – 5-е изд. – М.: ИНФРА – М, 2014, - 864. с. – (Высшее образование).

13. Экономическая теория: учебное пособие / коллектив авторов: под ред. В.М. Соколинского. – 7-е изд., стер. – М.: КНОРУС, 2014. -464. с. – (Бакалавриат).

Internet sahifalari:

1. [www.stat.uz](http://www.stat.uz) – O’zbekiston Respublikasi Davlat statistika qo’mitasining rasmiy sayti.
2. [www.aza.uz](http://www.aza.uz) – O’zbekiston Respublikasi Milliy Axborot Agentligi rasmiy sayti.
3. [www.ceep.uz](http://www.ceep.uz) – O’zbekiston Respublikasi Iqtisodiyot vazirligi huzuridagi Samarali iqtisodiy siyosat markazi rasmiy sayti.
4. [www.internetindicators.com](http://www.internetindicators.com) – Iqtisodiy indikatorlar Internet veb-sayti

**Kontakt soatlari\***: mustaqil ta’lim topshiriqlarini bajarish, ularni taqdim etish, zarur ma'lumotlar va turli materiallar bo‘yicha savollarga quyidagi grafik asosida o‘qituvchiga murojaat qilishingiz mumkin:

№	Kun	Vaqt	Xona
1.	Chorshanba	13.00 – 15.00	2-bino 403
2.	Juma	14.00 – 16.00	2-bino 403

**Baholash:**

	Oraliq nazorat	Joriy nazorat	Yakuniy nazorat	Jami ball
Nazorat soni	I	I	I	
Ajratilgan ball	30	20	50	
Nazorat turi	Yozma ish (10 ball) Esse tayyorlash	Keys studyga yechim toppish	Amaliy darslarda tayyorgarlik (10 ball) Mustaqil ta’lim yuzasidan taqdimot (10 ball)	Guruh loyihasi tayyorlashdagi ishtiroki (30 ball) Yakuniy test (20 ball)



Fan platformasi		
Fanning to'liq nomi: Turizm va mehmondorchilik asoslari		
Fan kodi: TvaMA1208	Fanga ajratilgan kreditlar (ECTS): 8	davomiyligi: 2 semestr
Kafedra: Turizm va mehmonxona xo'jaligi		
Fan qaysi yo'naliш talabalar uchun: Turizm (faoliyat turlari bo'yicha), Mehmonxona xo'jaligini tashkil etish va boshqarish		
Fan ma'ruza o'qituvchisi: Nigina Xalimova		
Fanga ajratilgan umumiy soatlar: 240	Email: <a href="mailto:nikakhalimova7@gmail.com">nikakhalimova7@gmail.com</a>	
Fan seminar va labaratoriya mashg'ulotlari o'qituvchisi(lari) : Nigina Xalimova		
Prerekvizitlar: Turizm sohasida boshlang'ich bilimlarga ega bo'lganlik	Tanlov turi: majburiy fan	
<b>Fanning qisqacha bayoni:</b> Turizm va mehmondorchilik asoslari fani mehmondo'stlik korxonalari haqida tushuncha berish, turizmda joylashtirish, transport, ovqatlantirish va boshqa xizmatlar haqida tushuncha berish, jahon turizm tashkilotlari va boshqa shu sohadagi tashkilotlar to'g'risida talabalarda tasavvur hosil qilishdir.		

**Fanning maqsadi:** turizm va mehmonxona xizmatlarini ko'rsatish tashkil qilish asoslarini yoritish, turizm servisi korxonalari xususiyatlarini o'rganish, turizm sohasi firmalarini tashkil qilishda chet el tajribalaridan foydalanish, O'zbekistonda mehmondorchilik xizmatlarini takomillashtirish yo'llarini o'rganishdan iborat.

#### **Fan yakunida talabalar quyidagi malaka va ko'nikmalarga ega bo'lishadi:**

- Turizm va mehmondorchilik tarixi;
- Turizmda asosiy va qo'shimcha xizmatlar;
- Xorijiy turizm bozorini rivojlantirish tendensiyalari;
- Sayohatchi va turist haqidagi tushunchalarning mohiyati;
- Turizm sohasining resurslari;
- O'zbekistondagi tarixiy shaharlarning turizmdagi ahamiyati;
- O'zbekistonda turizm sohasini rivojlanishi;
- O'zbekistonda turizm sohasini rivojlanishi;

#### **Ma'ruza mashg'ulotlari**

Ma'ruza mashg'ulotlari katta sig'imli, multimedia qurilmalari bilan jihozlangan o'quv auditoriyalarida olib boriladi.

#### **Amaliy mashg'ulotlar**

Amaliy mashg'ulotlar multimedia qurilmalari bilan jihozlangan auditoriyada har bir akademik guruhga alohida o'tiladi. Mashg'ulotlar faol va interfaol usullar yordamida o'tiladi, "Keys-stadi" texnlogiyasi ishlataladi. Ko'rgazmali materiallar va axborotlar multimedia qurilmalari yordamida uzatiladi. Shuningdek, mavzudan kelib chiqib dars mashg'uloti mehmonxonada sayyor dars tarzida olib boriladi.

#### **Mustaqil ta'lim**

Mustaqil o'zlashtiriladigan mavzular bo'yicha talabalar tomonidan insholar, taqdimotlar, guruh bilan ishlamalar, referatlar tayyorlanadi.



Nº	Fan mavzulari	Ma'ruza soatlar hajmi	Amaliy mashg'uot soatlar hajmi
1	“Turizm va mehmondorchilik asoslari” faniga kirish	2	2
2	Xorijiy turizm bozorini rivojlantirish tendensiyalari	4	4
3	Sayohatchi va turist haqidagi tushunchalarning mohiyati	2	2
4	Turizm sohasining tasniflanishi va turlari	2	2
5	Turizm sohasining resurslari	2	2
6	YUNESKO muhofazasidagi madaniy va tabiiy obyektlar ularning guruhlanishi	2	2
7	O‘zbekistonda turizm sohasini rivojlanishi	2	2
8	O‘zbekistondagi tarixiy shaharlarning turizmdagi ahamiyati	2	2
9	Turizm sohasidagi xizmatlar va mahsulotlar	2	2
10	Turizm sohasida joylashtirish xizmatlari	2	2
11	Turizm sohasida ovqatlantirish xizmatlari	2	2
12	Turizm sohasida transport xizmatlari	2	2
13	Gid-ekskursiya xizmatlarini amalga oshirish jarayonlari	2	2
14	Turizm turlarini ishlab chiqish texnologiyasi	2	2
15	Turizm industriyasi va infratuzilmasi	2	2
16	Ekologik turizmni rivojlantirishning zamonaviy tendensiyalari	2	2
17	Gastronomik turizmini rivojlantirish istiqbollari	2	2
18	Xorijda community-based, agro-turizmni rivojlantirish tajribasi	2	2
19	Turizm sohasini boshqarishning tashkiliy tuzilmasi (O‘zbekiston turizm va sport vazirligi	2	2
20	Xalqaro turizm tashkilotlarning va uning vazifalari: UNWTO, xalqaro tashkilotlar	2	2
21	Xalqaro turizm tashkilotlarning va uning vazifalari: UNESCO	2	2
22	Turizm sohasini davlat tomonidan boshqarish yo’nalishlari	2	2
23	O‘zbekiston Respublikasida qabul qilingan turizm sohasiga oid farmon va qarorlarning xronologiyasi	2	2
24	Xalqaro turizmni rivojlantirishda «Buyuk Ipak yo’li»ni va xalqaro turizm yarmarkalarining o’rni	2	2
25	Turistlar oqimini ta’minlab beruvchi asosiy mamlakatlar. Xalqaro va ichki turizm bozorlari	2	2
26	Turizm xizmatlarini litsenziyalashtirish, sertifikatlashtirishdagi talablar	2	2
27	Turizm sohasida xavfsizlikni ta’minalash tamoyillari	2	2
28	O‘zbekistonda turizmni rivojlantirish konsepsiysi maqsadi, tamoyillari va rejalar	2	2
29	UNWTOning 2030 ga qadar turizmni rivojlatirish dasturi	2	2
<b>Jami</b>		<b>60</b>	<b>60</b>

## Adabiyotlar

1. Charles A. Goeldner, J.R. Brent Ritchie. Tourism PRINCIPLES, PRACTICES, PHILOSOPHIES, New Jersey, John Wiley & Sons, 2012. – 514p.
2. Anderson, W. and Westcott, M. (2021). Introduction to tourism and hospitality in B.C (2nd edition). BCcampus. <https://opentextbc.ca/introtourism2e/>
3. J Christopher Holloway, Claire Humphreys, Rob Davidson The Business of Tourism, UK, Pearson Education, 2009. – 793p.



4. Tuxliyev I.S., Xayitboyev R., Safarov B.Sh., Tursunova G.R. Turizm asoslari. Darslik, Toshkent, 2014. - 389 b.
5. Baltabayev M.R., Tuxliyev I.S., Safarov B.Sh., Abduxamidov S.A. "Turizm: nazariya va amaliyat". Darslik, Toshkent, 2018. - 405 b.

**Internet manbalari:**

1. <https://www.unwto.org/> – Jahon turizm tashkiloti bosh sahifasi.
2. <https://www.unwto.org/resources-unwto> - Jahon turizm tashkiloti ochiq resusrslar ba'zasi vebahifasi
3. <http://www.sies.uz> – SamISI elektron kutubxonasi
4. <http://www.lex.uz> – O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi milliy ba'zasi
5. <http://www.zyonet.uz> – ta'lif portali
6. <http://www.uzbektourism.uz> – O'zbekiston Respublikasi turizm va sport vazirligi rasmiy vebahifasi

**Kontakt soatlari\*:** mustaqil ta'lif topshiriqlarini bajarish, ularni taqdim etish, zarur ma'lumotlar va turli materiallar bo'yicha savollarga quyidagi grafik asosida o'qituvchiga murijaat qilishingiz mumkin:

<b>Nº</b>	<b>Kun</b>	<b>Vaqt</b>	<b>Xona</b>
1.	Chorshanba	10.00 – 12.00	521
2.	Shanba	10.00 – 12.00	521

**Baholash:**

	<b>Oraliq nazorat</b>	<b>Joriy nazorat</b>	<b>Yakuniy nazorat</b>	<b>Jami ball</b>	
<b>Nazorat soni</b>	I	II	I	I	
<b>Ajratilgan ball</b>	15	15	20	50	
<b>Nazorat turi</b>	Yozma ish (10 ball) Essay tayyorlash	Keys studyga yechim toppish	Test (5 ball) Mustaqil ta'lif yuzasidan taqdimot (10 ball)	Guruh loyihasi tayyorlashdagi ishtiroki (30 ball) Yakuniy test (20 ball)	100



Fan platformasi		
Fanning to'liq nomi: Mehmonxona xizmatlari tashkil etish		
Fan kodi: MXTE1206	Fanga ajratilgan kreditlar (ECTS): 6	davomiyligi: 2 semestr
Kafedra: Turizm va mehmonxona xo`jaligi kafedrasи		
Fan qaysi yo'naliш talabalari uchun: Mehmonxona xo`jaligini tashkil etish		
Fan ma'ruza o'qituvchisi: Yuldashev Kamol Sharifovich		
Fanga ajratilgan umumiy soatlar: 180	Email: <a href="mailto:kamolyuldashev1987@gmail.com">kamolyuldashev1987@gmail.com</a>	
Fan seminar mashg'ulotlari o'qituvchisi(lari) : Yuldashev Kamol Sharifovich		
Prerekvizitlar: Turizm tashkilotlarida ishlaydigan xodimlarni boshqarish	Tanlov turi: asosiy fan	
<b>Fanning qisqacha bayoni:</b> mehmonxona xizmatlari haqida tushuncha berish, mehmonxona bo'limlari va ularning ishini, xodimlar faoliyatini samarali tashkil etishni o'rganish to'g'risida talabalarda tasavvur hosil qilishdir.		

**Fanning maqsadi:** Hozirgi raqobatli bozor iqtisodiyoti sharoitida va turizm sohasining tez sur'atlarda rivojlanayotgan bir vaqtda mehmonxonalar faoliyatini takomillashtirish, sohada eng yaxshi boshqaruв qarorlarini qabul qilish, mehmonxona xizmatlarini taklif etish jarayonlari va turlarini takomillashtirish, ularning sifat ko'rsatkichlariga ta'sir ko'rsatuvchi omillarni o'rganishdan iboratdir.

#### Fan yakunida talabalar quyidagi malaka va ko'nikmalarga ega bo'lishadi:

- Mehmonxonalar va joylashtirish vositalari, ularning rivojlanish tarixi hamda ularda qo'rsatiladigan xizmatlar turlari; mehmonxona industriyasining asoschilari va ularning faoliyati; mehmonxona xodimlarining mijozlar bilan munosabatda bo'lish qoidasi; mehmonxona iqtisodiyotiga ta'sir qiluvchi omillar va ularni bartaraf etish yo'llari; mehmonxona xo`jaligida foydalilaniladigan me'yoriy xujjatlar va ulardan foydalananish haqida tassavurga ega bo'lishi kerak;
- Mehmonlarga ko'rsatiladigan asosiy va qo'shimcha xizmatlarni tashkil qilish yo'llari; mehmonlarga xizmat ko'rsatish jarayonini tashkil qilishda xorij tajribasi; mehmonxona xo`jaligida xodimlar etiketi; sanitariya-gigena talablarini; mehmonxona xo`jaliklarida foydalilaniladigan jihozlar va ularga qo'yiladigan talablarni bilishi va ulardan foydalana olish;
- mehmonlarni qabul qilish va joylashtirish; mehmonxonalarda nomerlarni bron qilish; mehmonxonalarda turli tozalash ishlarini tashkil etish; mehmonlarga ovqatlantirish xizmatini tashkil etish; mehmonxona xo`jaligida me'yoriy xujjatlar bilan ishlash haqida ko'nikmalarga ega bo'lishi kerak.

#### Ma'ruza mashg'ulotlari

Ma'ruza mashg'ulotlari katta sig'imli, multimedia qurilmalari bilan jihozlangan o'quv auditoriyalarida olib boriladi.



## Amaliy mashg'ulotlar

Amaliy mashg'ulotlar multimedia qurilmalari bilan jihozlangan auditoriyada har bir akademik guruhga alohida o'tiladi. Mashg'ulotlar faol va interfaol usullar yordamida o'tiladi, "Keys-stadi" texnologiyasi ishlataladi. Ko'rgazmali materiallar va axborotlar multimedia qurilmalari yordamida uzatiladi. Shuningdek, mavzudan kelib chiqib dars mashg'uloti mehmonxonada sayyor dars tarzida olib boriladi.

## Mustaqil ta'lim

Mustaqil o'zlashtiriladigan mavzular bo'yicha talabalar tomonidan insholar, taqdimotlar, guruh bilan ishlanmalar, referatlar tayyorlanadi.

No	Fan mavzulari	Ma'ruza soatlar hajmi	Amaliy mashg'ulot soatlar hajmi	Mustaqil ta'lim soatlari
1	« Mehmonxona xizmatlari tashkil etish » fanining predmeti, maqsadi va vazifalari	2	2	<b>8</b>
2	Zamonaviy mehmonxonalarning turlari	2	2	<b>8</b>
3	Mehmonxonalarni tasniflash tizimi	2	2	<b>8</b>
4	Mehmonxonalar dizayni va unga qo'yiladigan talablar	2	2	<b>8</b>
5	Mehmonxonalarda ko'rsatiladigan asosiy va qo'shimcha xizmatlar	2	2	<b>8</b>
6	Mehmonxonalarda qabul qilish va joylashtirish xizmatini tashkil etish	2	2	<b>8</b>
7	Mehmonxonalarning nomer fondiga xizmat ko'rsatishni tashkil etish	2	2	<b>8</b>
8	Mehmonxonalarning yordamchi bo'limlari	2	2	<b>8</b>
9	Mehmonxonalarning nomer fondiga xizmat ko'rsatishni tashkil etish	2	2	<b>8</b>
10	Mehmonxonalarning yordamchi bo'limlari	2	2	<b>8</b>
11	Mehmonxonalarda ovqatlantrish xizmatini tashkil etish	2	2	<b>8</b>
12	Mehmonxonalarga qo'yiladigan sanitariya-gigienik talablar	2	2	<b>8</b>
13	Mehmonxona xodimlari va mijozlari o'rtasidagi munosabatlar etikasi	2	2	<b>8</b>
14	Mehmonxona mijozlari psixologiyasini o'rganishning ahamiyati	2	2	<b>8</b>
15	Mehmonxonalarda xodimlar kasbiy etikasi	2	2	<b>8</b>
<b>Jami</b>		<b>30</b>	<b>30</b>	<b>120</b>

## Adabiyotlar

1. The Family Business in Tourism and Hospitality. Donald Gets, Jack Carlsen and Alison Morrison. CABI Publishing. Cambridge, MA 02139, USA.
2. Tourism. Charles R. Goeldner, J.R. Brent Ritchie. ISBN- 0-471-40061-0. USA.
3. Гостиничный бизне.” С.Медлик, Х. Инграм. Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям сервиса, М.; ЮНИТИ-ДАНА. США.



4. Managing tourism and hospitality service. Theory and International Applications. Bruse Prideaux, Gianna Moscardo, Eric Laws. London UK. British library.
5. Введение в гостиничный туристический бизнес. Ю.Ф.Волков. ISBN 5-222-03367-8. Ростов н/Д. «Феникс»

### Qo'shimcha adabiyotlar

1. Mirziyoev Sh.M. Tanqidiy tahlil, qatiy tartib-intizom va shaxsiy javobgarlik – har bir rahbar faoliyatining kundalik qoidasi bo'lishi kerak. O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2016 yil yakunlari va 2017 yil istiqbollariga bag'ishlangan majlisidagi O'zbekiston Respublikasi Prezidentining nutqi. // Xalq so'zi gazetasи. 2017 yil 16 yanvar, №11.
2. Mirziyoev Sh.M. Erkin va farovon demokratik O'zbekiston davlatini birligida barpo etamiz. Toshkent, "O'zbekiston" NMIU, 2017.-29 b.
3. Mirziyoev Sh.M. Qonun ustuvorligi va inson manfaatlarini ta'minlash yurt taraqqiyoti va xalq farovonligining garovi. Toshkent, "O'zbekiston" NMIU, 2017.-47 b.
4. Mirziyoev Sh.M. Buyuk kelajgimizni mard va olujanob xalqimiz bilan birga quramiz. Toshkent, "O'zbekiston" NMIU, 2017.-485 b.
5. O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2018-yil 15-fevraldagi "Muqaddas qadamjolar, ziyyaratgohlar, masjidlar va qabristonlarni obodonlashtirish ishlarini samarali tashkil etish to'g'risida"gi № 120 sonli Qarori.
6. O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2018-yil 7-fevraldagi "Ichki turizmni jadal rivojlantirishni ta'minlash chora-tadbirlari to'g'risida"gi PQ-3514 sonli Qarori.
7. O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2018-yil 6-fevraldagi "O'zbekiston Respublikasi turizmni rivojlantirish davlat qo'mitasining faoliyatini yanada takomillashtirish chora-tadbirlari to'g'risida"gi PQ-3510 sonli Qarori.
8. O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2018-yil 6-fevraldagi "Kirish turizmini rivojlantirish chora-tadbirlari to'g'risida"gi PQ-3509 sonli Qarori.
9. Филипповский Е.Е.. Шмаров Л.В. Экономика и организация гостиничного хозяйства. — М.: Финансы и статистика, 2003.
10. Федцов ВТ. Культура сервиса. - М.: ПРИОР, 2001.
11. Куликова М.Ш., Конишев И.В. Комментарий к отдельным вопросам применения законодательства РУз, регламентирующего деятельность предпринимателей в сфере туристской индустрии. ИООФСУ. Ташкент-2003.

### Internet saytlari

6. [www.lex.uz](http://www.lex.uz).
7. [www.ziyonet.uz](http://www.ziyonet.uz).
8. <http://www.tourism.uz/>
9. <http://www.tour.uz/>
10. <http://www.stat.uz>
11. <http://www.tours.ru/country/uz/>

**Kontakt soatlari\*:** mustaqil ta'lif topshiriqlarini bajarish, ularni taqdim etish, zarur ma'lumotlar va turli materiallar bo'yicha savollarga quyidagi grafik asosida o'qituvchiga murijaat qilishingiz mumkin:

<b>№</b>	<b>Kun</b>	<b>Vaqt</b>	<b>Xona</b>
1.	Dushanba	10.00 – 12.00	423
2.	Juma	10.00 – 12.00	425



### Baholash:

	Oraliq nazorat	Joriy nazorat	Yakuniy nazorat	Jami ball	
Nazorat soni	I	II	I	I	
Ajratilgan ball	15	15	20	50	
Nazorat turi	Yozma ish (10 ball) Essay tayyorlash	Keys studyga yechim toppish	Test (5 ball) Mustaqil ta’lim yuzasidan taqdimot (10 ball)	Guruh loyihasi tayyorlashdagi ishtiroki (30 ball) Yakuniy test (20 ball)	100



## Fan platformasi

Fanning to'liq nomi: Turizm geografiyasi

Fan kodi: TG1308 Fanga ajratilgan kreditlar davomiyligi: 3 semestr (ECTS): 8

Kafedra: Turizm va mehmonxona xo'jaligini tashkil etish

Fan qaysi yo'naliш talabalari uchun: Mehmonxona xo'jaligini tashkil etish va boshqarish

Fan ma'ruza o'qituvchisi: Dushanova Yulduz

Fanga ajratilgan umumiy soatlar: 240 Email: [yulduz.dushanova@mail.ru](mailto:yulduz.dushanova@mail.ru)  
soat

Fan seminar va labaratoriya mashg'ulotlari o'qituvchisi(lari) : Dushanova Yulduz

Prerekvizitlar: Turizm sohasida Tanlov turi: Majburiy  
boshlang'ich bilimlarga ega bo'lganlik

**Fanning qisqacha bayoni:** Turizm geografiyasi - bu geografiyaning sanoat, ijtimoiy va madaniy muhit doirasidagi sayohat va turizm kabi faoliyat nuqtai nazaridan inson harakatini o'rganishga yo'naltirilgan bo'limi hisoblanadi. Ushbu tarmoq turizmni vaqt va makon orqali tovarlarni, xizmatlarni va odamlar guruhlarini uzatishni o'z ichiga olgan faoliyat sifatida ko'rib chiqadi, bu esa uni asosan geografiya bilan bog'liq hodisaga aylantiradi. Hozirgi kunda O'zbekistonda turizmdan olinadigan tushumlar yuqori sur'atlar bilan ko'payib bormoqda. Turoperceting fani o'zida turoperatorlikning mohiyati va vazifalari, turistik marshrut, ekskursiya va maxsus turlar tashkil etish, xalqaro bozorda milliy turmahsulotni o'tkazish, hamda turistlarga xizmat ko'rsatishni tashkil etishga oid masalalarni qamrab oladi.

**Fanning maqsadi:**— fanning nazariy asosi bo'lgan quyidagi tizim: Tabiat – jamiyat –ishlab chiqarish – atrof-muhitni muhofaza qilishlarni bir-biriga chambarchas bog'langan holda o'rganish.

### Fan yakunida talabalar quyidagi malaka va ko'nikmalarga ega bo'lishadi:

«Turizm geografiyasi» fanining maqsadi va vazifalari, dunyo turizmining rivojlanish xususiyatlarini o'rganish va unga ta'sir qilayotgan siyosiy va iqtisodiy omillarni o'rganish, O'zbekistonga alohida e'tibor berilib, uning jahon tizimida tutgan o'rni, tabiiy resurs salohiyati, sanoati, qishloq xo'jaligi, transporti, infrastrukturasi, tashqi iqtisodiy aloqalari, iqtisodiy rayonlarini atroflichha o'rganish, turizm geografiyasining mohiyati, maqsadi va vazifalarini, turizmning butun dunyo qit'alari, davlatlari bo'yicha tarqalishi va shu jumladan O'zbekistonda turizmnning ixtisoslashuvi va mintaqalar bo'yicha rivojlanishining o'ziga xos xususiyatlarini o'rganishdan ko'nikmalariga ega bo'lishi kerak.

### Ma'ruza mashg'ulotlari

Ma'ruza mashg'ulotlari katta sig'imli, multimedia qurilmalari bilan jihozlangan o'quv auditoriyalarida olib boriladi.

### Amaliy mashg'ulotlar

Amaliy mashg'ulotlar multimedia qurilmalari bilan jihozlangan auditoriyada har bir akademik guruhga alohida o'tiladi. Mashg'ulotlar faol va interfaol usullar yordamida o'tiladi, interfeol keys-stadilar, seminarlar (mantiqiy fikrlash, tezkor savol-javoblar), guruhlarda ishlash, taqdimorlarni qilish individual loyihalar, jamoa bo'lib ishlash va himoya qilish uchun loyihalar texnlogiyasi ishlatiladi. Ko'rgazmali materiallar va axborotlar multimedia qurilmalari yordamida uzatiladi. Shuningdek, mavzudan kelib chiqib dars mashg'uloti mehmonxonada sayyor dars tarzida olib boriladi.



## Mustaqil ta’lim

Mustaqil o’zlashtiriladigan mavzular bo’yicha talabalar tomonidan insholar, taqdimotlar, guruh bilan ishlasmalar, referatlar, individual loyihalar tayyorlanadi.

Nº	Fan mavzulari	Ma’ruza soatlar hajmi	Amaliy mashg’ul ot soatlar hajmi	Mustaqil ta’lim soatlari
1.	“Turizm geografiyasi” fanining predmeti, obyekti, maqsadi va vazifalari	2	2	6
2.	Turizm geografiyasining tarixi hamda rivojlanishi.	2	2	6
3.	Turizm turlari va uning klassifikatsiyasi.	4	4	6
4.	Tizimli usul.	2	2	6
5.	Sotsiologik usul.	2	2	6
6.	Tipologiya va tasniflash usuli.	2	2	6
7.	Kartografik usul va GIS texnologiyalari.	2	2	6
8.	Yevropa mintaqasi turizmi geografiyasi.	4	4	6
9.	Amerika mintaqasi turizmi geografiyasi.	4	4	6
10.	Osiyo – Tinch okeani mintaqasi turizmi geografiyasi.	4	4	6
11.	Janubiy Osiyo mintaqasi turizmi geografiyasi.	4	4	6
12.	Afrika mintaqasi turizmi geografiyasi.	4	4	6
13.	Yaqin Sharq mintaqasi turizmi geografiyasi.	4	4	6
14.	Avstraliya va Okeaniya mintaqasida turizm.	4	4	6
15.	O‘zbekiston turizmi geografiyasi.	4	4	6
16.	O‘zbekistonni turistik rayonlashtirish masalalari.	4	4	6
17.	Buxoro viloyatining tabiiy va madaniy turistik resurslari.	2	2	6
18.	Turistik yo’nalishlar.	2	2	6
19.	Turistik va rekreatsion klasterlar: mahalliy va xorijiy tajriba.	2	2	6
20.	Turistik va rekreatsion tipdagi maxsus iqtisodiy zonalar.	2	2	6
<b>Jami</b>		<b>60</b>	<b>60</b>	<b>120</b>

## Adabiyotlar

1. V. I. Krujalin, N. S. Mironenko, N. V. Zigern-Korn, N. V. Shabalina, “Geografiya turizma, 2014
2. Stephen Williams. Tourism Geography: Critical Understandings of Place, Space and Experience Taylor & Francis e-Library, 2003. 29 West 35th Street, New York, NY 10001
3. Dimitry Ioannides and Keith G. Debbage The economic geography of the tourist industry A supply-side analysis London and New York
4. Abirqulov Q.N. Iqtisodiy geografiya T.: Yozuvchilar uyushmasi nashriyoti, 2008. – 262 b

## Internet saytlari

- 7.http://lex.uz– O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligi
- 8.www.ziyonet.uz –ta’lim portali
- 9.http://www.mail.tdiu.uz – TDIU elektron kutubxonasi
- 10.http://www.el.tfi.uz – TMI elektron kutubxonasi
- 11.http://www.sies.uz – SamISI elektron kutubxonasi
- 12.www.world-tourism.org – Butun jahon turistik tashkiloti
- 13.www.wttc.org – Sayohat va turizm bo‘yicha Butun jahon Kengashi

**Kontakt soatlari\*:** mustaqil ta’lim topshiriqlarini bajarish, ularni taqdim etish, zarur ma’lumotlar va turli materiallar bo‘yicha savollarga quyidagi grafik asosida o‘qituvchiga murijaat qilishingiz mumkin:



Nº	Kun	Vaqt	Xona
1.	Chorshanba	10.00 – 12.00	416
2.	Shanba	10.00 – 12.00	416

**Baholash:**

	Oraliq nazorat	Joriy nazorat	Yakuniy nazorat	Jami ball	
<b>Nazorat soni</b>	I	II	I	I	
<b>Ajratilgan ball</b>	15	15	20	50	
<b>Nazorat turi</b>	Yozma ish (10 ball) Essay tayyorlash	Keys studyga yechim toppish	Test (5 ball) Mustaqil ta'lim yuzasidan taqdimot (10 ball)	Guruh loyihasi tayyorlashdagi ishtiroki (30 ball) Yakuniy test (20 ball)	100



## Fan platformasi

Fanning to'liq nomi: Mehmonxona xo'jaligi menejmenti

Fan kodi: MXMen1306	Fanga ajratilgan kreditlar (ECTS): 6	davomiyligi: 3 semestr
---------------------	---	------------------------

Kafedra: Turizm va mehmonxona xo'jaligini tashkil etish

Fan qaysi yo'nalish talabalari uchun: Turizm (faoliyat yo'nalishlari bo'yicha)

Fan ma'ruza o'qituvchisi: Haydarova Dilora

Fanga ajratilgan umumiy soatlar: 180 Email:dilyarashi95@gmail.com

Fan amaliy mashg'ulotlari o'qituvchisi : Haydarova Dilora

Prerekvizitlar: Turizm sohasida Tanlov turi: asosiy fan  
boshlang'ich bilimlarga ega bo'lganlik

**Fanning qisqacha bayoni:** "Mehmonxona xo'jaligi menejmenti" fanini o'rganish orqali talabalarda turizm sohasida boshqaruv usullari, marketing tadqiqotlari, narx siyosati, xodimlarni boshqarish va motivatsiya berish asoslari haqida bilim va tushunchalarini shakllantiriladi.

**Fanning maqsadi:** "Mehmonxona xo'jaligi menejmenti" fani orqali talabalarga turizm sohasida boshqaruv usullari, marketing tadqiqotlari, narx siyosati, xodimlarni boshqarish va motivatsiya berish, turizmda joylashtirish, transport, ovqatlantirish va boshqa xizmatlarni boshqarish haqida nazariy va amaliy bilim berishdan iborat.

### Fan yakunida talabalar quyidagi malaka va ko'nikmalarga ega bo'lishadi:

- Turizm sohasida boshqaruv usullari va vositalarini o'zlashtirish
- Turizmni tashkil etishning asosiy kategoriylari va tamoyillarini o'zlashtirish
- Turizmda marketing tadqiqotlari jarayonlarini boshqarish
- Turizmda narx siyosatini tashkil etishni boshqarish
- Turizmda xodimlarni boshqarish va motivatsiya berish;
- turizmda joylashtirish, transport, ovqatlantirish va boshqa xizmatlarni boshqarish jarayonida risklarni boshqarish ko'nikmalari

### Ma'ruza mashg'ulotlari

Ma'ruza mashg'ulotlari katta sig'imli, multimedia qurilmalari bilan jihozlangan o'quv auditoriyalarida olib boriladi.

### Amaliy mashg'ulotlar

Amaliy mashg'ulotlar multimedia qurilmalari bilan jihozlangan auditoriyada har bir akademik guruhga alohida o'tiladi. Mashg'ulotlar faol va interfaol usullar yordamida o'tiladi. "Keys-stadi", "Ha-yo'q", Baliq skeleti texnlogiyasi, Venn diagrammasi, "Nilufar gul" grafik organayzerlaridan foydalilanadi. Ko'rgazmali materiallar va axborotlar multimedia qurilmalari yordamida uzatiladi. Shuningdek, mavzudan kelib chiqib dars mashg'uloti mehmonxonada shuningdek turistik tadbirlar uyushtiriladigan joylarda sayyor dars tarzida olib boriladi.

### Mustaqil ta'lim

Mustaqil o'zlashtiriladigan mavzular bo'yicha talabalar tomonidan taqdimotlar, guruh bilan ishlasmalar, referatlar tayyorlanadi.



Nº	Fan mavzulari	Ma'ruza soatlar hajmi	Amaliy mashg' ulot soatlar hajmi	Mustaqil ta'lim soatlar i
1	“Mehmonxona xo‘jaligi menejmenti” fanining predmeti, maqsadi va vazifalari	4	4	10
2	Mehmonxona xo`jaligida boshqaruv usullari	4	4	10
3	Mehmonxona xo`jaligida rejalashtirish jarayoni	4	4	10
4	Mehmonxona xo`jaligida marketing tadqiqotlarini olib borishda marketing mixdan foydalanish	4	4	10
5	Mehmonxona xo`jaligida xodimlarni boshqarish va motivatsiya berish	4	4	10
6	Mehmonxona xo`jaligida narx siyosati	4	4	10
7	Mehmonxonada uchrashuvlar, konferensiyalar va ko'rgazmalarни boshqarish	4	4	10
8	Mehmonxona xo`jaligida axborot texnologiyalarini boshqarish	4	6	10
9	Mehmonxona xo`jaligida oziq-ovqat va ichimliklar (Food and beverage)ni boshqarish.	6	6	4
10	Mehmonxona xo`jaligini boshqarishni rivojlantirishning xususiyatlari	6	6	6
<b>Jami</b>		<b>44</b>	<b>46</b>	<b>90</b>

### Adabiyotlar

1. Tourism management, Stephen J. Page, 2019 Routledge, 528 Pages.
2. Handbook on tourism development and management Kerri Hayden Collins, 2015 by Nova Science Publishers, Inc.260 Pages.
3. Tourism Management, Marketing, and Development: Performance, Strategies, and Ourania Vitouladiti, First published 2016 by Palgrave Macmillan, 292 Pages.
4. Best Practices in Hospitality and Tourism Marketing and Management: A Quality of Life Perspective, Ana María Campón-Cerro José Manuel Hernández-Mogollón José Antonio Folgado-Fernández, Springer 2019, 369 Pages.
5. Menejment darslik / N.K. Yo'ldoshev, G.E. Zaxidov. — Toshkent:«O‘zbekiston faylasuflari milliy jamiyati» nashriyoti, 2018. - 392 b.
6. Charles A. Goeldner, J.R. Brent Ritchie. Tourism PRINCIPLES, PRACTICES, PHILOSOPHIES, New Jersey, John Wiley & Sons, 2012. – 514p.
7. Anderson, W. and Westcott, M. (2021). Introduction to tourism and hospitality in B.C (2nd edition). BCcampus. <https://opentextbc.ca/introtourism2e/>
8. J Christopher Holloway, Claire Humphreys, Rob Davidson The Business of Tourism, UK, Pearson Education, 2009. – 793p.
9. Tuxliyev I.S., Xayitboyev R., Safarov B.Sh., Tursunova G.R. Turizm asoslari. Darslik, Toshkent, 2014. - 389 b.
10. Baltabayev M.R., Tuxliyev I.S., Safarov B.Sh., Abduxamidov S.A. “Turizm: nazariya va amaliyot”. Darslik, Toshkent, 2018. - 405 b.

### Internet manbalari:

1. <https://www.unwto.org/> – Jahon turizm tashkiloti bosh sahifasi.
2. <https://www.unwto.org/resources-unwto> - Jahon turizm tashkiloti ochiq resurslar ba’zasi vefsahifasi
3. <http://www.sies.uz> – SamISI elektron kutubxonasi



4. <http://www.lex.uz> – O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligi milliy ba’zasi
5. <http://www.ziyonet.uz> – ta’lim portali
6. <http://www.uzbektourism.uz> – O‘zbekiston Respublikasi turizm va sport vazirligi rasmiy veb-sahifasi

**Kontakt soatlari\*:** mustaqil ta’lim topshiriqlarini bajarish, ularni taqdim etish, zarur ma’lumotlar va turli materiallar bo‘yicha savollarga quyidagi grafik asosida o‘qituvchiga murijaat qilishingiz mumkin:

<b>No</b>	<b>Kun</b>	<b>Vaqt</b>	<b>Xona</b>
1.	Chorshanba	10.00 – 12.00	407
2.	Shanba	10.00 – 12.00	406

**Baholash:**

	<b>Oraliq nazorat</b>	<b>Joriy nazorat</b>	<b>Yakuniy nazorat</b>	<b>Jami ball</b>	
<b>Nazorat soni</b>	I	II	I	I	
<b>Ajratilgan ball</b>	15	15	20	50	
<b>Nazorat turi</b>	Yozma ish (10 ball) Essay tayyorlas h	Keys studyga yechim toppish	Test (5 ball) Mustaqil ta’lim yuzasidan taqdimot (10 ball)	Guruhi loyihasi tayyorlashdagi ishtiropi (30 ball) Yakuniy test (20 ball)	100



Fan platformasi		
Fanning to'liq nomi: Mehmonxona xo'jaligida innovatsiya		
Fan kodi: MXI1306	Fanga ajratilgan kreditlar (ECTS): 6	davomiyligi: 1 semestr
Kafedra: Turizm va mehmonxona xo'jaligini tashkil etish		
Fan qaysi yo'naliш talabalari uchun: Mehmonxona xo'jaligini boshqarish va tashkil etish		
Fan ma'ruza o'qituvchisi: Davronov Istamxo'ja		
Fanga ajratilgan umumiy soatlar: 180	Email: <a href="mailto:istam9229@gmail.com">istam9229@gmail.com</a>	
Fan seminar va labaratoriya mashg'ulotlari o'qituvchisi(lari) : Davronov Istamxo'ja		
Prerekvizitlar:	Mehmonxona xo'jaligida innovatsiyalar haqida boshlang'ich bilimlarga ega bo'lganlik	Tanlov turi: majburiy fan
<b>Fanning qisqacha bayoni:</b> innovatsiya tushunchasining mohiyati va mazmuni; innovatsion jarayonlar nazariyasi; innovatsiyalarning ijtimoiy-iqtisodiy taraqiyotdagi o'rni; innovatsiyalarning turlari; innovatsiyalarning hayotiylik tsikli va funktsiyalari; innovatsion jarayonlarning mohiyati; innovatsion muhit; innovatsion faoliyat; innovatsion tadbirdorlikning tashkiliy shakllari; mehmonxona biznesida innovatsion jarayonlarning rivojlanishi tarixi; globallashuv sharoitida mehmonxona xo'jaligi innovatsion jarayonlarining rivojlanishi; mehmonxona xo'jaligida innovatsion yondoshuvlarni tatbiq etish xususiyatlari haqida tasavvurga ega bo'lishdir.		

**Fanning maqsadi:** iqtisodiyotni modernizatsiya qilish sharoitida innovatsiyalarning mohiyati, ahamiyati va zarurligini ko'rib chiqqan holda mehmonxona xo'jaligida innovatsion faoliyatning mohiyati va asosiy jihatlari, innovatsion yondoshuvlarni tatbiq etish xususiyatlari bo'yicha talabalarda bilim, ko'nikma va malakani shakllantirishdan iborat.

#### Fan yakunida talabalar quyidagi malaka va ko'nikmalarga ega bo'lishadi:

- mehmonxona xo'jaligida texnologik innovatsiyalarning mohiyatini; mehmonxona xo'jaligida texnologiyalar tasnifini; mehmonxona xo'jaligida texnologik innovatsiyalarni tatbiq etish amaliyotini; innovatsion axborot texnologiyalari; mehmonxonalarda virtual axborotlar tizimini; innovatsion mahsulotlarni tarqatishning zamonaviy usullarini; mehmonxona biznesida elektron tijoratni; mehmonxonalarda innovatsion bronlashtirish va rezervlashtirish tizimlarini; geaxborot tizimining tarkibiy qismlarini; mehmonxona xo'jaligida ma'lumotlar bazasini shakllantirishni; mehmonxona xo'jaligida ma'lumotlar bazasini shakllantirishning dasturiy ta'minotini; yangi xizmatlar ishlab chiqish dastaklarini; mehmonxonalarни boshqarish tizimlari va mehmonxonalarda innovatsion xavfsizlik tizimlarini **bilishi va ulardan foydalana olishi;**
- yangi xizmatlar ishlab chiqish bosqich va qadamlarni amalga oshirish; innovatsion strategiyani ishlab chiqish va amalga oshirish; innovatsion loyihalarni ishlab chiqish; mehmonxona xo'jaligida axborot texnologiyalarini qo'llash; innovatsion mahsulotlarni realizatsiya qilish; mehmonxona xo'jaligida innovatsion faoliyatni boshqarish; mehmonxona xo'jaligida innovatsion loyihalarning iqtisodiy samaradorligi baholash; innovatsion faoliyatni moliyalashtirish manbalarini tanlash; mehmonxona xo'jaligida innovatsioin faoliyatni rivojlantirishning asosiy yo'naliшlarini aniqlash; innovatsion faoliyatni rag'batlantirish yo'naliшlarini belgilash **ko'nikmalariga ega bo'lishi kerak.**



## Ma'ruza mashg'ulotlari

Ma'ruza mashg'ulotlari katta sig'imli, multimedia qurilmalari bilan jihozlangan o'quv auditoriyalarida olib boriladi.

## Amaliy mashg'ulotlar

Amaliy mashg'ulotlar multimedia qurilmalari bilan jihozlangan auditoriyada har bir akademik guruhga alohida o'tiladi. Mashg'ulotlar faol va interfaol usullar yordamida o'tiladi, "Keys-stadi" texnologiyasi ishlataladi. Ko'rgazmali materiallar va axborotlar multimedia qurilmalari yordamida uzatiladi. Shuningdek, mavzudan kelib chiqib dars mashg'uloti mehmonxonada sayyor dars tarzida olib boriladi.

## Mustaqil ta'lif

Mustaqil o'zlashtiriladigan mavzular bo'yicha talabalar tomonidan insholar, taqdimotlar, guruh bilan ishlannmalar, referatlar tayyorlanadi.

Nº	Fan mavzulari	Ma'ruza soatlar hajmi	Amaliy mashg'ulot soatlar hajmi	Mustaqil ta'lif soatlari
1	«Mehmonxona xo'jaligida innovatsiya» fanining maqsad va vazifalari	2	2	4
2	Innovatsiyalar tasnifi	2	2	4
3	Innovatsion jarayonlarning iqtisodiy mohiyati	2	2	4
4	Globallashuv sharoitida mehmonxona xo'jaligi innovatsion jarayonlarining rivojlanishi	2	2	8
5	Mehmonxona biznesida innovatsion jarayonlarning rivojlanishi tarixi	4	4	12
6	Mehmonxona biznesida texnologik innovatsiyalar	4	4	10
7	Mehmonxona xo'jaligida axborot texnologiyalarni tatbiq etishning zamonaviy yo'nalishlari	4	4	10
8	Mehmonxona xo'jaligida innovatsion menejment	4	4	6
9	Mehmonxonalarda elektron boshqaruv tizimlari	4	4	4
10	Mehmonxona xo'jaligida ekologik muhitni saqlashga qaratilgan texnologik innovatsiyalar	2	2	4
11	Innovatsion faoliyatning davlat tomonidan tartibga solinishi	2	2	4
12	Mehmonxonada innovatsion faoliyatni boshqarish	2	2	4
13	Mehmonxona xo'jaligida innovatsion faoliyatni rejalashtirish	2	2	4
14	Mehmonxona xo'jaligida innovatsion faoliyatni moliyalashtirish	2	2	4
15	Mehmonxona xo'jaligida innovatsion faoliyat samaradorligini baxolash	2	4	4
16	Innovatsion faoliyatda intellektual mulk	4	4	4
Jami		44	46	90



## **Adabiyotlar**

### **Asosiy adabiyotlar**

1. Новиков В.С. Инновации в туризме. М.: ИЦ. “Академия”. 2007. - 208 с.
2. Голубев А.А. Экономика и управление инновационной деятельностью: Учебное пособие. — СПб: СПБГУ ИТМО, 2012. – 119 с.
3. Инновационный менеджмент: Учебное пособие / Под ред. д.э.н., проф. А.В.Барышевой. – 3-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2012. – 384 с.
4. Экономика инноваций: Учебное пособие. — М.: Экономический факультет МГУ имени М.В. Ломоносова, 2016.
5. Дмитриева Л.Н., Калинина Г.В., Сильвестрова Т.Д. Инновации в сфере услуг: практическое пособие. – Чебоксары: ЧКИ РУК, 2010. – 69 с.
6. Renu Agarwal, Willem Selen, Göran Roos, Roy Green Editors. The Handbook of Service Innovation. Springer-Verlag London 2015.
7. Mike Peters, Birgit Pikkemaat Editors. Innovation in Hospitality and Tourism. Routlegde, Taylor& Francis Group, Ney York and London. Co- published as Journal of Quality Assurance in Hospitality & Tourism, Volume 6, Numbers ¾ 2005.

### **Qo'shimcha adabiyotlar**

1. Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 7 февралдаги “Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича ҳаракатлар стратегияси тўғрисида”ги ПФ-4947-сонли Фармони. Ўзбекистон Республикаси қонун хужжатлари тўплами, 2017 й., 6-сон, 70-модда;
2. Ўзбекистон республикаси Президентининг 2017 йил 16 августдаги “2018-2019 йилларда туризм соҳасини ривожлантириш бўйича биринчи навбатдаги чора-тадбирлар тўғрисида”ги ПҚ-3217-сонли Қарори, “Ўзбекистон Республикаси қонун хужжатлари тўплами”, 2017 йил 21 август, 33-сон, 845- модда;
3. Чудновский А.Д. “Туризм и госиничное хозяйство” М.: ЮРКИНГА. 2005 й. 448 с.
4. Тухлиев И.С., Ҳайитбоев Р., Сафаров Б.Ш., Турсунова Г.Р. Туризм асослари. Дарслик. Т.: Фан ва технология, 2014. – 332 б.
5. Mamatqulov X.M. “Mehmonxona va turistik komplekslarda xizmatlarni tashkil etish”. O'quv qo'llanma. -S.: SamISI, 2012. 339 b.
6. Медлик С., Инграм Х. «Гостиничный бизнес». Издательство ЮНИТИ-ДАНА, 2005 г. 224 с.
7. Г. А. Бунич, “Инновационные аспекты в экономике туризма”. Монография- Москва 2012
8. Abdusattarova X.M. «Innovatsiya strategiyasi» - o'quv qo'llanma - T.: TDIU, 2011. 233– bet.

### **Internet manbalari:**

1. [www.lex.uz](http://www.lex.uz) – O'zbekiston Respublikasi Qonun hujjatlari ma'lumotlari milliy bazasi.
2. [www.stat.uz](http://www.stat.uz) – O'zbekiston Respublikasi davlat statistika qo'mitasi rasmiy sayti.



**Kontakt soatlari\*:** mustaqil ta'lim topshiriqlarini bajarish, ularni taqdim etish, zarur ma'lumotlar va turli materiallar bo'yicha savollarga quyidagi grafik asosida o'qituvchiga murijaat qilishingiz mumkin:

Nº	Kun	Vaqt	Xona
1.	Seshanba	10.00 – 12.00	412
2.	Payshanba	10.00 – 12.00	412

**Baholash:**

	Oraliq nazorat		Yakuniy nazorat	Jami ball
Nazorat soni	I	II	I	100
Ajratilgan ball	15	35	50	
Nazorat turi	Test (5 ball) Darslardan ishtiroki (10 ball)	Innovatsion loyihalar tahlili (25 ball) Mustaqil ta'lim yuzasidan taqdimot (10 ball)	Guruh loyihasi tayyorlashdagi ishtiroki (25 ball) Yakuniy yozma ish (25 ball)	



Fan platformasi		
Fanning to'liq nomi: Restoran biznesi asoslari		
Fan kodi: RB1407	Fanga ajratilgan kreditlar (ECTS): 8	davomiyligi: 1 semestr
Kafedra: Turizm va mehmonxona xo'jaligini tashkil etish		
Fan qaysi yo'naliш talabalari uchun: Turizm (faoliyat turlari bo'yicha), Mehmonxona boshqaruvi		
Fan ma'ruza o'qituvchisi: Odil Olimovich Radjabov, Sayyora Qudratovna Fayziyeva		
Fanga ajratilgan umumiy soatlar: 240	Email: <a href="mailto:o.o.radjabov@buxdu.uz">o.o.radjabov@buxdu.uz</a>	
Fan seminar va labaratoriya mashg'ulotlari o'qituvchisi(lari) : Odil Olimovich Radjabov, Sayyora Qudratovna Fayziyeva		
Prerekvizitlar: Turizm sohasida boshlang'ich bilimlarga ega bo'lganlik	Tanlov turi: majburiy fan	
<b>Fanning qisqacha bayoni:</b> - talabalarga restoran ishini tashkil qilishning nazariy asoslari bilan tanishtirish hamda ularni restoranda servis xizmat ko'rsatishning davlat hamda xalqaro zamonaviy standartlari va xizmat ko'rsatuvchi xodimlarning xizmat ko'rsatish texnika va texnologiyasini o'rgatishdan iborat.		

**Fanning maqsadi:** talabalarda restoranda servis xizmat ko'rsatish texnika va texnologiyasi haqidagi nazariy va amaliy bilimlarni kelajakdagi ish faoliyatlarida qo'llash va talabalarni shu sohadagi mahoratlarini rivojlantirishdan iborat.

#### Fan yakunida talabalar quyidagi malaka va ko'nikmalarga ega bo'lishadi:

##### V.Fan o'qitilishining natijalari (shakllanadigan kompetensiyalar)

- «Restoran biznesi asoslari» fanining maqsadi va vazifalari;
- umumiy ovqatlanish korxonalarini va ularning tasniflanishi;
- restoranlar va umumiy ovqatlanish korxonalarining tashkiliy boshqaruv tuzilmasi;
- turizm sohasida restoranlar ovqatlantirishning asosiy tizimi sifatida;
- restoran boshqaruvida kadrlarni tanlash va joylashtirishni tashkil etish;
- restoran xo'jaligida sanitariya-gigiyena talablarini tashkil etish;
- restoran biznesini rivojlantirishda reklamaning o'rni haqida tasavvurga ega bo'lishi.
- restoranda xizmat qiluvchi xodimlarning vazifalari;
- restoranda taomnoma va uni tuzish tartibi;
- restoranda mijozlarga xizmat ko'rsatishni tashkil etish;
- restoranda xizmat ko'rsatishning maxsus turlari va shakllari;
- restoran oshxonasida ishlatiladigan idish-tovoqlar va anjomlar;
- stolli servirovka qilish jarayonlari;
- restoran xizmatlarida xavfsizlik qoidalari haqida bilish va ulardan foydalana olish.
- restoran xizmatlarida texnologik jarayonlar tavsifi;
- restoranlarda ovqatlanish zalini tayyorlash;
- banket konferensiyalarni tashkil etish;
- restoran faoliyatini samarali tashkil qilish va dunyo xalqlari ovqatlanishida restoranning o'rni xaqida ko'nikmalarga ega bo'lishi lozim.



## Ma’ruza mashg’ulotlari

Ma’ruza mashg’ulotlari katta sig’imli, multimedia qurilmalari bilan jihozlangan o’quv auditoriyalarida olib boriladi.

## Amaliy mashg’ulotlar

Amaliy mashg’ulotlar multimedia qurilmalari bilan jihozlangan auditoriyada har bir akademik guruhga alohida o’tiladi. Mashg’ulotlar faol va interfaol usullar yordamida o’tiladi, “Keys-stadi” texnologiyasi ishlatalidi. Ko’rgazmali materiallar va axborotlar multimedia qurilmalari yordamida uzatiladi. Shuningdek, mavzudan kelib chiqib dars mashg’uloti mehmonxonada sayyor dars tarzida olib boriladi.

## Mustaqil ta’lim

Mustaqil o’zlashtiriladigan mavzular bo'yicha talabalar tomonidan insholar, taqdimotlar, guruh bilan ishlanmalar, referatlar tayyorlanadi.

Nº	Fan mavzulari	Ma’ruza soatlar hajmi	Amaliy mashg’ulot soatlar hajmi	Mustaqil ta’lim soatlari
1	«Restoran bnnnesi» fanining maqsadi va vazifalari	2	2	6
2	Umumiy ovqatlanish korxonalari va ularning tasniflanishi	2	2	6
3	Restoranlar va umumiy ovqatlanish korxonalarining tashkiliy boshqaruva tuzilmasi	2	2	6
4	Turizm sohasida restoranlar ovqatlantirishning asosiy tizimi sifatida	2	2	6
5	Restoran boshqaruvida kadrlarni tanlash va joylashtirishni tashkil etish	2	2	6
6	Restoranda xizmat qiluvchi xodimlarning vazifalari	2	2	6
7	Restoran xo’jaligida sanitariya-gigiyenik talablarni tashkil etish	2	2	6
8	Restoranda taomnoma va uni tuzish tartibi	4	4	6
9	Restoran xizmatlarida texnologik jarayonlar tavsifi	2	2	6
10	Restoranda mijozlarga xizmat ko’rsatishni tashkil etish	4	4	6
11	Restoranda xizmat ko’rsatishning maxsus turlari va shakllari	2	2	6
12	Restoran oshxonasida ishlataladigan idish-tovoqlar va anjomlar	2	2	6
13	Stolni servirovka qilish jarayonlari	2	2	6
14	Restoranlarda ovqatlainsh zalnipy tayyorlash	2	2	6
15	Spirtli va spirtsiz ichimliklar	2	2	6
16	Basket konferensiyalarni tashkil etish	4	4	6
17	Restoran xizmatlarida xavfsizlik qoidalari	2	2	6
18	Restoran faoliyatini samarali tashkil qilish	2	2	6
19	Restoran biznesini rivojlantirishda reklamaning o’rni	2	4	6
20	Mijozlarga xizmat ko’rsatish			6
21	Taom va ichimlik taklif qiluvchi xodimlar			6
22	Klassik menu ketma-ketligi			6
23	Buyurtmani olish texnikasi			6
24	Buyurtmani amalga oshirish texnikasi			6
25	Nonushta xizmati			6
<b>Jami</b>		<b>44</b>	<b>46</b>	<b>150</b>



## Adabiyotlar

### Asosiy adabiyotlar:

- 1.John R. Walker. The Restaurant - From concept to operation -6 edition. USA- 2011.-556p. ISBN 978-0-470-62643-6
- 2.Wallace L. Rande. introduction to professional foodservice USA -1996.-271p
3. O'zbekiston Respublikasining "Turizm to'g'risidagi" qonuni. № 549 02.07.2019.
- 4.Aslanova D., Xudayshukurov T., Mo'minov N. Dunyo xalqlari ovqatlanishining o'ziga xos xususiyatlari. O'quv qo'llanma. S.:2007.-168b
- 5.Tuxliyev I.S. Haitbaev R., Ibadullaev N.E, Amriddinova R.S. Turizm asoslari. O'quv qo'llanma. -S.: SamISI., 2010.-272b.
- 7.Abidova D. I. Restoran servisini tashkil qilish. O'quv qo'llanma T.2010-165b

### Qo'shimcha adabiyotlar

8. Oilaviy mehmon uylari faoliyatini tashkil etish to'g'risida. № 631 07.08.2018.
- 9.Mehmonxona xo'jaligi faoliyatini yanada rivojlantirish uchun qulay shart-sharoitlar yaratish chora-tadbirlari to'g'risida. № 433 27.05.2019.
- 11.Mamatqulov X.M. Mehmonxona va turistik komplekslarda xizmatlarni tashkil etish. O'quv qo'llanma. -S.: SamISI, 2012.-340b.
- 12.Усов В.В. Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания, Учебник. - М.: Издательский центр «Академия» 2002.- 416 с.
- 13.Erbutaev I. Umumiy ovqatlanish va xizmat madaniyati. I va II -kitoblar. O'quv qo'llanma. -T.: «A.Qodiriy nomidagi xalk merosi nashriyoti». 2003.-288b.
- 14.Ivatov I. Restoran menejmenti. O'quv qo'llanma. -T.: Iqtisodiyot, 2007. -150b.

### Axborot manbaalari

- 15.[www.lex.uz](http://www.lex.uz)
- 16.[www.ziyonet.uz](http://www.ziyonet.uz)
- 17.<http://vvww.tourism.uz>
- 18.<http://www.chefs.uz>
- 19.<http://www.welcometoubekistan.uz>
- 20.<http://www.restoran.uz>

**Kontakt soatlari\*:** mustaqil ta'lif topshiriqlarini bajarish, ularni taqdim etish, zarur ma'lumotlar va turli materiallar bo'yicha savollarga quyidagi grafik asosida o'qituvchiga murijaat qilishingiz mumkin:

Nº	Kun	Vaqt	Xona
1.	Chorshanba	10.00 – 12.00	523
2.	Shanba	10.00 – 12.00	521

### Baholash:

	Oraliq nazorat	Joriy nazorat	Yakuniy nazorat	Jami ball
<b>Nazorat soni</b>	I	II	I	100
<b>Ajratilgan ball</b>	15	15	20	
<b>Nazorat turi</b>	Yozma ish (10 ball) Essay tayyorlas h	Keys studyga yechim topish	Test (5 ball) Mustaqil ta'lif yuzasidan taqdimot (10 ball)	Guruh loyihasi tayyorlashdagi ishtiroki (30 ball) Yakuniy test (20 ball)



Fan platformasi		
Fanning to'liq nomi: Mehmonxonalarda kasbiy etiket		
Fan kodi: MKE1404	Fanga ajratilgan kreditlar (ECTS): 4	davomiyligi: 4 semestr
Kafedra: Turizm va mehmonxona xo'jaligini		
Fan qaysi yo'naliш talabalari uchun: Mehmonxona xo'jaligini tashkil etish va boshqarish		
Fan ma'ruza o'qituvchisi: Fayziyeva Sayyora Kudratovna		
Fanga ajratilgan umumiy soatlar: 120	Email: saya_1967@mail.ru	
Fan seminar mashg'ulotlari o'qituvchisi(lari) : Fayziyeva Sayyora Kudratovna		
Prerekvizitlar: Mehmonxona kasbiy etiketni o'rganish;	Tanlov turi: majburiy fan	
Fanning qisqacha bayoni Mehmonxonada professional etikani o'rganish mijozlar va mehmonxona xodimlari bilan muloqot qilish uchun zarurdir. Mehmonlar uchun ziyoфat va ziyoфatlarni qanday tashkil qilish. Muomallarni hal qilish usullarini o'rganish.		

**Fanning o'qilishidan maqsad** – mehmonxona sohasi jadal rivojlanayotgan sharoitda xodimlarning kasbiy etiketni shakllantirish orqali mehmonxona xizmatlari sifatini oshirishdan iboratdir.

#### **Mehmonxonalarda kasbiy etiket fanining maqsadi:**

- Talabalarning etika va etiket qoidalari bo'yicha nazariy bilimlar va amaliy ko'nikmalarga ega bo'lishi;
- Turizm sohasida xizmat ko'rsatadigan xodimlarning kasbiy ish kiyimlari, mutaxassis ishbilarmonlarning kiyinish odobini o'rganish;
- Xalqaro etiket qoidalari o'rganish;
- Sayyohlarga xizmat ko'rsatadigan ovqatlanish korxonalarida so'zlashish etiketini o'rganish;
- Turistlar bilan muamala etiketini o'rganish.

**Fanning vazifikasi** – etiket va ishbilarmonlik etiketlarining mohiyati va obyektiv zarurati, xalqaro kasbiy etiket, kasbiy etiket qoidalari va uning mehmonxona sohasi xodimlari uchun ahamiyati kabilar to'g'risida talabalarda tasavvur hosil qilishdir. "Mehmonxonalarda kasbiy etiket fani" umumkasbiy fan bo'lib, "Fasafa", "Etika", "Estetika", "Mantiq", "Madaniyatshunoslik", "Menejment", "Marketing", "Turizm", "Xalqaro Turizm", "Mehmonxona xizmatlari" kabi fanlar bilan uzviy bog'liq bo'lib, "Mehmonxona xo'jaligini boshqarish", "Restoran menejmenti" va boshqa fanlarni o'rganishda asos bo'lib xizmat qiladi.

#### **Fan yakunida talabalar quyidagi malaka va ko'nikmalarga ega bo'lislashi:**

- Mehmonxona xodimlarning nutq madaniyatiga qo'yilgan talablarni o'rganish;
- Mehmonxona sohasi ishbilarmonlar faoliyatining o'ziga xos xususiyatlarini o'rganish;
- Ishbilarmonlar tashqi qiyofasi va unga qo'yiladigan talablarni o'rganish;
- Xalqaro ishbilarmonlik etiketi
- Mehmonxona sohasida rahbar va xodimlarning o'zaro munosabatlar etikasi o'rganish;
- Hamkorlar bilan suhbat va muzokaralar o'tkazishga qo'yiladigan etik talablarni o'rganish;
- Mehmonxona mijozlari bilan muomala qilish etiketiqa qo'yilgan talablarni o'rganish;



- Xizmat yuzasidan xatlar yozish va elektron vositalar orqali aloqa qilish etiketi
- Mehmonxona biznesida rasmiy ziyofatlar tashkil etish etikasi
- Nizolarni bartaraf etishning etik yo'llari o'rganish;
- Mehmonxona xodimlarining kiyinish madaniyati va kiyinishga qo'yiladigan talablarni o'rganish;
- Mehmonxonalarda rasmiy ziyofatlarni tashkil etish etiketini o'rganish;

### **Ma'ruza mashg'ulotlari**

Ma'ruza mashg'ulotlari katta sig'imli, multimedia qurilmalari bilan jihozlangan o'quv auditoriyalarida olib boriladi.

### **Amaliy mashg'ulotlar**

Amaliy mashg'ulotlar multimedia qurilmalari bilan jihozlangan auditoriyada har bir akademik guruhga alohida o'tiladi. Mashg'ulotlar faol va interfaol usullar yordamida o'tiladi, "Keys-stadi" texnologiyasi ishlataladi. Ko'rgazmali materiallar va axborotlar multimedia qurilmalari yordamida uzatiladi. Shuningdek, mavzudan kelib chiqib dars mashg'uloti mehmonxonada sayyor dars tarzida olib boriladi.

### **Mustaqil ta'lim**

Mustaqil o'zlashtiriladigan mavzular bo'yicha talabalar tomonidan insholar, taqdimotlar, guruh bilan ishlanmalar, referatlar tayyorlanadi.

<b>Nº</b>	<b>Fan mavzulari</b>	<b>Ma'ruza soatlar hajmi</b>	<b>Amaliy mashg'ulot soatlar hajmi</b>	<b>Mustaqil ta'lim soatlari</b>
1	"Mehmonxonalarda kasbiy etiket" fanining maqsad va vazifalari	2	2	4
2	Kasbiy etiket turlari va xususiyatlari	2	2	4
3	Kasbiy etiketning asosiy kategoriyalari	2	2	4
4	Mehmonxona sohasi ishbilarmonlari faoliyatining o'ziga xos xususiyatlari	2	2	4
5	Ishbilarmonlar tashqi qiyofasi va unga qo'yiladigan talablar	2	2	4
6	Xalqaro kasbiy etiket	2	2	4
7	Mehmondo'stlik sohasi rahbar va xodimlarining o'zaro munosabatlari etikasi.	2	2	4
8	Mehmonxona xodimlarining nutq madaniyati va unga qo'yiladigan talablar	2	2	4
9	Hamkorlar bilan suhbat va muzokaralar o'tkazish etiketi	2	2	4
10	Mehmonxona mijozlari bilan muomala qilish etiketi	2	2	4
11	Xizmat yuzasidan xatlar yozish va electron vositalar orqali aloqa qilish etiketi	2	2	4
12	Ishga doir munosabatlarda telefonda suhbatlashish etiketi	2	2	4
13	Visit kartochkalar, sovg'alar va ularni taqdim etish	2	2	4
14	Mehmonxonalarda rasmiy ziyofatlarni tashkil etish	2	2	4
15	Mehmonxonalarda nizolarni bartaraf etish yo'llari	2	2	4
<b>Jami</b>		<b>30</b>	<b>30</b>	<b>60</b>



## Adabiyotlar

- Muxtarov A., Sultonov T., Jalolova U., Ro'zmatova G. "Kasb etikasi". O'quv qo'llanma Toshkent – 2013 y. 84 b.
- Q.M. Abdullayeva M.A. Maksumova G.A. Matyakubova. " Kasb odobi va xizmat ko'rsatish madaniyati" o'quv qo'llanma «Faylasuflar» nashriyoti Toshkent – 2017
- Солоницына А.А. "Профессиональная этика и этикет". Учебник. Владивосток,-Изд-во Даляниевосит ун-та, 2005г. 125 ст.
- Tuxliyev I.S., Hayitboyev R., Safarov B.Sh., Tursunova G.R. Turizm, Darslik, Toshkent, 2014. – 389 b.
- Drozdkov A.V. Delovoy etiket: uchebnoe posobie / A.V. Drozdkov.- Omsk: SibADI, 2012.

Qo'shimcha adabiyotlar:

- O'zbekiston Respublikasining "Turizm to`g'risida" gi yangi tahrirdagi Qonuni.T.: 2019 y.
- O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2016 yil 2 dekabrdagi «O'zbekiston Respublikasining turizm sohasini jadal rivojlantirishni ta`minlash chora-tadbirlari to`g'risida»gi PF-4861-sonli Farmoni
- O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2018 yil 3 fevraldagi «O'zbekiston Respublikasi turizm salohiyatini rivojlantirish uchun qulay sharoitlar yaratish bo'yicha qo'shimcha tashkiliy chora-tadbirlar to`g'risida»gi PF-5326-sonli Farmoni
- O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2017 yil 16 avgustdagi «2018-2019 yillarda turizm sohasini rivojlantirish bo'yicha birinchi navbatdagi chora-tadbirlar to`g'risida»gi PQ-3217-sonli Qarori
- O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2018 yil 7 fevraldagi «Ichki turizmnii jadal rivojlantirishni ta`minlash chora-tadbirlari to`g'risida»gi PQ-3514-sonli Qarori
- Zolotaya kniga etiketa (avt.sost. V.F.Andreev). Vtoroe izdanie, ispravленне і дополненное. – M.: Veche, 2005. – 400 s., ill. 16
- Skvortsova V.N. Professional'naya etika i etiket: uchebnoe posobie / Tom. Politexn. Un-t. – Tomsk, 2002. – 107 s.
- [1.http://www.mail.tdiu.uz](http://www.mail.tdiu.uz) – TDIU elektron kutubxonasi.
- [2.http://www.el.tfi.uz](http://www.el.tfi.uz) – TMI elektron kutubxonasi.
- [3.http://www.sies.uz](http://www.sies.uz) – SamISI elektron kutubxonasi.
- [4.http://www.buxdu.uz](http://www.buxdu.uz) – BuxDU elektron kutubxonasi.
- [5.http://lex.uz](http://lex.uz) – O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi.
- [6.http://www.ziyonet.uz](http://www.ziyonet.uz) – ta'lif portalı.
- [7.http://www.uzbekturism.uz](http://www.uzbekturism.uz) – turizmrivojlanish davlat qo'mitasi rasmiy sayti.

Nº	Kun	Vaqt	Xona
1.	Chorshanba	10.00 – 12.00	425
2.	Juma	11.30 – 12.50	425

## Baholash:

	Oraliq nazorat	Joriy nazorat	Yakuniy nazorat	Jami ball
<b>Nazorat soni</b>	I	II	I	100
<b>Ajratilgan ball</b>	40		50	
<b>Nazorat turi</b>	Yozma ish (40 ball) Essay tayyorlash		Mustaqil ta'lif yuzasidan taqdimot (10 ball)	Yozma ish (50 ball)



Fan platformasi		
Fanning to'liq nomi: Turizmda transport xizmatlari		
Fan kodi: TTX1405	Fanga ajratilgan kreditlar (ECTS): 4	davomiyligi: 1 semestr
Kafedra: Turizm va mehmonxona xo'jaligini tashkil etish		
Fan qaysi yo'naliш talabalari uchun: Mehmonxona xo'jaligini boshqarish va tashkil etish		
Fan ma'ruza o'qituvchisi: Farmanov Erkin		
Fanga ajratilgan umumiy soatlar: 120	Email: <a href="mailto:e.farmanov.bsu@gmail.com">e.farmanov.bsu@gmail.com</a>	
Fan seminar va labaratoriya mashg'ulotlari o'qituvchisi(lari) : Farmanov Erkin		
Prerekvizitlar: Turizm sohasida boshlang'ich bilimlarga ega bo'lganlik	Tanlov turi: majburiy fan	
<b>Fanning qisqacha bayoni:</b> turistlarga havo transportida xizmat ko'rsatish: xavo laynerlarida ko'rsatiladigan xizmatlarning asosiy turlari, harakatlanadigan tarkib tasnifi hamda turistik avtobuslarga qo'yiladigan talablar, sayohatlarda transport xavsizlikni umumiy masalalari, turistga suv transportida xizmat ko'rsatish haqidagi masalalari to'g'risida talabalarda tasavvur hosil qilishdir.		

**Fanning maqsadi:** tashish xizmatlarini amalga oshirishda turistlarning ehtiyojlarini to'la qondirishdan iborat masalalarini, transport xizmatlarini tashkil etishni, transport turlaridan samarali foydalanish bo'yicha nazariy va amaliy tajribalarini o'rganishdan iboratdir.

#### Fan yakunida talabalar quyidagi malaka va ko'nikmalarga ega bo'lishadi:

- transport sohasining jadal sur'atlarda rivojlantirish;
- bevosita turizm sohasining barqaror o'sishiga to'g'ridan-to'g'ri ta'sir ko'rsatish;
- transport turlaridan samarali foydalanish;
- transport infratuzilmalarini yaxshilash chora tadbirlarini ishlab chiqish va ularning ijrosini ta'minlay olish **ko'nikmalariga ega bo'lishi**;
- Turistlarni tashish uchun transport turlarining ommaviyligi yoki talab etilish darajasi mamlakatning jo'g'rofiy o'rni va iqlim sharoitlari;
- iqtisodiy rivojlanish darajasiga va milliy an'analariga;
- odamlarning ijtimoiy holati va turmush darajasiga hamda boshqa omillarga bog'liq bo'lish holatini baholay olish **malakalariga ega bo'lishi kerak**.

#### Ma'ruza mashg'ulotlari

Ma'ruza mashg'ulotlari katta sig'imli, multimedia qurilmalari bilan jihozlangan o'quv auditoriyalarida olib boriladi.

#### Amaliy mashg'ulotlar

Amaliy mashg'ulotlar multimedia qurilmalari bilan jihozlangan auditoriyada har bir akademik guruhga alohida o'tiladi. Mashg'ulotlar faol va interfaol usullar yordamida o'tiladi, "Keys-stadi" texnologiyasi ishlataladi. Ko'rgazmali materiallar va axborotlar multimedia qurilmalari yordamida uzatiladi. Shuningdek, mavzudan kelib chiqib dars mashg'uloti mehmonxonada sayyor dars tarzida olib boriladi.



## Mustaqil ta’lim

Mustaqil o’zlashtiriladigan mavzular bo'yicha talabalar tomonidan insholar, taqdimotlar, guruh bilan ishlanmalar, referatlar tayyorlanadi.

Nº	Fan mavzulari	Ma’ruza soatlar hajmi	Amaliy mashg’ul ot soatlar hajmi	Mustaqil ta’lim soatlari
1	“Turizm transport xizmatlari” fanining mazmuni va uning vazifalari	2	2	4
2	Turizm sohasida transportda tashish turlari va ularning tasniflanishi	2	2	4
3	Turistlarga havo transportida xizmat ko‘rsatish	6	6	12
4	Turistlarga temir yo‘l transportida xizmat ko‘rsatish	4	4	8
5	Turistlarga suv transportida xizmat ko‘rsatish	4	4	8
6	Turistlarga avtotransport vositalarida xizmatlar ko‘rsatish	4	4	8
7	Turistlarga maxsus transport vositalarida xizmat ko‘rsatish	4	4	8
8	Transport xizmatlarni amalga oshirishda xavfsizlikni ta’minlash	2	2	4
9	“Buyuk Ipak Yo’li” ni qayta tiklashda transport tarmog’ining ahamiyati	2	2	4
<b>Jami</b>		<b>30</b>	<b>30</b>	<b>60</b>

## Adabiyotlar

### Asosiy adabiyotlar

1. Sergio Arseni. Organization for economic co-operation and development “Innovation and growth in tourism” 2006, France.
2. Осипова О.Я. Транспортное обслуживание туристов: Учебное пособие. Москва, 2004. – 365 с.
3. Биржаков М.Б., Никифоров В. И. Индустрия туризма: Перевозки. Учебное пособие. – СПб., 2001.
4. Гуляев В.Г. Туристские перевозки: Учебное пособие. – Москва, 2003.
5. Гуляев В.Г. Организация туристских перевозок: Учебное пособие. – Москва, 2001.
6. Елисеева Б.П. Воздушные перевозки: Нормативные акты. – Москва, 2001.
7. Александрова А.Ю. Международный туризм: Учебник. – М.: Аспект Пресс, 2004. – 470 с.
8. Биржаков М.Б. Введение в туризм: Учебник. Изд. 6-е перераб. и доп. – СПб.: Изд. Дом Герда, 2004. – 448 с.
9. Гвозденко А.А. Логистика в туризме: Учеб. Пособ. – М.: ФиС, 2003. – 304 с.
10. Дехтарь Г.М. Лицензирование и сертификация в туризме: Учеб. Пособ. – М.: ФиС. – 256 с.
11. Дурович А.П. Маркетинг в туризме: Учеб. Пособ. 4-е изд., стереотип. -Ми.: Новое знание, 2004, - 496 с.
12. Дурович А.П. Реклама в Туризме: Учеб. Пособ. – М.: Новое знание, 2003. – 254 с.
13. И.И. Будко. Транспортное обслуживание туризма. Учеб пос. М.: 2006.
14. Hamidov O.X. “Transport servisini tashkil qilish” o’quv qo’llanma Toshkent.: 2007. TDIU.

### Qo’shimcha adabiyotlar

1. “Transport to’g’risida”gi O’zbekiston Respublikasi Qonuni. 2021 yil 9-avgust. O’RQ-706 sonli.
2. “Turizm to’g’risida” gi O’zbekiston Respublikasining Qonuni. 2019 yil 18-iyul. O’RQ-549 sonli.



3. “O’zbekiston Respublikasi Turizmni rivojlantirish davlat qo’mitasi faoliyatini tashkil etish to’g’risida” O’zbekiston Respublikasi Prezidenti qarori. 2016 yil 2 dekabr. PQ-2666-son.
4. O’zbekiston Respublikasi Prezidentining “2018-2019 yillarda turizm sohasini rivojlantirish bo’yicha navbatdagi chora-tadbirlari to’g’risida”gi №PQ-3217-sonli qarori// Xalq so’zi. 2017 yil 17 avgust
5. O’zbekiston Respublikasi Prezidentining “O’zbekiston Respublikasini yanada rivojlantirish bo’yicha harakat strategiyasi to’g’risida” gi №PF-4947 sonli Farmoni. // Xalq so’zi. 2017 yil 8 fevral.
6. O’zbekiston Respublikasi Prezidentining “2017-2021 yillarda O’zbekiston Respublikasi Prezidentining beshta ustovor yo’nalishlari bo’yicha Harakatlar strategiyasini kelgusida amalga oshirish chora-tarbirlari to’g’risida” gi 2017 yil 15 avgustdagи №3-5024 sonli Qarori.
7. John R. Walker Introduction to Hospitality Publisher: Prentice Hall; 6 edition 2012, Australia
8. Запесоцкий А.С. Стратегический маркетинг в туризме: Теория и практика. – Спб.: СПбГУП, 2003.-352 с.
9. Здоров А.Б. Экономика туризма: Учебник. – М.: ФиС, 2004. -272с.
10. Зорин И.В., Кварталное В.А. Энциклопедия туризма: Справочник. -М.: ФиС, 2004. -368с.
11. Ильина Е.Н. Туроперейтинг: Учебник. – М.: ФиС, 2004. – 192с.
12. Котлер Ф., Боуэн Дж., Мейкенз Дж. Маркетинг. Гостеприимство. Туризм: учебник. 2-е изд ., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002. – 1063 с.
13. Сенин В.С. Организация международного туризма: Учебник. 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ФиС, 2004. – 400 с.
14. Управление индустрией туризма: Учебное пособ. / Чудновский А.Д., Жукова М.А., Сенин В.С. – М.: КНОРУС, 2004. – 448 с.
15. Журнал экономические обозрение, июнь 2001 г.
16. Информационные журналы, изданные НАК «Ўзбекистон Ҳаво Йўллари».

#### Internet manbalari:

1. <http://www.tourism.uz/>
2. <https://mintrans.uz/>
3. <http://www.tour.uz/>
4. <https://stat.uz/uz/>
5. <https://www.railway.uz/uz/>
6. <https://www.uzairways.com/uz>

**Kontakt soatlari\*:** mustaqil ta’lim topshiriqlarini bajarish, ularni taqdim etish, zarur ma’lumotlar va turli materiallar bo’yicha savollarga quyidagi grafik asosida o’qituvchiga murijaat qilishingiz mumkin:

№	Kun	Vaqt	Xona
1.	Dushanba	10.00 – 12.00	410
2.	Payshanba	10.00 – 12.00	414

#### Baholash:

Nazorat soni	Oraliq nazorat		Yakuniy nazorat	Jami ball
Ajratilgan ball	I	II	I	
Nazorat turi	Test (5 ball) Darslardan ishtiroki (10 ball)	Transport kompaniyalarning sayt tahlili (25 ball) Mustaqil ta’lim yuzasidan taqdimot (10 ball)	Guruh loyihasi tayyorlashdagi ishtiroki (25 ball) Yakuniy yozma ish (25 ball)	100



Fan platformasi		
Fanning to'liq nomi: Mehmonxona xo'jaligini tashkil etish		
Fan kodi: MTE1506	Fanga ajratilgan kreditlar (ECTS): 6	davomiyligi: 1 semestr
Kafedra: Turizm va mehmonxona xo'jaligini tashkil etish		
Fan qaysi yo'naliш talabalari uchun: Mehmonxona xo'jaligini boshqarish va tashkil etish		
Fan ma'ruza o'qituvchisi: Davronov Istamxo'ja		
Fanga ajratilgan umumiy soatlar: 180	Email: <a href="mailto:istam9229@gmail.com">istam9229@gmail.com</a>	
Fan seminar va labaratoriya mashg'ulotlari o'qituvchisi(lari) : Davronov Istamxo'ja		
Prerekvizitlar: Mehmonxona xo'jaligini tashkil etish haqida boshlang'ich bilimlarga ega bo'lganlik	Tanlov turi: majburiy fan	
<b>Fanning qisqacha bayoni:</b> mehmonxona xo'jaligini tashkil etish, rivojlantirish asosları, mehmonxonalar klassifikasiyası va xususiyatlari, material texnikaviy bazasi haqida umumiyyat ma'lumotlar berish; mehmonxona va turistik komplekslar texnikaviy ta'minoti va ekspluatasiyası, mehmonxona xo'jaligida servis xizmatni tashkillashtirish, mehmonxona marketingi va savdo xizmati, ovqatlanishni tashkillashtirish haqida tasavvur hosil qilish, qo'yilgan talablar bilan tanishtirish		

**Fanning maqsadi:** talabalarda mehmonxona va turistik komplekslarni tashkil etish va ularga servis xizmat ko'rsatish haqidagi nazariy va amaliy bilimlarni kelajakdagи ish faoliyatlarida qo'llash va talabalarni shu sohadagi mahoratlarini rivojlantirishdir

**Fan yakunida talabalar quyidagi malaka va ko'nikmalarga ega bo'lischadi:**

- mehmonxona xo'jaligini tashkil etish ishlarini ishlab chiqish; mehmonxona material-texnik baza'sini talab darajasida bo'lishi tadbirlarini tashkil etish; mehmonxona xo'jaligida servis xizmat ko'rsatishda ko'nikmalariga ega bo'lishi kerak.
- mehmonxonalar material-texnik bazasi tashkil etish va ularning ekspluatasiyası; mehmonxonalarda servis xizmat ko'rsatish haqida malakalariga ega bo'lishi kerak.

#### **Ma'ruza mashg'ulotlari**

Ma'ruza mashg'ulotlari katta sig'imli, multimedia qurilmalari bilan jihozlangan o'quv auditoriyalarida olib boriladi.

#### **Amaliy mashg'ulotlar**

Amaliy mashg'ulotlar multimedia qurilmalari bilan jihozlangan auditoriyada har bir akademik guruhga alohida o'tiladi. Mashg'ulotlar faol va interfaol usullar yordamida o'tiladi, "Keys-stadi" texnologiyasi ishlataladi. Ko'rgazmali materiallar va axborotlar multimedia qurilmalari yordamida uzatiladi. Shuningdek, mavzudan kelib chiqib dars mashg'uloti mehmonxonada sayyor dars tarzida olib boriladi.

#### **Mustaqil ta'lim**

Mustaqil o'zlashtiriladigan mavzular bo'yicha talabalar tomonidan insholar, taqdimotlar, guruh bilan ishlamlar, referatlar tayyorlanadi.



<b>№</b>	<b>Fan mavzulari</b>	<b>Ma’ruza soatlar hajmi</b>	<b>Amaliy mashg’ul ot soatlar hajmi</b>	<b>Mustaqil ta’lim soatlari</b>
1	O’zbekistonda mehmonxona xo‘jaligining rivojlanish kelajagi	2	2	12
2	Mehmonxonalar umumiy klassifikasiyasi va xususiyatlari	4	4	12
3	Mehmonxona xo‘jaligining material-texnikaviy ba’zasi	4	4	12
4	Mehmonxona va turistik komplekslar xo‘jaligi texnikaviy ta’mnoti va ekspluatasiyasi	4	4	10
5	Mehmonxonalar xo‘jaligida servis xizmatni tashkillashtirish. Mehmonxonalar boshqaruvি	4	4	10
6	Mehmonxona fondiga xizmat ko‘rsatishni tashkillantirish va uning texnologiyasi	4	4	10
7	Mehmonlarga mehmonxona va tur komplekslarda ovqatlanishni tashkillashtirish va xizmat texnologiyasi	4	4	12
8	Mehmonxonalarda qo‘sishimcha xizmatlarni tashkil etish va uning texnologiyasi	4	4	10
9	Mehmonxona personali va mehnat munosabatlari	4	4	10
10	Mehmonxona biznesida sifatning mazmuni va mohiyati	4	6	10
11	Mehmonxonada turistlarning bo’sh vaqtini mazmunli o’tkazish yo’llari	6	6	12
<b>Jami</b>		<b>44</b>	<b>46</b>	<b>90</b>

## **Adabiyotlar**

### **Asosiy adabiyotlar**

1. O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining "O‘zbekiston Respublikasining sayyoqlik salohiyatini rivojlantirish uchun qulay shart-sharoitlar yaratish bo‘yicha qo‘sishimcha tashkiliy chora-tadbirlar to‘g‘risida" farmoni-03.02.2018 y. № PF-5326
2. O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining "O‘zbekiston Respublikasi turizm salohiyatini rivojlantirish uchun qulay sharoitlar yaratish bo‘yicha qo‘sishimcha tashkiliy chora-tadbirlar to‘g‘risida" qarori-06.02.2018 y., № PQ-3509
3. O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining "O‘zbekiston Respublikasi Davlat mulki qo‘mitasining turizmni rivojlantirish bo‘yicha faoliyatini yanada takomillashtirish chora-tadbirlari to‘g‘risida" qarori -06.02.2018 y., PQ-3510
4. Ľudmila Novacká & Cafer Topaloğlu “Environmental Management Practices in Hotels” - LA FONDATION POUR LA FORMATION HOTELIERE – 2015, 4-216 pages
5. Stanislav Ivanov., “HOTEL REVENUE MANAGEMENT FROM THEORY TO PRACTICE”- First published 2014 by Zangador Ltd. 7-205 pages
6. Ляпина И.Ю. Организация и технология гостиничного обслуживания. – М. АСАДЕМА. 2002. – 207 с.
7. Ляпина И.Ю., Игнатьева Т.Л., Безрукова С.В. Материально-техническая база и оформление гостиниц и тур комплексов. – М.: АСАДЕМА. 2004. – 251 с.
8. Ахмедов Х.И., Аддаберганов А.А. Организация обслуживания в гостинице. – Ташкент, “Тулқин”. 2007. – 222 б.
9. Филипповский Е.Е., Л.В.Шмарова. Экономика и организация гостиничного хозяйства. – М.: “Финансы и статистика”. 2003. – 175 с.
10. Туризм и гостиничное хозяйство (под редакции А.Д.Чудновского). – М.: “ЮР Книга”. 2005. – 447 с



### Qo'shimcha adabiyotlar

1. O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2018-yil 7-fevraldagi "Ichki turizmni jadal rivojlantirishni ta'minlash chora-tadbirlari to'g'risida"gi PQ-3514 sonli Qarori.
2. Зубков А.А., Чибисов С.И. Справочник работника гостиничного хозяйства. – М.: Высшая школа, 1998. – 272 с.
3. Волков Ю.Ф., Введение в гостиничный и туристический бизнес. – М.: Ростов на Дону: Феникс, 2003. – 352 с.
4. Ли Д.М, Аллаберганов А.А., Умарходжаев М.Г. Гостиничный сервис. – Т.: Издательство – полиграфический творческий дом имени Г.Гуляма. 2004 . – 149с.
5. Байлик С.И. Гостиничное хозяйство: Учеб. пособие, - Киев: ВИРА-Р, 2001. – 250 с.
6. Усов В.В. Организация производство и обслуживания на предприятиях общественного питания. – М.: Изд. центр "Академия", 2006. – 416 с.
7. Калинина В.М. Техническое осношение и охрана труда в предприятий общественного питания. – М.: Изд. центр "Академия", 2003. – 420 с.
8. Р.С. АМРИДДИНОВА., "Мехмонхона сервис хизмати" - Маърузалар курси-2012

### Internet manbalari:

1. <https://lex.uz/search/nat?searchtitle=turizm>
2. [http://ziyonet.uz/uz/site/search?Find%5Bsearch\\_value%5D=mehmonxona&Find%5Bresource%5D=everywhere](http://ziyonet.uz/uz/site/search?Find%5Bsearch_value%5D=mehmonxona&Find%5Bresource%5D=everywhere)
3. <http://www.tourism.uz/>
4. <http://www.tour.uz/>
5. <http://www.tours.ru/country/uz/>

**Kontakt soatlari\***: mustaqil ta'lif topshiriqlarini bajarish, ularni taqdim etish, zarur ma'lumotlar va turli materiallar bo'yicha savollarga quyidagi grafik asosida o'qituvchiga murijaat qilishingiz mumkin:

Nº	Kun	Vaqt	Xona
1.	Seshanba	10.00 – 12.00	416
2.	Payshanba	10.00 – 12.00	416

### Baholash:

	Oraliq nazorat		Yakuniy nazorat	Jami ball
Nazorat soni	I	II	I	100
Ajratilgan ball	15	35	50	
Nazorat turi	Test (5 ball) Darslardan ishtiroki (10 ball)	Mehmonxona faoliyatini tahlil (25 ball) Mustaqil ta'lif yuzasidan taqdimot (10 ball)	Guruh loyihasi tayyorlashdagi ishtiroki (25 ball) Yakuniy yozma ish (25 ball)	



Fan platformasi		
Fanning to'liq nomi: Turizmda buxgalteriya hisobi va audit		
Fan kodi: TBHva AI506	Fanga ajratilgan kreditlar (ECTS): 6	davomiyligi: 1 semestr
Kafedra: Iqtisodiyot		
Fan qaysi yo'naliш talabalari uchun: Turizm va mexmonxona xo'jaligi		
Fan ma'ruza o'qituvchisi: Urakova M.X.		
Fanga ajratilgan umumiy soatlar: 180	Email: maqsadurakova@gmail.com	
Fan seminar va labaratoriya mashg'ulotlari o'qituvchisi(lari) : Urakova M.X.		
Prerekvizitlar: Buxgalteriya sohasida bilimlarga ega bo'lganlik	Tanlov turi: majburiy fan	
<p><b>Fanning qisqacha bayoni:</b> Iqtisodiyotni rivojlantirishning asosiy ustuvor yo'naliшlarini puxta o'zlashtirishlari, mavjud resurslardan samarali foydalanishlari hamda ularga ijodiy yondashishlarini ta'minlashda buxgalteriya hisobining o'ziga xos xususiyatlarini, moliyaviy hisobotning a sosiy tamoyillari hamda uslubiy asoslari bo'yicha bilim va ko'nikmalarga ega bo'lishlariga yordam beradi.</p> <p>.</p>		

**Fanning maqsadi:** talabalarga xo'jalik yurituvchi sub'yektlarda buxgalteriya hisobining nazariy asoslарини, unda qo'llaniladigan asosiy tamoyillar, usullarni o'rgatish hamda ularni amaliyotga tatbiq etish ko'nikmasini hosil qilishdan iborat.

#### **Fan yakunida talabalar quyidagi malaka va ko'nikmalarga ega bo'lishadi:**

- hisob tushunchasi, xo'jalik hisobi tushunchasi, buxgalteriya hisobi ob'yektlari, sub'yektlari, hisobda qo'llaniladigan usullar to'g'risida tasavvurga ega bo'lishi;

- buxgalteriya hisobi tamoyillarini, x o'jalik yurituvchi sub'yekt faoliyati bilan bog'liq daromad va xarajatlarni hisobga olish usullarini, moliyaviy hisobot ko'rsatkichlari va ularning shakllanishini, ichki va tashqi foydalanuvchilar uchun zarur ma'lumotlarni buxgalteriya hisobi va hisobotlardan olishni bilish va ulardan foydalana olish;

- buxgalteriya hisobida dastlabki hujjatlarni yig'ish, qayta ishslash, umumlashtirishni mustaqil amalga oshirish, xo'jalik muamolari bo'yicha buxgalteriya o'tkazmalarini tuzish va hisob varaqalarda aks ettirish, buxgalteriya hisobi hisobvaraqaarning oboroti va qoldig'ini aniqlash orqali buxgalteriya hisobi va hisobotlarini tuzish hamda taqdim etish bo'yicha ko'nikmalarga ega bo'lishi shart.

#### **Ma'ruza mashg'ulotlari**

Ma'ruza mashg'ulotlari katta sig'imli, multimedia qurilmalari bilan jihozlangan o'quv auditoriyalarida olib boriladi.

#### **Amaliy mashg'ulotlar**

Amaliy mashg'ulotlar multimedia qurilmalari bilan jihozlangan auditoriyada har bir akademik guruhga alohida o'tiladi. Mashg'ulotlar faol va interfaol usullar yordamida o'tiladi, "Keys-stadi" texnologiyasi ishlataladi. Ko'rgazmali materiallar va axborotlar multimedia qurilmalari yordamida uzatiladi. Shuningdek, mavzudan kelib chiqib dars mashg'uloti korxonalarga sayyor dars tarzida olib boriladi.

#### **Mustaqil ta'lim**

Mustaqil o'zlashtiriladigan mavzular bo'yicha talabalar tomonidan insholar, taqdimotlar, guruh bilan ishlannalar, referatlar tayyorlanadi.



Nº	Fan mavzulari	Ma'ruza soatlar hajmi	Amaliy mashg'ul ot soatlar hajmi	Mustaqil ta'lif soatlari
1	Buxgalteriya xisobi faninig predmeti va usullari.	2	4	6
2	Pul mablaglari va hisob-kitoblar hisobi.	2	4	6
3	Asosiy vositalarning hisobi va nomoddiy aktivlar hisobi	4	6	10
5	Materiallar hisobi	2	4	6
6	Mehnat va unga haq to'lash hisobi.	2	4	6
7	Xarajatlar hisbi.	2	4	6
8	Taylor mahsulot va uning sotilishini hisobga olish.	2	4	6
9	Kapital fondlar va moliyaviy natijalar hisobi.	2	4	6
10	Soliqlar va boshqa majburiy to'lovlar hisobi.	2	6	8
11	Moliyaviy hisobot.	2	4	6
12	Auditning mohiyati va ahmiyati	2	4	6
13	O'zbekistonda auditorlik faoliyatini tartibga solish	2	4	6
14	Moliya-xo'jalik faoliyatini auditorlik tekshiruvidan o'tkazish metodologik asoslari	2	4	6
15	Auditorlik faoliyatini rasmiylashtirish tartibi	2	4	6
<b>Jami</b>		<b>30</b>	<b>60</b>	<b>90</b>

### Adabiyotlar

- Carl S. Warren, James M. Reeve, Jonathan E. Duchac. Accounting, (ISBN:- 13:978-1-133-60760-1)USA, 2014.25 th Edinion.
- Barri Eliot, Jamie Elliot. Financial accounting and reporting. (ISBN 978-1-292-08057-4) London, 2015. 17 th Edition.
- Eldon S.Handriksen Michael F. Van Breda.Accounting theory. Per. S angl./ pod red.prof. Ya.V.Sokolova.- M.: Finanssi i statistika, 2011-576s.
- Jo'raev N, Abduvaxidov F., Sotivoldieva D. Moliyaviy va boshqaruv hisobi. Darslik.- T.: "Iqtisod – moliya" nashrieti, 2012y 481 bet.
- Xasanov B.A., XoshimovA.A. Buxgalteriya hisobi Darslik. –T.: "Yangi nashr",2011. 312 bet
- Ergasheva Sh.T. Buxgalterskiy uchet. Uchebnoe posobie./- T.: Iqtisod- moliya,2011.-520 str.

**Kontakt soatlari\*:** mustaqil ta'lif topshiriqlarini bajarish, ularni taqdim etish, zarur ma'lumotlar va turli materiallar bo'yicha savollarga quyidagi grafik asosida o'qituvchiga murijaat qilishingiz mumkin:

Nº	Kun	Vaqt	Xona
1.	Seshanba	14.00 – 16.00	502
2.	Shanba	10.00 – 12.00	502

### Baholash:

	Oraliq nazorat	Joriy nazorat	Yakuniy nazorat	Jami ball
<b>Nazorat soni</b>	I	II	I	100
<b>Ajratilgan ball</b>	15	15	20	
<b>Nazorat turi</b>	Yozma ish (15 ball)	Og'zaki so'rov (15 ball)	Mustaqil ta'lif yuzasidan taqdimot (20 ball)	Yakuniy test (50 ball)



Fan platformasi		
Fanning to'liq nomi: Turizm va mehmonxona xo'jaligi iqtisodiyoti		
Fan kodi: TvaMXI1606	Fanga ajratilgan kreditlar (ECTS): 6	davomiyligi: 1 semestr
Kafedra: Turizm va mehmonxona xo'jaligi		
Fan qaysi yo'naliш talabalari uchun: Mehmonxona xo'jaligini tashkil etish va boshqarish		
Fan ma'ruza o'qituvchisi: Bekmurot Isomov		
Fanga ajratilgan umumiy soatlar: 180	Email: relinter@mail.ru	
Fan seminar va labaratoriya mashg'ulotlari o'qituvchisi(lari) : Bekmurot Isomov		
Prerekvizitlar: Turizm sohasida boshlang'ich bilimlarga ega bo'lganlik	Tanlov turi: majburiy fan	
<b>Fanning qisqacha bayoni:</b> turizm va mehmonxona iqtisodiyotining shakllanishi va rivojlanishiga tasir etuvchi omillarni ko'rsatish: turizm hamda mehmonxona biznesida ko'rsatiladigan xizmatlarning asosiy turlari, ulardan hosil bo'ladigan daromadlarni o'rganish jarayonida qo'llaniladigan iqtisodiy – moliyaviy ko'rsatkichlarni aniqlash, turizmda moddiy va moliyaviy zaxiralardan foydalanishni umumiylasalari, turizmda erishilgan iqtisodiy jahon tajribalari o'rganish masalalari to'g'risida talabalarda tasavvur hosil qilishdir.		

**Fanning maqsadi:** Turizm sohasidagi subektlar, jumladan mehmonxona xo'jaliklari iqtisodiyotini boshqaruv tizimlari, moliyaviy mexanizmlari, turistik xizmatlarini amalga oshirishda turistlarning ehtiyojlarini to'la qondirishdan iborat masalalarni, turizm sohasiga ichki va tashqi sarmoyalarni jalb qilishning va ulardan samarali foydalanish bo'yicha nazariy va amaliy tajribalarini o'rganishdan iboratdir.

#### **Fan yakunida talabalar quyidagi malaka va ko'nikmalarga ega bo'lishadi:**

- turizm va mehmonxona biznesini jadal sur'atlarda rivojlantirish;
- bevosita turizm sohasining barqaror o'sishiga to'g'ridan-to'g'ri ta'sir ko'rsatish;
- moddiy va moliyaviy zaxiralardan samarali foydalanish;
- turizm va mehmonxona xo'jaligi iqtisodiyotini takomillashtirish chora tadbirlarini ishlab chiqish va ularning ijrosini ta'minlay olish **ko'nikmalariga ega bo'lishi**;
- turizm va mehmonxona iqtisodiyotini rivojlantirish uchun xorijiy sarmoyadorlar jalb qilish uchun investitsion muhitning mavjudligi;
- turizmda iqtisodiy rivojlanish darajasiga va milliy an'analariga;
- mehmonxonalarning moliyaviy iqtidori hamda aholining ijtimoiy holati va turmush darajasiga hamda boshqa omillarga bog'liq bo'lish holatini baholay olish **malakalariga ega bo'lishi kerak**.

#### **Ma'ruza mashg'ulotlari**

Ma'ruza mashg'ulotlari katta sig'imli, multimedia qurilmalari bilan jihozlangan o'quv auditoriyalarida olib boriladi.

#### **Amaliy mashg'ulotlar**

Amaliy mashg'ulotlar multimedia qurilmalari bilan jihozlangan auditoriyada har bir akademik guruhga alohida o'tiladi. Mashg'ulotlar faol va interfaol usullar yordamida o'tiladi, "Keys-stadi" texnologiyasi ishlataladi. Ko'rgazmali materiallar va axborotlar multimedia qurilmalari yordamida uzatiladi. Shuningdek, mavzudan kelib chiqib dars mashg'uloti mehmonxonada sayyor dars tarzida olib boriladi.



## Mustaqil ta'lif

Mustaqil o'zlashtiriladigan mavzular bo'yicha talabalar tomonidan insholar, taqdimotlar, guruh bilan ishlasmalar, referatlar tayyorlanadi.

Nº	Fan mavzulari	Ma'ruza soatlar hajmi	Amaliy mashg'ul ot soatlar hajmi	Mustaqil ta'lif soatlari
1	"Turizm va mehmonxona xizmatlari iqtisodiyoti" fanining maqsadi va vazifalari	2	2	4
2	Xizmat ko'rsatish sohasida turizm va mehmonxona xizmatlarining o'rni	2	2	4
3	Turizm faoliyatining iqtisodiy asoslari	2	2	4
4	Turizm xizmatini rivojlantirishning iqtisodiy va moliyaviy ko'rsatkichlari	4	4	8
5	Milliy iqtisodiyotning xizmat ko'rsatish sohasida rejalashtirish faoliyatining xususiyatlari	2	2	4
6	Mehmondo'stlik xizmatlarini ko'rsatuvchi mehmonxona korxonalarining tashkiliy tizimi	2	2	4
7	Turizm xizmat ko'rsatish faoliyatida biznes-rejalashtirish jarayonlari	4	4	8
8	Turistik korxonaning marketing strategiyasini aniqlashda SWOT - tahlil usuli	2	2	4
9	Mehmonxona biznesini rivojlantirishning xalqaro tajribasi	4	4	8
10	Turizm xizmatlar bozorining rivojlanish xususiyatlari	4	4	8
11	Mehmonxona xizmatlarini rivojlantirishda animatsion faoliyatdan foydalanish	2	2	4
12	Mehmonxona xizmatlarini standartlashtirish va sertifikatlashtirish	4	4	8
13	Turizmda marketing faoliyi	2	2	4
14	Turizm va mehmonxona xizmatlarida narxlarni belgilash xususiyatlari	4	4	8
15	Mehmonxona biznesida narxlashtirish siyosatini amalgalash oshirish	2	4	6
16	Turistik faoliyatning davlat tomonidan qo'llab-quvvatlanishi	2	2	4
<b>Jami</b>		<b>44</b>	<b>46</b>	<b>90</b>

## Adabiyotlar

### Asosiy adabiyotlar

- Ходиев Б.К.), Шодмонов Ш. Ш. Учебник «Экономическая теория». Тошкент- 2017.
- Тукслиев И.С., Хайтбоев Р. ... Сафаров Б.Ш., Турсунова Г.Р. «Основы туризма» Ташкент - 2014
- Бакиева И., Файзиев Ш. Учебник "Микроэкономика". Тошкент-2017.
- Сайфутдинов Ш., Исламов Ш. «Маркетинговые исследования в туризме», учебник. Ташкент-2015.
- Kotler P., Bowen J. & Makens J. Marketing For Hospitality & Tourism Pearson International Edition 2014, USA.560 p.
- Hamroev H.R., Isomov B.S. Boprosi turizma i zonalnaya politika. Moskva.2020.



## Qo'shimcha adabiyotlar

1. Закон Республики Узбекистан об инновационной деятельности от 19 июня 2020 года.
2. Закон Республики Узбекистан «О туризме» от 19 июля 2019.
  
3. Указ Президента Республики Узбекистан «о стратегии дальнейшего развития Республики Узбекистан». Собрание законодательства Республики Узбекистан, 2017 г., № 6, статья 70.
4. Туристик ҳудуд рақобатбардошлиги [Матн]: Монография \ и.ф.д., проф. Б.Н. Навруз-Зода таҳрири остида. Бухоро: "Sadreddin Salim Buxoriy" Durdonashriyotlari, 2017 - 160 б.
5. Навруз-Зода Б.Н., Ибрагимов Н.С. Туристик ҳудуд рақобатбардошлигининг кўп даражали модели. Монография. Бухоро. "Дурдона" нашриёти. 2018. 160 б.
6. Religious Tourism in Asia: Tradition and Change through Case Studies and Narratives". Collective Monography. Edited by Shin Yasuda, Razaq Raj and Kevin Griffin. CAB International publishing. Oxfordshire, UK. 2018. 179 p

Internet manbalari:

1. <http://www.mail.tdiu.uz> - электронная библиотека ТДИУ.
2. <http://www.el.tfi.uz> - электронная библиотека ТМИ.
3. <http://www.sies.uz> - электронная библиотека СамИСИ.
4. <http://www.buxdu.uz> - электронная библиотека Бухарского государственного университета.
5. <http://lex.uz> - Законодательство Республики Узбекистан.
6. <http://www.ziyonet.uz> - образовательный портал.

**Kontakt soatlari\***: mustaqil ta'lim topshiriqlarini bajarish, ularni taqdim etish, zarur ma'lumotlar va turli materiallar bo'yicha savollarga quyidagi grafik asosida o'qituvchiga murijaat qilishingiz mumkin:

№	Kun	Vaqt	Xona
1.	Dushanba	10.00 – 12.00	412
2.	Payshanba	10.00 – 12.00	419

### Baholash:

	Oraliq nazorat		Yakuniy nazorat	Jami ball
Nazorat soni	I	II	I	
Ajratilgan ball	15	35	50	
<b>Nazorat turi</b>	Test (5 ball) Darslardan ishtiroki (10 ball)	Transport kompaniyalarning sayt tahlili (25 ball) Mustaqil ta'lim yuzasidan taqdimot (10 ball)	Guruh loyihasi tayyorlashdagi ishtiroki (25 ball) Yakuniy yozma ish (25 ball)	100



Fan platformasi		
Fanning to'liq nomi: Mehmonxona xo'jaligida xodimlarni boshqarish		
Fan kodi: MXXB1706	Fanga ajratilgan kreditlar (ECTS): 6	davomiyligi: 1 semestr
Kafedra: Turizm va mehmonxona xo'jaligini		
Fan qaysi yo'naliш talabalari uchun: Mehmonxona xo'jaligini tashkil etish va boshqarish		
Fan ma'ruza o'qituvchisi: Alimova Shaxnoza Oktyamovna		
Fanga ajratilgan umumiy soatlar: 180	Email: <a href="mailto:shakinoza.27@gmail.com">shakinoza.27@gmail.com</a>	
Fan seminar mashg'ulotlari o'qituvchisi(lari) : Alimova Shaxnoza Oktyamovna		
Prerekvizitlar: Turizm tashkilotlarida ishlaydigan xodimlarni boshqarish	Tanlov turi: tanlov fan	
<b>Fanning qisqacha bayoni:</b> «Mehmonxona xo`jaligida xodimlarni boshqarish» fani o`z oldiga talabalarga mehmonxona xo`jaliги xodimlar faoliyatini boshqarish bo'yicha ilmiy-tadqiqot ishlarini olib borishda bilim va ko'nikmalarni shakllantirish maqsadini qo'ygan.		

**Fanning maqsadi:** Mehmonxona xo`jaligida mehnat resurslarini boshqarish xususiyatlarini aniqlash; turizm tashkilotlarida kadrlarni rejalashtirish mohiyatini o'rganish; Mehmonxona xo`jaligida kadrlarni optimal tanlashni tahlil qilish; turizm tashkilotlarida xizmat martabasi va xodimlarning xizmat-kasb jihatidan ko'tarilishini tashkil etish; turizm tashkilotlarida xodimlar xulq atvorining ahamiyatini o'rganish; Kadrlar bilan ishlash tizimidagi innovatsiyalarni o'rganish; Mehmonxona xo`jaligida xodimlarning mehnat munosabatlari etikasini o'rganishdan iborat.

#### Fan yakunida talabalar quyidagi malaka va ko'nikmalarga ega bo'lishadi:

- Xodimlarning nutq madaniyatiga qo'yilgan talablarni o'rganish;
- Mehmonxona xo`jaligida xodimlar faoliyatini boshqarishda nizolarni bartaraf etish yo'llarini ko'rib chiqish;
- Mehmonxona xo`jaligida xodimlar faoliyatini baholash;
- Mehmonxona xo`jaligida kadrlarning malakasini oshirish va qayta tayyorlashni boshqarish;
- Mehmonxona xo`jaligida xodimlar faoliyatini boshqarishda motivlashtirishning ahamiyatini o'rganish.

#### Ma'ruza mashg'ulotlari

Ma'ruza mashg'ulotlari katta sig'imli, multimedia qurilmalari bilan jihozlangan o'quv auditoriyalarida olib boriladi.

#### Amaliy mashg'ulotlar

Amaliy mashg'ulotlar multimedia qurilmalari bilan jihozlangan auditoriyada har bir akademik guruhga alohida o'tiladi. Mashg'ulotlar faol va interfaol usullar yordamida o'tiladi, "Keys-stadi" texnologiyasi ishlataladi. Ko'rgazmali materiallar va axborotlar multimedia qurilmalari yordamida uzatiladi. Shuningdek, mavzudan kelib chiqib dars mashg'uloti mehmonxonada sayyor dars tarzida olib boriladi.

#### Mustaqil ta'lim

Mustaqil o'zlashtiriladigan mavzular bo'yicha talabalar tomonidan insholar, taqdimotlar, guruh bilan ishlamalar, referatlar tayyorlanadi.



№	Fan mavzulari	Ma'ruza soatlar hajmi	Amaliy mashg'ul ot soatlar hajmi	Mustaqil ta'lrim soatlari
1	Mehmonxona xo`jaligida xodimlarni boshqarish fanining maqsad va vazifalari	2	2	2
2	Mehmonxona xo`jaligida xodimlar faoliyatini boshqarish xususiyatlari	4	4	8
3	Mehmonxona xo`jaligida kadrlarni rejalashtirish	4	4	8
4	Mehmonxona xo`jaligida xizmat martabasi va xodimlarning xizmat-kasb jihatidan ko'tarilishini boshqarish	4	4	8
5	Mehmonxona xo`jaligida xodimlar xulq atvorining ahamiyati	4	4	8
6	Kadrlar bilan ishlash tizimidagi innovatsiyalar	4	4	8
7	Mehmonxona xo`jaligida xodimlarining mehnat munosabatlari etikasi	4	4	8
8	Mehmonxona xo`jaligida xodimlarining nutq madaniyati	4	4	8
9	Mehmonxona xo`jaligida xodimlari faoliyatini boshqarishda nizolarni bartaraf etish	4	4	8
10	Mehmonxona xo`jaligida xodimlari faoliyatini baholash	4	4	8
11	Mehmonxona xo`jaligida kadrlar malakasini oshirish va qayta tayyorlashni tashkil etish	4	4	8
12	Mehmonxona xo`jaligida xodimlari faoliyatini boshqarishda motivlashtirishning ahamiyati	2	4	8
<b>Jami</b>		<b>44</b>	<b>46</b>	<b>90</b>

### Adabiyotlar

1. David K. Hayes, Ph.D., Jack D. Ninemeier, Ph.D. Human resources management in the Hospitality Industry John Wiley & Sons. Inc., Hoboken, New Jersey. USA 2008.-506p.
2. Stephen J. Page. Tourism management. 3th edition. Burlington, MA 01803, USA. 2009. -578p.
3. Райли М. Управление персоналом в гостеприимстве. Учебник. Пер. с анг. –М.:ЮНИТИ., 2008.-191с.
4. Абдурахмонов.Қ.Х. Мехнат иқтисодиёти (назария ва амалиёт): Дарслик. -Т.: Мехнат, 2009.
5. Абдурахмонов Қ.Х., Имомов В.А. Ўзбекистонда меҳнат потенциалидан самарали фойдаланиш ва уни бошқариш. - Т.: Академия, 2008.
6. Абдурахмонов Қ.Х. ва бошқалар. Персонални бошқариш: Дарслик. - Т.: Ўқитувчи, 2008.
7. Агамирова Е.В. Управление персоналом в туризме и гостинично- ресторанном бизнесе. Учебное пособие. - М. Дашков и К, 2006.
8. Шарифхўжаев М., Абдуллаев Ё. “Менежмент” дарслик. Т.:“Ўқитувчи” 2001 й. 704 б.

### Qo'shimcha adabiyotlar

9. «Ўзбекистон Республикасининг туризм соҳасини жадал ривожлантиришни таъминлаш чоратадбирлари тўғрисида» Ўзбекистон Республикаси Президентининг фармони. 2016 йил 2 декабр, ПФ-4861-сон.
10. «Ўзбекистон Республикаси туризмни ривожлантириш давлат қўмитаси фаолиятини ташкил этиш тўғрисида» Ўзбекистон Республикаси Президентининг қарори. 2016 йил 2 декабр, ПҚ-2666-сон.
11. Ўзбекистон Республикаси Президентининг «Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича харакатлар стратегияси тўғрисида»ги Фармони. 7 феврал 2017 г., № УП-4947.
12. Боқиева И.А. Инсон ресурслари иқтисодиёти: Ўқув кўлланма. – Т.: 2004.
13. Тухлиев И.С., Р.Ҳайитбоев, Б.Ш.Сафаров, Г.Р.Турсунова “Туризм асослари”. Дарслик. Т.: “Фан ва технология”, 2014 й.
14. Музыченко В. Мастер класс по управлению персоналом. – М.:Management - PRO. 2008.



15. Тухлиев И.С., Кудратов Ф.Х., Пардаев М.К. Туризмни режалаштириш. Дарслик. – Т.: Иқтисод-молия. 2010.

16. Назаров А.Ш. Мәҳнатни ташкил этиш ва нормалаш: Дарслик. – Т.: ТДИУ, 2004.

#### Internet saytlari

6. <https://lex.uz/> - Ўзбекистон Республикачи Қонун ҳужжатлари маълумотлари миллий базаси
7. <https://uzbektourism.uz/rus> - Ўзбекистон Республикаси Туризмни ривожлантириш давлат қўмитаси расмий сайти
8. <http://elib.buxdu.uz> – БuxДУ электрон кутубхонаси
9. <https://www.standart.uz/cyr1> - «Узстандарт» агентлиги расмий сайти
10. <https://www.iso.org/ru/home.html> - Халқаро стандартлаштириш ташкилоти расмий сайти

**Kontakt soatlari\*:** mustaqil ta’lim topshiriqlarini bajarish, ularni taqdim etish, zarur ma’lumotlar va turli materiallar bo‘yicha savollarga quyidagi grafik asosida o‘qituvchiga murijaat qilishingiz mumkin:

№	Kun	Vaqt	Xona
1.	Chorshanba	10.00 – 12.00	423
2.	Shanba	10.00 – 12.00	425

#### Baholash:

	Oraliq nazorat	Joriy nazorat	Yakuniy nazorat	Jami ball
Nazorat soni	I	II	I	100
Ajratilgan ball	15	15	20	
Nazorat turi	Yozma ish (10 ball) Essay tayyorlash	Keys studyga yechim toppish	Test (5 ball) Mustaqil ta’lim yuzasidan taqdimot (10 ball)	Guruh loyihasi tayyorlashdagi ishtiroki (30 ball) Yakuniy test (20 ball)



Fan platformasi		
Fanning to'liq nomi:Turizmda tadqiqot usullari va ko`nikmalari		
Fan kodi: TTUvaK1706	Fanga ajratilgan kreditlar (ECTS): 6	davomiyligi: 1 semestr
Kafedra: Turizm va mehmonxona xo'jaligini tashkil etish		
Fan qaysi yo'naliш talabalari uchun: Turizm (faoliyat turlari bo'yicha), Mehmonxona boshqaruvi		
Fan ma'ruza o'qituvchisi: O'roqova Dilfuza		
Fanga ajratilgan umumiy soatlar: 180	Email: <a href="mailto:d.b.uroqova@buxdu.uz">d.b.uroqova@buxdu.uz</a>	
Fan ma'ruza va semenar mashg'ulotlari o'qituvchisi(lari) : O'roqova Dilfuza		
Prerekvizitlar: Turizm sohasida boshlang'ich bilimlarga ega bo'lganlik	Tanlov turi: majburiy fan	
<b>Fanning qisqacha bayoni:</b> tizimli kasbiy bilim berish, turizm sohasida ilmiy-tadqiqot ishlarini tashkil etish uchun zarur bo'lgan malakali ko'nikmalarni shakllantirish.		

**Fanning maqsadi:** mehmonxonalar faoliyatini takomillashtirish, sohada eng yaxshi boshqaruv qarorlarini qabul qilish, mehmonxona xizmatlarini taklif etish jarayonlari va turlarini takomillashtirish, ularning sifat ko'rsatkichlariga ta'sir ko'rsatuvchi omillarni o'rganishdan iboratdir.

**Fan yakunida talabalar quyidagi malaka va ko'nikmalarga ega bo'lishadi:**

- turizm faoliyati sohasidagi ilmiy-texnik axborot manbalari;
- sayyohlikda amaliy tadqiqotlar usullarining mazmuni faoliyati;
- iste'molchilarga yoki sayyohlarga xizmat ko'rsatishning yangi shakllari; ko'nikmalar;
- bilish tamoyillari va qonunlari, shakllari va usullarini qo'llaydiprofessional faoliyat;
- professional faoliyatni amalga oshirish uchun tanlangan va tuzilgan axborotni o'zlashtirish jarayonini quradi;
- turizm sohasida ilmiy tadqiqot ishlarini tashkil etadi;

ko'nikmalar va (yoki) faoliyat tajribasi:

- ilmiy bilimlarning umumiy ilmiy (umumiy ilmiy) usullariga ega;
- o'z-o'zini tarbiyalash jarayonini tashkil etish texnologiyasiga ega;
- vaqtinchalik istiqbolda maqsadlarni belgilash usullari,
- rejalashtirish, tashkil etish, o'z-o'zini nazorat qilish va faoliyatni o'z-o'zini baholash usullari;
- turizm faoliyati imkoniyatlarini tahlil qilish va amalga oshirish rejasini ishlab chiqish qobiliyati

### **Ma'ruza mashg'ulotlari**

Ma'ruza mashg'ulotlari katta sig'imli, multimedia qurilmalari bilan jihozlangan o'quv auditoriyalarida olib boriladi.

### **Amaliy mashg'ulotlar**

Amaliy mashg'ulotlar multimedia qurilmalari bilan jihozlangan auditoriyada har bir akademik guruhga alohida o'tiladi. Mashg'ulotlar faol va interfaol usullar yordamida o'tiladi, "Keys-stadi" texnologiyasi ishlataladi. Ko'rgazmali materiallar va axborotlar multimedia qurilmalari yordamida uzatiladi. Shuningdek, mavzudan kelib chiqib dars mashg'uloti mehmonxonada sayyor dars tarzida olib boriladi.

### **Mustaqil ta'lim**

Mustaqil o'zlashtiriladigan mavzular bo'yicha talabalar tomonidan insholar, taqdimotlar, guruh bilan ishlasmalar, referatlar tayyorlanadi.



№	Fan mavzulari	Ma’ruza soatlar hajmi	Amaliy mashg’ul ot soatlar hajmi	Mustaqil ta’lim soatlari
1	Kirish	2	2	4
2	Ilmiy umumiy xususiyatlар	2	2	6
3	Ilmiy tadqiqotlar mavzusi sifatida o’rganish	2	2	4
4	Metodologiya va nazariya	2	2	6
5	Tadqiqot metodologiyasi: tadqiqot metodologiyasi, yondashuvi, usuli, vositasi, jarayoni va tartibi tushunchasi.	2	2	4
6	Turistik faoliyatni aspektli o’rganish	2	2	6
7	Metodologiya, ilmiy yondashuvlar va uslublar: tushunchalar nisbati. .	2	2	4
8	Empirik bilim usullari	2	2	6
9	Nazariy bilim usullari	2	4	4
10	Metateoretik bilim usullari	4	4	6
11	O’rtacha taqqoslash. T-testlarining turlari. Korrelyatsiya	4	4	4
12	Umumiyl ilmiy usullardan foydalanish va boshqa fanlarni asosida turizm faoliyati tahlil usuli	4	4	4
13	Turizmda sifat usullar: qisqacha tahlil (kuzatish, fokus-guruhrar)	4	4	6
14	Sifatli ma'lumotlarni tahlil qilish va kodlash: usul, texnika, dasturiy ta'minot	4	4	4
15	Tadqiqot maqsadlarini shakllantirish va Hyde uslubi	4	4	6
16	Veb-tahlil va veb-ma'lumotlar bilan ishslash"	4	4	4
17	Intervyu usullari va respondentlar bilan aloqa xususiyatlari ( shu jumladan, trening) - sifatli ma'lumotlarni aniqlash usullari	4	4	4
18	Yandex metric va Google Analytics-da analitik xizmatlar va saytlarni tahlil qilish usullari	4	4	6
<b>Jami</b>		<b>44</b>	<b>46</b>	<b>90</b>

### Adabiyotlar

- 1.Барчуков И.С.Методы научных исследований в туризме. — М: Академия, 2008.
- 2.Галицкая Е.Г., Галицкий Е.Б. Маркетинговые исследования. — М: Юрайт, 2012.
3. Дурович А. Маркетинговые исследования в туризме. — СПб: Питер, 2008
4. Baggio R. Quantitative methods in tourism. Channel View Publications, 2011.
5. Poynter, J.M. 1993. How to research and write a thesis in hospitality and tourism: a step-by-step guide for college students. New York: Wiley.
- 6.Дурович А., Анастасова А. Маркетинговые исследования в туризме. Учебно-практическое пособие. — М: Новое знание, 2002.
- 7.Ritchie, B.W., P. Burns, and C. Palmer, eds. 2004.
- 8.Tourism research methods: integrating theory with practice. Wallingford: CABI. Sommer, R. and B. Sommer. 2002.
- 9.A Practical Guide to Behavioral Research: Tools and Techniques, 5th ed. New York: Oxford University Press. Veal, A.J. 2006.
- Research methods for leisure and tourism: a practical guide, 3rd ed. New York: Prentice Hall.  
<http://www.hotelsschool.cornell.edu/research/chr/pubs/>

**Kontakt soatlari\*:** mustaqil ta’lim topshiriqlarini bajarish, ularni taqdim etish, zarur ma'lumotlar va turli materiallar bo‘yicha savollarga quyidagi grafik asosida o‘qituvchiga murijaat qilishingiz mumkin:



Nº	Kun	Vaqt	Xona
1.	Chorshanba	10.00 – 12.00	407
2.	Shanba	10.00 – 12.00	406

**Baholash:**

	Oraliq nazorat	Joriy nazorat	Yakuniy nazorat	Jami ball	
<b>Nazorat soni</b>	I	II	I	I	
<b>Ajratilgan ball</b>	15	15	20	50	
<b>Nazorat turi</b>	Yozma ish (10 ball) Essay tayyorlash	Keys studyga yechim toppish	Test (5 ball) Mustaqil ta'lim yuzasidan taqdimot (10 ball)	Guruh loyihasi tayyorlashdagi ishtiroki (30 ball) Yakuniy test (20 ball)	100



## TANLOV FANLAR

Fan platformasi		
Fanning to'liq nomi: Jahon mehmondo'stlik sanoati		
Fan kodi: JMS2206	Fanga ajratilgan kreditlar (ECTS): 6	davomiyligi: 1 semestr
Kafedra: Turizm va mehmonxona xo'jaligini tashkil etish		
Fan qaysi yo'nalish talabalar uchun: Turizm (faoliyat turlari bo'yicha), Mehmonxona xo'jaligini tashkil etish va boshqarish		
Fan ma'ruza o'qituvchisi: To'layeva Hamida		
Fanga ajratilgan umumiy soatlar: 180	Email: <a href="mailto:tulaevakhamida@gmail.com">tulaevakhamida@gmail.com</a>	
Fan seminar va labaratoriya mashg'ulotlari o'qituvchisi(lari) : To'layeva Hamida		
Prerekvizitlar: Turizm sohasida	Tanlov turi: tanlov fan boshlang'ich bilimlarga ega bo'lganlik	
<b>Fanning qisqacha bayoni:</b> Mehmonxona xizmatlarini tashkil etish fani mehmonxona korxonasi haqida tushunchalar berish, mehmonxona bo'limlari va ularning ishini, xodimlar faoliyatini samarali tashkil etishni o'rganish, mehmonxona ishini tashkil etishda xalqaro standartlar, transmilliy zanjir mehmonxonalar to'g'risida talabalarda tasavvur hosil qilishdir.		

**Fanning maqsadi:** talabalarni mehmondo'stlik va turizm industriyasi menejerlarining kasbiy faoliyatida qo'llaniladigan asosiy tushunchalar bilan tanishtirishdan iboratdir.

**Fan yakunida talabalar quyidagi malaka va ko'nikmalarga ega bo'lishadi:**

- Mehmondo'stlik tarixi;
- sayohatga ta'sir qiluvchi omillar;
- jahon mehmondo'stligi va mehmonxona sanoatining umumiy tavsifi;
- ISO tashkiloti;
- franchayzing va lizingning paydo bo'lish tarixi;
- mehmonxonalarning tasniflanishi va bo'limlari;
- dunyodagi mashhur mehmonxonalar tarmog'i;
- mehmondo'stlik statistikasining yuritilishi.

**Ma'ruza mashg'ulotlari**

Ma'ruza mashg'ulotlari katta sig'imli, multimedia qurilmalari bilan jihozlangan o'quv auditoriyalarida olib boriladi.

**Amaliy mashg'ulotlar**

Amaliy mashg'ulotlar multimedia qurilmalari bilan jihozlangan auditoriyada har bir akademik guruhga alohida o'tiladi. Mashg'ulotlar faol va interfaol usullar yordamida o'tiladi, "Keys-stadi" texnologiyasi ishlataladi. Ko'rgazmali materiallar va axborotlar multimedia qurilmalari yordamida uzatiladi. Shuningdek, mavzudan kelib chiqib dars mashg'uloti mehmonxonada sayyor dars tarzida olib boriladi.

**Mustaqil ta'lim**

Mustaqil o'zlashtiriladigan mavzular bo'yicha talabalar tomonidan insholar, taqdimotlar, guruh bilan ishlanmalar, referatlar tayyorланади.



<b>№</b>	<b>Fan mavzulari</b>	<b>Ma’ruza soatlar hajmi</b>	<b>Amaliy mashg’ul ot soatlar hajmi</b>	<b>Mustaqil ta’lim soatlari</b>
1	Fanga kirish. XVIII-XX asrlarda jahon mehmondo'stlik sanoati	2	2	10
2	Jahon mehmonxona sanoatining globallashuvi	2	2	10
3	Turizm bozori va xizmatlar tushunchasi, ularning xususiyatlari	4	4	10
4	Mehmonxonalarni tasniflash tizimi va standartlari	4	4	20
5	ISO standartlari. Turizm xizmatlari -mehmonxonalar va turistik turar joyning boshqa turlari	4	4	20
6	Dunyodagi mashhur mehmonxona tarmoqlari	4	4	20
7	Mehmonxona bo'limlari	4	4	20
8	Mehmonxonalarning tashkiliy tuzilishi	4	4	4
9	Jahon mehmondo'stlik statistikasi	2	2	6
<b>Jami</b>		<b>30</b>	<b>30</b>	<b>120</b>

### Adabiyotlar

1. International labor organization. Sectoral activities program. Developments and Challenges in hospitality and tourism sector. Geneva, 2010.
2. Uttarakhand open university. Introduction to Hospitality. 2015
3. Лайко М.Ю., Штыхно Д.А., "Мировая индустрия гостеприимства: Учебное пособие". – М.: Изд-во Рос. Экон. акад., 2010. – 217 стр.
4. Игнатьев А.А. “Регулирование международной торговли услугами в сфере туризма” – Монография М.: ФГБОУ ВПО “РЭУ им. Плеханова” 2012 г.
5. Волков Ю.Ф. Гостиничный и туристский бизнес: учебное пособие Издательство Феникс ,2011г.
6. Саак Андрей Эрнестович, Якименко Марианна Владимировна Менеджмент в индустрии гостеприимства (гостиницы и рестораны) Издательство: Питер Учебное пособие 2012г.
7. Уокер Дж.Р. Введение в гостеприимство. 4-е издание. Издательство Юнити , 2011г.

### Internet manbalari:

7. <http://www.tourism.uz/>
8. <http://www.tour.uz/>
9. <http://www.stat.uz>
10. <http://www.tours.ru/country/uz/>

**Kontakt soatlari\***: mustaqil ta’lim topshiriqlarini bajarish, ularni taqdim etish, zarur ma'lumotlar va turli materiallar bo'yicha savollarga quyidagi grafik asosida o'qituvchiga murijaat qilishingiz mumkin:

<b>№</b>	<b>Kun</b>	<b>Vaqt</b>	<b>Xona</b>
1.	Chorshanba	10.00 – 12.00	407
2.	Shanba	10.00 – 12.00	406

### Baholash:

	<b>Oraliq nazorat</b>	<b>Yakuniy nazorat</b>	<b>Jami ball</b>
<b>Nazorat soni</b>	I	I	100
<b>Ajratilgan ball</b>	5 (baho)	100 (ball)	
<b>Nazorat turi</b>	Loyiha tayyorlshi (5 baho)	Yozma ish (100 ball)	



Fan platformasi		
Fanning to'liq nomi: Gid-ekskursiya xizmatlarini tashkil etish		
Fan kodi: GEXTE1607	Fanga ajratilgan kreditlar (ECTS): 8	davomiyligi: 1 semestr
Kafedra: Turizm va mehmonxona xo'jaligini tashkil etish		
Fan qaysi yo'naliш talabalari uchun: Turizm (faoliyat turlari bo'yicha), Mehmonxona xo'jaligini tashkil etish		
Fan ma'ruza o'qituvchisi: Xalimova N.J.		
Fanga ajratilgan umumiy soatlar: 240	Email: <a href="mailto:n.j.xalimova@buxdu.uz">n.j.xalimova@buxdu.uz</a>	
Fan seminar va labaratoriya mashg'ulotlari o'qituvchisi(lari) : Xalimova Nigina		
Prerekvizitlar: Turizm sohasida boshlang'ich bilimlarga ega bo'lganlik	Tanlov turi: majburiy fan	
<b>Fanning qisqacha bayoni:</b> Gid-ekskursiya xizmatlarini tashkil etish fani ekskursiya haqida tushuncha berish, ekskursiyani olib borish turlari, mamlakatimizning boy tarixiy merosi, ekologik-rekreatsion maskanlari, ishlab-chiqarish ob'ektlarida, ziyoratgohlarda sifatli, xavfsiz gid-ekskursiya xizmatlarini tashkil etish hamda, ulardan turizm sohasida samarali foydalanish bo'yicha bilimlar berishdir.		

**Fanning maqsadi:** Fanni o'qitishdan maqsad - talabalarni mamlakatimizning boy tarixiy merosi, ekologik-rekreatsion maskanlari, ishlab-chiqarish ob'ektlarida, ziyoratgohlarda sifatli, xavfsiz gid-ekskursiya xizmatlarini tashkil etish hamda, ulardan turizm sohasida samarali foydalanish bo'yicha bilimlar berishdir iborat.

#### **Fan yakunida talabalar quyidagi malaka va ko'nikmalarga ega bo'lleshadi:**

- Ekskursiya tarixi;
- Ekskursiya talablari;
- Ekskursiyani olib borishda ta'sir qiluvchi omillar va ularni bartaraf etish yo'llari;
- Ekskursiyani olib borishda foydalaniladigan me'yoriy hujjatlardan foydalanish;
- Ekskursiyada qatnashuvchilar bilan muloqot qilish etiketi;
- Ekskursiya mavzusini to'liq izoh etish yo'llari;

#### **Ma'ruza mashg'ulotlari**

Ma'ruza mashg'ulotlari katta sig'imli, multimedia qurilmalari bilan jihozlangan o'quv auditoriyalarida olib boriladi.

#### **Amaliy mashg'ulotlar**

Amaliy mashg'ulotlar multimedia qurilmalari bilan jihozlangan auditoriyada har bir akademik guruhga alohida o'tiladi. Mashg'ulotlar faol va interfaol usullar yordamida o'tiladi, "Keys-stadi" texnologiyasi ishlataladi. Ko'rgazmali materiallar va axborotlar multimedia qurilmalari yordamida uzatiladi. Shuningdek, mavzudan kelib chiqib dars mashg'uloti mehmonxonada sayyor dars tarzida olib boriladi.

#### **Mustaqil ta'lif**

Mustaqil o'zlashtiriladigan mavzular bo'yicha talabalar tomonidan insholar, taqdimotlar, guruh bilan ishlanmalar, referatlar tayyorlanadi.



Nº	Fan mavzulari	Ma'ruza soatlar hajmi	Amaliy mashg'ulot soatlar hajmi	Mustaqil ta'lif soatlari
1	“Ekskursiya xizmatlarini tashkil etish va boshqarish” fanining maqsadi va vazifalari	2	2	10
2	Ekskursiya xizmatining funksiyalari, xususiyatlari va ekskursiya xizmatini tasniflash	4	4	10
3	Ekskursiya rahbari - gidga qo'yilgan talablar. Ekskursiya xizmatini tayyorlash texnologiyasi	2	2	10
4	Ekskursiya xizmatini tayyorlash texnologiyasi	2	2	10
5	Ekskursiya obyektlarini tanlash va baholash. Ekskursiya xizmati marshrutini tuzish va sinov ekskursiyasini o'tkazish tartibi	2	2	10
6	Ekskursiya xizmati marshrutini tuzish va sinov ekskursiyasini o'tkazish tartibi	4	4	10
7	Ekskursiya xizmatida obyektlarni ko'rsatish	2	2	10
8	Ekskursiya xizmatida obyektlarni hikoya qilish usullari	4	4	10
9	Ekskursiyani xizmatining tashkiliy masalalari	2	2	10
10	O'zbekistonning tarixiy- arxitektura yodgorliklariga ekskursiya xizmatini tashkil qilish	4	6	14
11	O'zbekistonning ekologik hududlariga ekskursiya xizmatini tashkil qilish	4	4	14
12	Turizmnинг maxsus turlariga ekskursiya xizmatini tashkil qilish	4	4	12
13	Ekskursiya xizmatida ekskursantlarning xavfsizligini ta'minlash	4	4	10
14	Ekskursiya xizmatida birinchi tibbiy yordamni ko'rsatish qoidasi	4	4	10
<b>Jami</b>		<b>44</b>	<b>46</b>	<b>150</b>

### **Adabiyotlar:**

1. Mahmood A. Khan “Tourism in Central Asia: cultural potential and challenges” Canada 2017 y.
2. Sampad Kumar Swain. “Travel Agency and Tour Operations Management”. Pondicherry University. India. 2018.
3. Doljenko G. “Ekskursionnoe delo”. Uch.pos. M. 2019. 304 s.
4. Yemelyanov B.V. “Ekskurovedenie” Uch.pos. M. 2017. 117 s.
5. Ibadullaev N.E. «O'zbekistonning turistik resurslari» Ma'ruzalar kursi. Samarkand 2019. 128 b.
6. Tuxliyev I.S., Amriddinova R.S. “Organizatsiya ekskursionnogo obslujivaniya”. Ucheb.pos. SamISI. Samarqand 2018. 162 s.
7. Tuxliyev I.S., R.Hayitboyev, B.Sh.Safarov, G.R.Tursunova “Turizm”. Darslik. T.: “Fan va texnologiya”, 2018 y.–439 b  
Hayitboyev R. va boshq. «Turizm marshrutlarini ishlab chiqish». O'quv qo'llanma. SamISI. 2020.176b.

### **Internet manbalari:**

11. <http://www.tourism.uz/>
12. <http://www.tour.uz/>
13. <http://www.stat.uz>



14. <http://www.tours.ru/country/uz/>

**Kontakt soatlari\***: mustaqil ta'lim topshiriqlarini bajarish, ularni taqdim etish, zarur ma'lumotlar va turli materiallar bo'yicha savollarga quyidagi grafik asosida o'qituvchiga murijaat qilishingiz mumkin:

Nº	Kun	Vaqt	Xona
1.	Seshanba	10.00 – 12.00	407
2.	Chorshanba	10.00 – 12.00	406
3.	Payshanba	10.00 – 12.00	407
4.	Juma	10.00 – 12.00	406

Baholash:

	Oraliq nazorat	Joriy nazorat	Yakuniy nazorat	Jami ball	
<b>Nazorat soni</b>	I	II	I	I	
<b>Ajratilgan ball</b>	15	15	20	50	
<b>Nazorat turi</b>	Yozma ish (10 ball) Essay tayyorlas h	Keys studyga yechim toppish	Test (5 ball) Mustaqil ta'lim yuzasidan taqdimot (10 ball)	Guruh loyihasi tayyorlashdagi ishtiroki (30 ball) Yakuniy test (20 ball)	100



Fan platformasi		
Fanning to'liq nomi: Ekskursiya xizmatlarini tashkil etish va boshqarish		
Fan kodi: EXTE2406	Fanga ajratilgan kreditlar (ECTS): 6	davomiyligi: 1 semestr
Kafedra: Turizm va mehmonxona xo'jaligi		
Fan qaysi yo'naliш talabalari uchun: Mehmonxona xo'jaligini tashkil etish va boshqarish		
Fan ma'ruza o'qituvchisi: Bozorova S.K.		
Fanga ajratilgan umumiy soatlar: 180	Email: <a href="mailto:s.k.bozorova@buxdu.uz">s.k.bozorova@buxdu.uz</a>	
Fan seminar va labaratoriya mashg'ulotlari o'qituvchisi(lari) : Bozorova Sitora Kodirovna		
Prerekvizitlar:	Turizm sohasida	Tanlov turi: tanlov fan boshlang'ich bilimlarga ega bo'lganlik
<b>Fanning qisqacha bayoni:</b> Gid-ekskursiya xizmatlarini tashkil etish fani ekskursiya haqida tushuncha berish, ekskursiyani olib borish turlari, mamlakatimizning boy tarixiy merosi, ekologik-rekreatsion maskanlari, ishlab-chiqarish ob'ektlarida, ziyoratgohlarda sifatli, xavfsiz gid-ekskursiya xizmatlarini tashkil etish hamda, ulardan turizm sohasida samarali foydalanish bo'yicha bilimlar berishdir.		

**Fanning maqsadi:** Fanni o'qitishdan maqsad - talabalarni mamlakatimizning boy tarixiy merosi, ekologik-rekreatsion maskanlari, ishlab-chiqarish ob'ektlarida, ziyoratgohlarda sifatli, xavfsiz gid-ekskursiya xizmatlarini tashkil etish hamda, ulardan turizm sohasida samarali foydalanish bo'yicha bilimlar berishdir iborat.

#### **Fan yakunida talabalar quyidagi malaka va ko'nikmalarga ega bo'lishadi:**

- Ekskursiya tarixi;
- Ekskursiya talablari;
- Ekskursiyani olib borishda ta'sir qiluvchi omillar va ularni bartaraf etish yo'llari;
- Ekskursiyani olib borishda foydalaniladigan me'yoriy hujjatlardan foydalanish;
- Ekskursiyada qatnashuvchilar bilan muloqot qilish etiketi;
- Ekskursiya mavzusini to'liq izoh etish yo'llari;

#### **Ma'ruza mashg'ulotlari**

Ma'ruza mashg'ulotlari katta sig'imli, multimedia qurilmalari bilan jihozlangan o'quv auditoriyalarida olib boriladi.

#### **Amaliy mashg'ulotlar**

Amaliy mashg'ulotlar multimedia qurilmalari bilan jihozlangan auditoriyada har bir akademik guruhga alohida o'tiladi. Mashg'ulotlar faol va interfaol usullar yordamida o'tiladi, "Keys-stadi" texnlogiyasi ishlataladi. Ko'rgazmali materiallar va axborotlar multimedia qurilmalari yordamida uzatiladi. Shuningdek, mavzudan kelib chiqib dars mashg'uloti mehmonxonada sayyor dars tarzida olib boriladi.

#### **Mustaqil ta'lim**

Mustaqil o'zlashtiriladigan mavzular bo'yicha talabalar tomonidan insholar, taqdimotlar, guruh bilan ishlanmalar, referatlar tayyorlanadi.



Nº	Fan mavzulari	Ma’ruza soatlar hajmi	Amaliy mashg’ul ot soatlar hajmi	Mustaqil ta’lim soatlari
1	“Ekskursiya xizmatlarini tashkil etish va boshqarish” fanining maqsadi va vazifalari	2	2	8
2	Ekskursiya xizmatining funksiyalari, xususiyatlari va ekskursiya xizmatini tasniflash	2	2	8
3	Ekskursiya rahbari - gidga qo’yilgan talablar. Ekskursiya xizmatini tayyorlash texnologiyasi	2	2	8
4	Ekskursiya xizmatini tayyorlash texnologiyasi	2	2	8
5	Ekskursiya obyektlarini tanlash va baholash. Ekskursiya xizmati marshrutini tuzish va sinov ekskursiyasini o’tkazish tartibi	2	2	8
6	Ekskursiya xizmati marshrutini tuzish va sinov ekskursiyasini o’tkazish tartibi	2	2	8
7	Ekskursiya xizmatida obyektlarni ko’rsatish	2	2	8
8	Ekskursiya xizmatida obyektlarni hikoya qilish usullari	2	2	8
9	Ekskursiya xizmatining tashkiliy masalalari	2	2	8
10	O‘zbekistonning tarixiy- arxitektura yodgorliklariga ekskursiya xizmatini tashkil qilish	4	4	10
11	O‘zbekistonning ekologik hududlariga ekskursiya xizmatini tashkil qilish	2	2	10
12	Turizmning maxsus turlariga ekskursiya xizmatini tashkil qilish	2	2	10
13	Ekskursiya xizmatida ekskursantlarning xavfsizligini ta’minlash	2	2	8
14	Ekskursiya xizmatida birinchi tibbiy yordamni ko’rsatish qoidasi	2	2	10
<b>Jami</b>		<b>30</b>	<b>30</b>	<b>120</b>

### Adabiyotlar:

1. Mahmood A. Khan “Tourism in Central Asia: cultural potential and challenges” Canada 2017 y.
2. Sampad Kumar Swain. “Travel Agency and Tour Operations Management”. Pondicherry University. India. 2018.
3. Doljenko G. “Ekskursionnoe delo”. Uch.pos. M. 2019. 304 s.
4. Yemelyanov B.V. “Ekskursovedenie” Uch.pos. M. 2017. 117 s.
5. Ibadullaev N.E. «O‘zbekistonning turistik resurslari» Ma’ruzalar kursi. Samarkand 2019. 128 b.
6. Tuxliyev I.S., Amriddinova R.S. “Organizatsiya ekskursionnogo obslujivaniya”. Ucheb.pos. SamISI. Samarqand 2018. 162 s.
7. Tuxliyev I.S., R.Hayitboyev, B.Sh.Safarov, G.R.Tursunova “Turizm”. Darslik. T.: “Fan va texnologiya”, 2018 y.–439 b  
Hayitboyev R. va boshq. «Turizm marshrutlarini ishlab chiqish». O’quv qo’llanma. SamISI. 2020.176b.

### Internet manbalari:

15. <http://www.tourism.uz/>
16. <http://www.tour.uz/>
17. <http://www.stat.uz>
18. <http://www.tours.ru/country/uz/>



**Kontakt soatlari\*:** mustaqil ta'lim topshiriqlarini bajarish, ularni taqdim etish, zarur ma'lumotlar va turli materiallar bo'yicha savollarga quyidagi grafik asosida o'qituvchiga murijaat qilishingiz mumkin:

Nº	Kun	Vaqt	Xona
1.	Seshanba	10.00 – 12.00	407
2.	Chorshanba	10.00 – 12.00	406
3.	Payshanba	10.00 – 12.00	407

**Baholash:**

	Oraliq nazorat	Joriy nazorat	Yakuniy nazorat	Jami ball	
<b>Nazorat soni</b>	I	II	I	I	
<b>Ajratilgan ball</b>	15	15	20	50	
<b>Nazorat turi</b>	Yozma ish (10 ball) Essay tayyorlash	Keys studyga yechim toppish	Test (5 ball) Mustaqil ta'lim yuzasidan taqdimot (10 ball)	Guruh loyihasi tayyorlashdagi ishtiroki (30 ball) Yakuniy test (20 ball)	100



Fan platformasi		
Fanning to'liq nomi: Xalqaro turizm		
Fan kodi: XT1409	Fanga ajratilgan kreditlar (ECTS): 6	davomiyligi: 1 semestr
Kafedra: Turizm va mehmonxona xo'jaligi		
Fan qaysi yo'naliш talabalari uchun: Turizm (faoliyat turlari bo'yicha), Mehmonxona boshqaruvi		
Fan ma'ruza o'qituvchisi: Djurayeva Nafisa		
Fanga ajratilgan umumiy soatlar: 180	Email: <a href="mailto:nafis_1909@mail.ru">nafis_1909@mail.ru</a>	
Fan seminar va labaratoriya mashg'ulotlari o'qituvchisi(lari) : Djurayeva Nafisa		
Prerekvizitlar: Turizm sohasida boshlang'ich bilimlarga ega bo'lganlik	Tanlov turi: tanlov fan	
<b>Fanning qisqacha bayoni:</b> Xalqaro turizm ko'plab mamlakatlarda asosiy daromad manbai ekanligi isbotlangan. Biroq, bu dunyoda keltirgan yagona ijobiy ta'sir emas. Bu ko'plab mamlakatlarning milliy merosi va madaniyatini targ'ib qilishga yordam berdi va unchalik mashhur bo'limgan mamlakatlarni dunyo xaritasiga kiritdi. Xalqaro turizm kurslari bugungi kunda turizm sanoatining tez o'sishi va yuqori bandlik darajasi tufayli mashhurligi to'g'risida talabalarda tasavvur hosil qilishdir.		

**Fanning maqsadi:** xalqaro tourism asl mohiyatini ochib berish, rivojlanish yo'li, tajribasi, tahlili, hozirgi kundagi muammolarini, iqtisodiy, siyosiy, xalqaro tourism dinamikasi va infratuzilmasi va tahlili, O'zbekiston va jahon turizm faoliyatining ildizlarini o'rganishdan iborat.

#### **Fan yakunida talabalar quyidagi malaka va ko'nikmalarga ega bo'lishadi:**

- Xalqaro turizmning rivojlanishiga ta'sir etuvchi omillarni; xalqaro turizmning rivojlanish dinamikasini; turistik TMKnинг milliy iqtisodiyotga ta'sirini; O'zbekistonda xalqaro turizm rivojlanishini **haqida tasavvurga ega bo'lish;**
- Turizm to'g'risida tushuncha; xalqaro turizm klassifikatsiyasi, xalqaro turizm statistikasi, xalqaro turizm geografiyasi; xalqaro turizm industriyasi, xalqaro turizm bozorining rivojlanish holatini **bilishi va ulardan foydalana olishi;**
- xalqaro rurizmda axborot texnologiyalarining o'rmini; O'zbekiston Respublikasi turizmida jahon turizmining ilg'or tajribalarini qo'llash **ko'nikmalariga ega bo'lishi**
- Xalqaro turizm bozorini tahlil qilish, xalqaro turizmda axborot texnologiyalaridan foydalanish, xalqaro turizmda sayohatlarni rasmiylashtirish,Xalqaro turizmda turistik sayohatlarni tashkil etish **malakalariga ega bo'lishi kerak.**

#### **Ma'ruza mashg'ulotlari**

Ma'ruza mashg'ulotlari katta sig'imli, multimedia qurilmalari bilan jihozlangan o'quv auditoriyalarida olib boriladi.

#### **Amaliy mashg'ulotlar**

Amaliy mashg'ulotlar multimedia qurilmalari bilan jihozlangan auditoriyada har bir akademik guruhga alohida o'tiladi. Mashg'ulotlar faol va interfaol usullar yordamida o'tiladi, "Keys-stadi" texnologiyasi ishlataladi. Ko'rgazmali materiallar va axborotlar multimedia qurilmalari yordamida uzatiladi. Shuningdek, mavzudan kelib chiqib dars mashg'uloti mehmonxonada sayyor dars tarzida olib boriladi.



## Mustaqil ta'lif

Mustaqil o'zlashtiriladigan mavzular bo'yicha talabalar tomonidan insholar, taqdimotlar, guruh bilan ishlasmalar, referatlar tayyorlanadi.

Nº	Fan mavzulari	Ma'ruza soatlar hajmi	Amaliy mashg'ul ot soatlar hajmi	Mustaqil ta'lif soatlari
1	"Xalqaro turizm" faniga kirish	2	2	4
2	Xalqaro turizmning rivojlanishiga ta'sir etuvchi omillar	2	2	4
3	Xalqaro turizmning rivojlanish bosqichlari	2	2	4
4	Xalqaro turizm statistikasi	2	2	4
5	Xalqaro turizmda globallashuv jarayonlari	2	2	4
6	Xalqaro turizmda madaniy xilma-xillik alomatlari	2	2	4
7	Xalqaro turizmda madaniyat masalalari	2	2	4
8	Xalqaro turizmda xizmat ko'rsatish madaniyati	2	2	4
9	Xalqaro turizmda madaniyatning odob-axloqqa ta'siri	2	2	4
10	Xalqaro turizmda inson xulqi: uning tabiatni va asosiy ta'riflovchi omillar	2	2	4
11	Xalqaro turizmda madaniy xilma-xillikning tarqalishi	2	2	4
12	Xalqaro turizm bozori	2	2	4
13	Xalqaro turizm industriyası	2	2	4
14	Xalqaro turizm bozorida transmilliy kompaniya (TKM) lar	2	2	4
15	Xalqaro turizm aloqa va axborot vositalari	2	2	4
16	Xalqaro turistik tashkilotlar	2	2	4
17	Xalqaro turizmda turistik sayohatlarni tashkil etish	2	2	4
18	Yevropa mintaqasi turizmi	2	2	4
19	Osiyo mintaqasi turizmi	2	2	4
20	Amerika mintaqasi turizmi	2	2	4
21	Avstralioya mintaqasi turizmi	2	2	4
22	Afrika mintaqasi turizmi	2	2	4
23	Yaqin Sharq mintaqasi turizmi		2	2
<b>Jami</b>		<b>44</b>	<b>46</b>	<b>90</b>

## Adabiyotlar

1. Lilly Martine Kunkef. International Tourism Policy and the Role of Governmens in Tourism in the Context of Sustainability. GRIN Verlag Germane,2013
2. Экономика и организация туризма: международный туризм. Под.ред.И.А. Рябова, Ю.А. Забаева, Е.А. Драчевой. Учебное пособие. Издание второе.М.: КНОРУС, 2006.
3. Mamatqulov X.M. Xizmat ko'rsatish sohasiga oid atamalar va iboralar izohli lug'ati. Toshkent., 2010-yil 397-bet
4. Сенин В.С. Организация международного туризма. Учебник, Москва 2004., 397 стр.
5. Щербакова С.А. Международный туризм: экономика и география. Учебное пособие. М.: 2007, 144 стр.

## Internet manbalari:

19. <http://www.tourism.uz/>
20. <http://www.tour.uz/>
21. <http://www.stat.uz>



## 22. <http://www.tours.ru/country/uz/>

**Kontakt soatlari\***: mustaqil ta'lim topshiriqlarini bajarish, ularni taqdim etish, zarur ma'lumotlar va turli materiallar bo'yicha savollarga quyidagi grafik asosida o'qituvchiga murijaat qilishingiz mumkin:

Nº	Kun	Vaqt	Xona
1.	Chorshanba	10.00 – 12.00	407
2.	Shanba	10.00 – 12.00	406

Baholash:

	Oraliq nazorat	Joriy nazorat	Yakuniy nazorat	Jami ball
<b>Nazorat soni</b>	I	II	I	100
<b>Ajratilgan ball</b>	15	15	20	
<b>Nazorat turi</b>	Yozma ish (10 ball) Essay tayyorlas h	Keys studyga yechim toppish	Test (5 ball) Mustaqil ta'lim yuzasidan taqdimot (10 ball)	Guruh loyihasi tayyorlashdagi ishtiroki (30 ball) Yakuniy test (20 ball)



Fan platformasi		
Fanning to'liq nomi: Mehmonxonalarda brending		
Fan kodi: MB2508	Fanga ajratilgan kreditlar (ECTS): 8	davomiyligi: 1 semestr
Kafedra: Turizm va mehmonxona xo'jaligi		
Fan qaysi yo'naliш talabalari uchun: Mehmonxona xo'jaligini tashkil etish va boshqarish		
Fan ma'ruza o'qituvchisi: Aripova Maxliyo Salaxiddinovna		
Fanga ajratilgan umumiy soatlar: 240	Email: <a href="mailto:aripova_ms@mail.ru">aripova_ms@mail.ru</a>	
Fan seminar va labaratoriya mashg'ulotlari o'qituvchisi(lari): Aripova M.S		
Prerekvizitlar: muvaffaqiyatlidir o'zlashtirish talabalarning umumiy o'rta maktabi fanlari bo'yicha olangan bilimlari yetarli.	Kursni uchun ta'lim ta'lim bo'yicha olangan bilimlari yetarli.	Tanlov turi: tanlov fan
<p><b>Fanning qisqacha bayoni:</b> Bugungi kunda mehmonxona biznesida raqobat ustunligiga erishishda mehmonxona brendi ham samarali ahamiyat kasb etadi. Shuningdek global brendlari orqali mehmonxonalarning iste'molchilar bilan munosabatlari mustahkamlanadi. Boshqa tomondan mahalliy sharoitga moslashgan milliy mehmonxona brendlari paydo bo'ladi va ular ham muvafaqqiyatlidir rivojlandi. Avvalambor shuni ta'kidlash zarurki, turistik faoliyatda joylashtirish vositalarining brendi muhim reklama vazifasini bajaradi.</p>		

**Fanning maqsadi:** talabalarga mehmonxonalarda va joylashtirish vositalarida brending haqida ma'lumotlar berish, brending turlari va uni har bir sohaga tadbiq etish bo'yicha amaliy ko'nikmalarni shakllantirish, qolaversa talabalarning ilmiy- tadqiqot ishlarini olib borishlari bo'yicha bilim va mahoratlarini shakllantirishdan iborat. Mehmonxonalarda brend qurish va uni global brendga aylantirish bo'yicha ko'nikma va malakalarni shakllantirishga xizmat qiladi. Ushbu fanda mehmonxona brendini o'stirish, ommalashtirish, brendga mijozlarning sidiqligini oshirish borasidagi strategiyalar o'r ganiladi.

**Fan yakunida talabalar quyidagi malaka va ko'nikmalarga ega bo'lishadi:**

- mehmonxona brend bo'yicha asosiy tushunchalar;
- mehmonxona brendni boshqarishning nazariy asoslari;
- brendni boshqarish tamoyillari;
- zamonaviy marketingda brend texnologiyalar;
- tovar markasi va brendning iqtisodiy mohiyati;
- brend tizimi va uning asosiy elementlari;
- marketingga yo'naltirilgan brend siyosati;
- mehmonxona brendlarning bozordagi nufuzini tadqiq kilish;
- milliy brendlari;
- brend-menejmentning ahamiyati;
- brend texnologiyalarni ishlab chiqish va amalga oshirish strategiyalari to'g'risida **tasavvurga ega bo'lishi**;
- mehmonxona brendlarni boshqarish nazariyalari va uslublarini;
- brendlarni tasniflash va aniqlashni;
- yangi mehmonxona brendlarni boshqarish va siljitish bo'yicha loyihalarni shakllantirishni;



- brendlarni boshqarishda marketing tadqiqotlarining zamonaviy texnologiyalarini qo'llashni bilishi va ulardan foydalana olishi;
- mehmonxona brendini boshqarishda tahlil qilish, kreativ va innovatsion uslublarni amaliyotda qo'llash;
- brend yaratish texnologiyalarini qo'llash;
- brend modelini yaratish va uni brendni boshqarishda qo'llash;
- mehmonxona brendini boshqarish siyosati yuritish va marketing strategiyalarini ishlab chiqish ko'nikmalariga ega bo'lishi.

### **Ma'ruza mashg'ulotlari**

Ma'ruza mashg'ulotlari katta sig'imli, multimedia qurilmalari bilan jihozlangan o'quv auditoriyalarida olib boriladi.

### **Amaliy mashg'ulotlar**

Amaliy mashg'ulotlar multimedia qurilmalari bilan jihozlangan auditoriyada har bir akademik guruhga alohida o'tiladi. Mashg'ulotlar faol va interfaol usullar yordamida o'tiladi, "Keys-stadi" texnologiyasi ishlataladi. Ko'rgazmali materiallar va axborotlar multimedia qurilmalari yordamida uzatiladi. Shuningdek, mavzudan kelib chiqib dars mashg'uloti mehmonxonada sayyor dars tarzida olib boriladi.

### **Mustaqil ta'lif**

Mustaqil o'zlashtiriladigan mavzular bo'yicha talabalar tomonidan insholar, taqdimotlar, guruh bilan ishlanmalar, referatlar tayyorlanadi.

<b>Nº</b>	<b>Fan mavzulari</b>	<b>Ma'ruza soatlar hajmi</b>	<b>Amaliy mashg'ulot soatlar hajmi</b>	<b>Mustaqil ta'lif soatlari</b>
1	"Mehmonxonalarda brending" faniga kirish	2	2	2
2	Brending tushunchasi mohiyati va ahamiyati	4	4	8
3	Brendni ishlab chiqish	6	6	10
4	Brendning roli va brendlash imkoniyatlari	2	2	6
5	Brendlashning asosiy bosqichlari	4	4	6
6	Mehmonxonalarda brendni shakllantirishda marketing tadqiqotlari	6	6	6
7	Brendning hayot sikli	6	6	6
8	O'zbekiston Respublikasida brendlashning xususiyatlari	4	4	6
9	Siyosiy brendlashning mohiyati va asosiy xususiyatlari	4	4	10
10	Ijtimoiy va hududiy brending	2	2	10
11	Brend portfelini rivojlantirishni boshqarish	4	4	10
12	Brendni kengaytirish: afzalliklari va kamchiliklari	4	4	10
13	Global brend belgilari. Xalqaro brendlash strategiyalari	4	4	10
14	Savdo belgisining huquqiy himoyasi	4	4	10
15	Xalqaro savdo belgisini ro'yxatdan o'tkazish	4	4	10
<b>Jami</b>		<b>240</b>	<b>60</b>	<b>120</b>

### **Adabiyotlar**

1. David A. Aaker. Erich Joachimsthaler. Brand Leadership. THE FREE PRESS. Sorporight © 2000
2. Ergashxodjaeva SH.D., Ikramov M.A., Adylova Z.D., Nematov I.U. Upravlenie brendom. Uchebnoe posobie.--T.: Lesson Press, 2018.-316 s
3. Ergashxodjaeva Sh.J., Qosimova M.S., Yusupov M.A. Marketing. -T.: "IQTISODIYOT". TDIU, 2018.-315 b;
4. Kotler Philip Pfoertsch Waldemar. B2B Brand Management. Heidelberg: Springer Berlin, 2006.
5. Den S. Kennedy. Jestkiy brend-bilding. Izd.: Alpina publisher, 2017.-290 str



## Qo'shimcha adabiyotlar

1. O'zbekiston Respublikasining "turizm to'g'risida"gi qonuni. **T.:18.07.2019**
2. O'zbekiston Respublikasi Prezidentining "O'zbekiston Respublikasida turizmni rivojlantirishga doir qo'shimcha chora-tadbirlar to'g'risida" gi farmoni 5611. 06.01.2019 kuchga kirish sanasi.
1. O'zbekiston Respublikasi Konstitutsiyasi – T.: O'zbekiston, 2014. – 46 b.
4. Golubkov E.P. Marketingovye issledovaniya: metodologiya i praktika: Uchebnik. – 4-e izd. – M.: Finpress, 2008. – 496 s.
5. Malxotra, Neresh K.. Marketingovye issledovaniya. Prakticheskoe rukovodstvo, 4-e izdanie: Per. s angl.: - M.: OOO «I.D.Vilyams», 2007 – 1200s.
6. Sulitskiy V.N. Metody statisticheskogo analiza v upravlenii. – M.: Delo, 2002.
7. Cherchill G.A., Yacobuchchi D. Marketingovye issledovaniya. 8-izd. Per. s angl – SPB.: I.D. «Neva», 2004. – 832 s.

## Internet saytlari

1. [www.gov.uz](http://www.gov.uz) – O'zbekiston Respublikasi Davlat hokimiyati portalı
2. [www.aza.uz](http://www.aza.uz) – O'zbekiston milliy axborot agentligi rasmiy sayti
3. [www.cer.uz](http://www.cer.uz) – Iqtisodiy tadqiqotlar Markazining rasmiy sayti
4. [www.lex.uz](http://www.lex.uz) – O'zbekiston Respublikasi Qonun hujjatlari ma'lumotlari milliy bazasi
5. <http://www.alt-marketing.ru> - Alternativ Marketing Texnologiyalari  
[www.marketing.spb.ru](http://www.marketing.spb.ru) - Marketing, reklama va PR bo'yicha kitoblar va maqolalar.
6. <https://webevolution.ru/blog/ajdentika/top-10-logotipov-izvestnih-otelej/>
7. <https://www.ttg-russia.ru/hotels/pyat-shagov-po-sozdaniyu-uspeshnogo-gostinichnogo-brenda.html>
8. <https://stasovskiy.ru/dizajn-gostinic/>
9. <https://www.frontdesk.ru/article/rebranding-otelya-s-chego-nachat>
10. <http://www.pitert.ru/news/top-50-gostinichnykh-bren>
11. <https://marketing.wikireading.ru/5636>
12. <https://zametki.uz/all/turisticheskiy-brending-dlya-gorodov-uzbekistana/>

<b>№</b>	<b>Kun</b>	<b>Vaqt</b>		<b>Xona</b>
1.	Chorshanba		10.00 – 12.00	518
2.	Juma		10.00 – 12.00	518

## Baholash:

	<b>Oraliq nazorat</b>		<b>Joriy nazorat</b>	<b>Yakuniy nazorat</b>	<b>Jami ball</b>
<b>Nazorat soni</b>	I	II	I	I	
<b>Ajratilgan ball</b>	15	15	20	50	
<b>Nazorat turi</b>	Yozma ish (10 ball) Essay tayyorlash	Keys studyga yechim toppish	Test (5 ball) Mustaqil ta'lim yuzasidan taqdimot (10 ball)	Guruh loyihasi tayyorlashdagi ishtiroki (30 ball) Yakuniy test (20 ball)	100



Fan platformasi		
Fanning to'liq nomi: Mehmonxona xo'jaligida reklama faoliyatini tashkil etish		
Fan kodi: MXRFTE 2508	Fanga ajratilgan kreditlar (ECTS): 8	davomiyligi: 1 semestr
Kafedra: Turizm va mehmonxona xo'jaligi		
Fan qaysi yo'naliш talabalari uchun: Mehmonxona xo'jaligini tashkil etish va boshqarish		
Fan ma'ruza o'qituvchisi: Aripova Maxliyo Salaxiddinovna		
Fanga ajratilgan umumiy soatlar: 240	Email: <a href="mailto:aripova_ms@mail.ru">aripova_ms@mail.ru</a>	
Fan seminar va labaratoriya mashg'ulotlari o'qituvchisi(lari): Aripova M.S		
Prerekvizitlar: Kursni muvaffaqiyatli o'zlashtirish uchun talabalarining umumiy o'rta ta'lim maktabi fanlari bo'yicha olingan bilimlari yetarli.	Tanlov turi: tanlov fan	
<b>Fanning qisqacha bayoni:</b> bakalavr bosqichida tahsil olayotgan talabalarga mehmonxona xo`jaliklari reklama faoliyatini tashkil etishda qo'llaniladigan asosiy tushunchalar, xususiyatlар va professional atamalar, jamoatchilik bilan aloqalar va mehmonxona xo'jaligida reklama sohasidagi hujjatlar tizimi, reklama kampaniyalarini tashkil etish va o'tkazish texnologiyalarining asosiy komponentlari, shuningdek ularning mehmonxona xo'jaligida samaradorligini oshirish yo'naliшlari, tayyorlangan hujjatlar va reklama xabarlarining mazmuni va shakli muvofiqligi, reklama va jamoatchilik bilan aloqalar bo'yicha mutaxassisning professional madaniyatini rivojlantirishda ushbu elementning ahamiyati to'g'risida bilimlarni beradi.		

**Fanning maqsadi:** mehmonxona xo`jaligida reklama faoliyatini tashkil etishning nazariy, uslubiy va amaliy masalalarini to`liq qamrab olgan mavzularni o`rganishda zamonaviy pedagogik, o`quv-uslubiy, ilmiy va axborot texnologiyalarga asoslangan holda ochib berishdan va uning usullari bilan tanishtirishdan iborat.

#### **Fan yakunida talabalar quyidagi malaka va ko'nikmalarga ega bo'lishadi:**

- mehmonxona xo`jaligida reklama kompaniyalarining asosiy strategiyasi va taktikasini aniqlash va tahlil qilish;
- mehmonxona xo`jaligida da reklama kampaniyalarini tashkil etish va o'tkazish jarayonining vositalari va usullariga ega bo'lism;
- mehmonxona xo`jaligida reklama kampaniyalarini tashkil qilish va o'tkazishda reklama texnologiyalarini qo'llay olish.

#### **Ma'ruza mashg'ulotlari**

Ma'ruza mashg'ulotlari katta sig'imli, multimedia qurilmalari bilan jihozlangan o'quv auditoriyalarida olib boriladi.

#### **Amaliy mashg'ulotlar**

Amaliy mashg'ulotlar multimedia qurilmalari bilan jihozlangan auditoriyada har bir akademik guruhga alohida o'tiladi. Mashg'ulotlar faol va interfaol usullar yordamida o'tiladi, "Keys-stadi" texnologiyasi ishlataladi. Ko'rgazmali materiallar va axborotlar multimedia qurilmalari yordamida uzatiladi. Shuningdek, mavzudan kelib chiqib dars mashg'uloti mehmonxonada sayyor dars tarzida olib boriladi.

#### **Mustaqil ta'lim**



Mustaqil o'zlashtiriladigan mavzular bo'yicha talabalar tomonidan insholar, taqdimotlar, guruh bilan ishlanmalar, referatlar tayyorланади.

Nº	Fan mavzulari	Ma'ruza soatlar hajmi	Amaliy mashg'ul ot soatlar hajmi	Mustaqil ta'lim soatlari
1	Mehmonxona xo'jaligini boshqarishda zamonaviy reklamaning mohiyati, mazmuni va roli. Reklama rivojlanishining asosiy bosqichlari	2	2	2
2	Mehmonxona xo'jaligida marketing kommunikatsiyalarining xususiyatlari. Mehmonxona xo'jaligida marketing kommunikatsiyalari tizimida reklamaning o'rni	4	4	8
3	Mehmonxona xizmati reklama ob'yekti sifatida	6	6	10
4	Mehmonxona xo'jaligida reklama strategiyasini tuzish. Reklama strategiyalarining turlari	4	4	6
5	Reklama murojaati haqida qaror qabul qilish	4	4	6
6	Reklama tarqatish vositalari va kanallarini tanlash	6	6	6
7	Mehmonxona kompaniyasi tomonidan reklama kampaniyasini tashkil etish va amalga oshirish: reklama kampaniyalarini rejalashtirish, tayyorlash va tashkil etish	6	6	6
8	Mehmonxona xo'jaligining dizayni, korporativ identifikatsiyasi va ularning mehmonxona xizmatlarini reklama qilishdagi o'rni	4	4	8
9	Mehmonxona xizmatlarini reklama turlari. Mehmonxona biznesida har xil turdag'i reklama faoliyatining samaradorligi	4	4	10
10	Mehmonxona xo'jaligida Public Relations bilan aloqalar. Mehmonxona kompaniyasining tashqi aloqalari	4	4	10
11	Mehmonxona xo'jaligidagi ko'rgazma faoliyati	4	4	10
12	Global bronlash tizimlari samarali reklama texnologiyalari sifatida	4	4	10
13	Internet tizimida mehmonxona xo'jaligi reklamasini tashkil etish. Korporativ veb-sayt yaratish	4	4	10
14	Mehmonxona xo'jaligida marketing va reklama bo'lumingishini tashkil etish	4	4	10
<b>Jami</b>	<b>240</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>120</b>

## Adabiyotlar

- Абабков Юрий Николаевич, Филиппова Инга Георгиевна, Абабкова Марианна Юрьевна, Богданов Е. И. Реклама в туризме: Учебник. Москва ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2012.
- Аниськина Наталия Васильевна, Колышкина Татьяна Борисовна. Наружная реклама. Москва Издательство "ФОРУМ" Москва ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2013.
- Бухтерева Ольга Станиславовна. Социология рекламы в социально-культурном сервисе и туризме: Учебное пособие. Москва Издательский Дом "ИНФРА-М", 2011.
- Варакута Сергей Алексеевич. Связи с общественностью: Учебное пособие. Москва ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2013.
- Дурович Александр Петрович. Реклама в туризме: Учебное пособие. 5. Москва ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014.
- Каптюхин Р.В., Романов А.А. Рекламный менеджмент: учебно-практическое пособие. Москва Евразийский открытый институт, 2010.



### Qo'shimcha adabiyotlar

7. Бугаев Л. Мобильный маркетинг: Как зарядить свой бизнес в мобильном мире. Москва Альпина Паблишер, 2012.
8. Кузнецов И.Н. Управление продажами: учебно-практическое пособие. Москва Дашков и К-, 2013.
9. Мазилкина Елена Ивановна, Паничкина Галина Георгиевна, Ольхова Л. А. Основы рекламы: Учебное пособие. Москва Альфа-М, 2012.
10. Pardaev MD., Xolikulov A.N., Raximov X.,A. Mehmonxona xo'jaliklarida samaradorlikni oshirish muammolari. Monografiya. T. «iqtisodiyot», 2013. — 210 bet.

### Internet saytlari

11. www.lex.uz — O'zbekiston Respublikasi Qonun hujjatlari ma'lumotlari milliy bazasi
12. www.mineconomu.uz — O'zbekiston Respublikasi Iqtisodiyot vazirligi sayti
13. www.stat.uz – O'zbekiston Respublikasi davlat statistika qo'mitasi rasmiy sayti
14. www.bashexpo.ru – ko'rgazma va konferensiyalar to'g'risidagi ma'lumotlar bazasi
15. www.interunion.ru - turistik assosiasiyalar sayti
16. www.world-tourism.org - butun jahon turizm tashkiloti sayti
17. www.wttc.org - turizm va sayohat bo'yicha butun jahon kengashi sayti
18. www.e-tours.ru - ishbilarmon turlar, ko'rgazmalar va konferensiyalar sayti
19. www.travel-library.com - sayohatchilar elektron kutubxonasi
20. www.mail.tdiu.uz -TDIU elektron kutubxonasi
21. www.ziyonet.uz -ta'lif portalı
22. www.uzbekturism.uz – O'zbekiston Respublikasi turizmni rivojlantirish davlat qo'mitasi rasmiy sayti

Nº	Kun	Vaqt	Xona
1.	Chorshanba	10.00 – 12.00	518
2.	Juma	10.00 – 12.00	518

### Baholash:

	Oraliq nazorat	Joriy nazorat	Yakuniy nazorat	Jami ball
<b>Nazorat soni</b>	I	II	I	100
<b>Ajratilgan ball</b>	15	15	20	
<b>Nazorat turi</b>	Yozma ish (10 ball) Essay tayyorlas h	Keys studyga yechim toppish	Test (5 ball) Mustaqil ta'lif yuzasidan taqdimot (10 ball)	Guruh loyihasi tayyorlashdagi ishtiroki (30 ball) Yakuniy test (20 ball)



Fan platformasi		
Fanning to’liq nomi: Turoperceting		
Fan kodi: T2505	Fanga ajratilgan kreditlar (ECTS): 6	davomiyligi: 1 semestr
Kafedra: Turizm va mehmonxona xo’jaligini tashkil etish		
Fan qaysi yo’nalish talabalari uchun: Mehmonxona xo’jaligini tashkil etish va boshqarish		
Fan ma’ruza o’qituvchisi: Kadirova Shafoat		
Fanga ajratilgan umumiy soatlari: 180 soat	Email: <a href="mailto:s.x.kadirova@buxdu.uz">s.x.kadirova@buxdu.uz</a>	
Fan seminar va labaratoriya mashg’ulotlari o’qituvchisi(lari) : Kadirova Shafoat		
Prerekvizitlar: Turizm sohasida boshlang’ich bilimlarga ega bo’lganlik	Tanlov turi: tanlov fan	
<p><b><i>Fanning qisqacha bayoni:</i></b> Turistik biznes har qanday davlat, viloyat, tumanning iqtisodiyotiga ijobjiy ta’sir ko’rsatadi. Iqtisodchilarning baholariga qaraganda, undan olinadigan pul tushumlari bir yil davomida uch martadan besh martagacha muomalada bo’ladi. Katta mablag’lar talab qilishiga qaramay, turizm sohasiga kapital qo‘yish ancha foydalidir, chunki bu mablag’lar nisbatan tezroq o‘zini oqlaydi, bundan tashqari ko‘proq xorijiy valyutada sarmoya keltiradi. Hozirgi kunda O’zbekistonda turizmdan olinadigan tushumlar yuqori sur’atlar bilan ko‘payib bormoqda. Turoperceting fani o‘zida turopereytingning mohiyati va vazifalari, turistik marshrut, ekskursiya va maxsus turlar tashkil etish, xalqaro bozorda milliy turmahsulotni o’tkazish, hamda turistlarga xizmat ko’rsatishni tashkil etishga oid masalalarni qamrab oladi.</p>		

**Fanning maqsadi:** turopereyting xizmatining mohiyati, turopereyting funksiyalari, turistik bozor tushunchasi, turistik firmalar, turistik mahsulotlarni sotishning asosiy shakllari, turistik hujjatlar bilan ishslash, turistlarga xizmat ko'rsatishni tashkil qilish haqida bilimlar berishdan iborat.

**Fan yakunida talabalar quyidagi malaka va ko'nikmalarga ega bo'lishadi:**

«Turoperceting» fanining maqsadi va vazifalari, turoperceting xizmatining mohiyati, turoperceting funksiyalari; turistik bozor tushunchasi, turistik bozorning vazifalari, turistik mahsulot tushunchasi, turistik mahsulotlar xususiyatlari, turizmda xizmatlar va ularning xususiyatlari, turistik marshrutlarni ishlab chiqish, turlarni shakllantirish va tashkil qilish, turizmda joylashtirish va ovqatlanirish xizmatlari, turistik firmalar, mehmonxonalar, restoranlardagi boshqaruv va rejalashtirish faoliyati bilan bevosita tanishishni bilishi va ulardan foydalana olishi, turistik mahsulotlarni sotishning asosiy shakllari; turoperatorlar bilan shartnomalar tuzish, turistik hujjatlar bilan ishlash, ekskursiya xizmatini tashkil etish, turistlarga xizmat ko'rsatishni tashkil etish ko'nikmalariga ega bo'lishi kerak.

## **Ma’ruza mashg’ulotlari**

Ma’ruza mashg’ulotlari katta sig’imli, multimedia qurilmalari bilan jihozlangan o’quv auditoriyalarida olib boriladi.

## **Amaliy mashg'ulotlar**

Amaliy mashg'ulotlar multimedia qurilmalari bilan jihozlangan auditoriyada har bir akademik guruhga alohida o'tiladi. Mashg'ulotlar faol va interfaol usullar yordamida o'tiladi, interfeol keys-stadilar, seminarlar (mantiqiy fikrlash, tezkor savol-javoblar), guruhlarda ishlash, taqdimorlarni qilish individual loyihalar, jamoa bo'lib ishlash va himoya qilish uchun loyihalar texnlogiyasi ishlataladi.



Ko'rgazmali materiallar va axborotlar multimedia qurilmalari yordamida uzatiladi. Shuningdek, mavzudan kelib chiqib dars mashg'uloti mehmonxonada sayyor dars tarzida olib boriladi.

### Mustaqil ta'lif

Mustaqil o'zlashtiriladigan mavzular bo'yicha talabalar tomonidan insholar, taqdimotlar, guruh bilan ishlasmalar, referatlar, individual loyihalar tayyorlanadi.

Nº	Fan mavzulari	Ma'ruza soatlar hajmi	Amaliy mashg'ulot soatlar hajmi	Mustaqil ta'lif soatlari
1.	Turoperator tushunchasi va uning faoliyat turlari.	2	2	8
2.	Jozibador turmahsulot yaratish	2	2	8
3.	Xizmatlar paketi	2	2	8
4.	Turni loyihalashtirish	2	2	8
5.	Xizmat ko'rsatish dasturi	2	2	8
6.	Xizmat yetkazib beruvchilar	2	2	8
7.	Turni rejalashtirish. Kelishuv rejasi	2	2	8
8.	Xizmat yetkazib beruvchilar bilan muzokaralar olib boorish psixologiyasi	2	2	8
9.	Xizmat yetkazib beruvchilar bilan shartnomalar tuzish	2	2	8
10.	Turizmda hujjatlashtirish va viza siyosati	2	2	8
11.	Turistik mahsulotni siljitish va narx siyosati	2	2	8
12.	Sotish kanallarini shakllantirish. Sotish bo'yicha hamkorlarni tanlash	2	2	8
13.	Turistik mahsulot reklamasining huquqiy asoslari va uslublari	2	2	8
14.	Turoperator katalogi	2	2	8
15.	Yarmarkalarda ishtirok etish	2	2	8
<b>Jami</b>		<b>30</b>	<b>30</b>	<b>120</b>

### Adabiyotlar

- Тухлиев И.С., Р.Хайтбоев, Б.Ш.Сафаров, Г.Р.Турсунова "Туризм". Дарслик. Т.: "Фан ва технология", 2014 й.-389 б
- Тухлиев И.С., Ибадуллаев Н.Э. Туризм операторлик хизматини ташкиллаштиришнинг асослари. Ўкув қўлланма.-С.: СамИСИ, 2011. 256б.
- Тухлиев И.С., Құдратов Ф.Х., Пардаев М.Қ. Туризмни режалаштириш. Тошкент – «ИҚТИСОД - МОЛИЯ» 2010 – 263 б.
- Ильина Е.Н. Туроперейтинг: организация деятельности. – М.: Финансы и статистика, 2004. – 256 с.
- Mr. Alan Saffery, Ms. Michelle Morgan, and Mr. Otgonbaatar Tulga. THE BUSINESS OF INBOUND TOUR OPERATORS/ of the United States Agency for International Development or the United States Government.-2007.
- Dr. Sampad Kumar Swain. TRAVEL AGENCY AND TOUR OPERATIONS MANAGEMENT/ Dept.of Tourism & Hospitality, Indira Gandhi National Tribal University, Amarkantak – 2014.

### Internet saytlari

- 7.http://lex.uz– O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi
- 8.www.ziyonet.uz –ta'lif portalı
- 9.http://www.mail.tdiu.uz – TDIU elektron kutubxonasi
- 10.http://www.el.tfi.uz – TMI elektron kutubxonasi



11. <http://www.sies.uz> – SamISI elektron kutubxonasi

12. [www.world-tourism.org](http://www.world-tourism.org) – Butun jahon turistik tashkiloti

13. [www.wttc.org](http://www.wttc.org) – Sayohat va turizm bo‘yicha Butun jahon Kengashi

**Kontakt soatlari\*:** mustaqil ta’lim topshiriqlarini bajarish, ularni taqdim etish, zarur ma'lumotlar va turli materiallar bo‘yicha savollarga quyidagi grafik asosida o‘qituvchiga murijaat qilishingiz mumkin:

Nº	Kun	Vaqt	Xona
1.	Chorshanba	10.00 – 12.00	420
2.	Shanba	10.00 – 12.00	420

**Baholash:**

	Oraliq nazorat	Joriy nazorat	Yakuniy nazorat	Jami ball	
<b>Nazorat soni</b>	I	II	I	I	
<b>Ajratilgan ball</b>	15	15	20	50	
<b>Nazorat turi</b>	Yozma ish (10 ball) Essay tayyorlash	Keys studyga yechim toppish	Test (5 ball) Mustaqil ta’lim yuzasidan taqdimot (10 ball)	Guruh loyihasi tayyorlashdagi ishtiroki (30 ball) Yakuniy test (20 ball)	100



## Fan platformasi

Fanning to'liq nomi: Servisologiya

Fan kodi: S2407	Fanga ajratilgan kreditlar (ECTS): 6	davomiyligi: 4 semestr
Kafedra: Servis sohasi iqtisodiyoti		
Fan qaysi yo'naliш talabalari uchun: Turizm (faoliyat turlari bo'yicha), Mehmonxona boshqaruvi		
Fan ma'ruza o'qituvchisi: Djabbarov Ixtiyor Gulyamovich		
Fanga ajratilgan umumiy soatlar: 180	Email: <a href="mailto:djabarovikhtiyor@gmail.com">djabarovikhtiyor@gmail.com</a>	
Fan seminar va labaratoriya mashg'ulotlari o'qituvchisi(lari) : Djabbarov Ixtiyor Gulyamovich		
Prerekvizitlar: xizmat ko`rsatish, psixologiya asoslari, tarix, odam anatomiyasi kabi fanlarning bilimlariga tayanadi.	Tanlov turi: tanlov fan	
<p><b>Fanning qisqacha bayoni:</b> Insonning asosiy ehtiyojlari va psixofiziologik imkoniyatlari va ularning ijtimoiy munosabatlari shaxsiy faoliyat; tabiiy va ijtimoiy omillarni hisobga olgan holda xizmat ko`rsatish tizimlari. Insonni bir butun sifatida kompleks o'rganishga yondashuv; insonning ijtimoiytabiiy mavjudot sifatidagi ta'assurotlar; uning ijtimoiy mohiyati va biologik tabiatining umumiyligi va ayni paytda farqlari; asosiy shaxsning individual ehtiyojlari va psixofiziologik imkoniyatlari va ularning ijtimoiy faollik bilan aloqasi; shaxsning individual ruhiy, fiziologik xususiyatlari - inson talab va ehtiyojlarining asosi; tabiiy va ijtimoiy omillarni hisobga olgan holda xizmat ko`rsatish tuzilishi; shaxsdagi ijtimoiy-tabiiy o'zgarishlar va ehtiyojlarni tasniflash, ularning ijtimoiy ahamiyatini baholash; ehtiyojlarini qondirish usullari, tabiiy va ijtimoiy omillar hisobga olgan holda optimal xizmat infratuzilmasini ta'minlash.</p>		

**Fanning maqsadi:** fanining asosiy maqsadi talabalarning inson, uning mohiyati va ehtiyojlar, individ va jamiyatning ehtiyojlarini qondirish usullari haqidagi bilimlarni shakllantirish, inson ehtiyojlarini qondirishda servisning o'rni va rolini o'rganishdan iboratdir.

**Fan yakunida talabalar quyidagi malaka va ko'nikmalarga ega bo'lishadi:**

- Servisologiya fanining ob'ektlari, sub'ektlari, uning predmeti, insonni individ sifatida tushunish, muayyan rollarni bajaruvchi shaxs va ijtimoiy-tarixiy faoliyat subekti sifatida, tasavvurga ega bo'lishi;
- Inson ehtiyojlari tizimi, dinamikasi va ehtiyojlarning shakllanishining o'ziga xosliklarini;
- SHaxslarning turli ehtiyojlarini aniqlashga yo'naltirilgan psixodiagnostik uslublarni;
- sixodiagnostik uslublarni o'zlashtirish: M. Rokichning «Qadriyatga oid mo'ljal», «SHaxs motivatsiya tuzilmasi diagnostikasi»;
- Norozi bo'lgan va qarshilik ko'rsatadigan mijozlar bilan ishslash, mijozlarni tashqi va ichki motivatsiyalash omillarini hisobga olgan holda motivatsiyalash, o'z maxsuloti va xizmatining muvaffaqiyatli imijini yaratish, o'zini va o'z tovarini namoyish etish, uni olg'a siljitishtirish va sotishni ***bilishi va ulardan foydalana olishi***;
- Inson mavjudligini barcha jabhalarda tushunish: individ sifatida, shaxs-muayyan rollarni bajaruvchisi, ijtimoiy-tarixiy faoliyatning sub'ekti sifatida;
- Inson ehtiyojlarini qondirishda servisning o'rni va rolini tahlil qilish qobiliyatları, norozi va qarshi chiquvchi mijozlar bilan ishslash, turli etnik guruhga mansub mijozlar bilan ishslash, fan



bo'yicha olingan nazariy bilimlarni amalda foydalanishni qo'llay bilish ***ko'nikmalariga ega bo'lish kerak.***

### **Ma'ruza mashg'ulotlari**

Ma'ruza mashg'ulotlari katta sig'imli, multimedia qurilmalari bilan jihozlangan o'quv auditoriyalarida olib boriladi.

### **Amaliy mashg'ulotlar**

Amaliy mashg'ulotlar multimedia qurilmalari bilan jihozlangan auditoriyada har bir akademik guruhga alohida o'tiladi. Mashg'ulotlar faol va interfaol usullar yordamida o'tiladi, "Keys-stadi" texnologiyasi ishlataladi. Ko'rgazmali materiallar va axborotlar multimedia qurilmalari yordamida uzatiladi.

### **Mustaqil ta'lif**

Mustaqil o'zlashtiriladigan mavzular bo'yicha talabalar tomonidan insholar, taqdimotlar, guruh bilan ishlanmalar, referatlar tayyorlanadi.

<b>Nº</b>	<b>Fan mavzulari</b>	<b>Ma'ruza soatlar hajmi</b>	<b>Amaliy mashg'ulot soatlar hajmi</b>	<b>Mustaqil ta'lif soatlari</b>
1	Fanga kirish. Servisologiya fanining predmeti va vazifalari. Inson olamning ma'noviy modeli sifatida.	2	2	2
2	Inson mohiyati va uning ehtiyojlariga tizimli yondashuv.	2	2	6
3	Inson haqida falsafiy antropologiya va zamonaviy fan. Inson tirikchiligining muammolari.	2	2	6
4	Inson - shaxs va individ sifatida.	2	2	4
5	Insonning axloqiy va ma'naviy mohiyati.	2	2	6
6	SHaxsiyat va inson ehtiyojlarining zamonaviy psixologik nazariyalari. Inson tabiatiga aloqador asosiy holatlar.	2	2	2
7	SHaxs nazariyasi va inson ehtiyojlarining psixodinamik yo'nalishi. Ehtiyoj insoniy qiziquvchanlikning amalga oshishi sifatida. A. Adlerning shaxsning individual nazariyasi. Ustunlikka erishishga harakat inson faolligining motivatsiyasi sifatida	4	4	4
8	K.G. YUNGning shaxs analitik nazariyasi. E. Eriksonning ego psixologiya haqidagi qarashlari	2	2	6
9	E. Frommning shaxs insonparvarlik nazariyasi. Insonning Ekzistensial ehtiyoji.	4	2	4
10	K. Xornining shaxs ijtimoiy-madaniy nazariyasi.	2	2	6
11	Shaxs nazariyasida dispozitsional yo'nalish.	2	2	4
12	Shaxs nazariyasida ijtimoiy-kognitiv yo'nalish (D. Rotter).	2	2	4
13	A. Maslouning shaxs insonparvarlik nazariyasi	4	4	6
14	Shaxs yo'nalganligi	2	2	2
15	Iste'molchilarning xulq-atvor modellari	2	2	8
16	Servis faoliyati va uning kasbiy mazmuni.	2	2	6
17	Iste'mol faoliyati motivatsiyasining o'ziga xosligi. Iste'molch motivatsiyasi.	4	4	4
18	Servis - inson ehtiyojlarini qondirishga qaratilgan xizmatlar tizimi sifatida.	2	4	4
<b>Jami</b>		<b>44</b>	<b>46</b>	<b>90</b>



## Adabiyotlar

1. Коноплева, Н.А. Сервисология (человек и его потребности): учебное пособие / Н.А. Коноплева. – 2-е изд., доп. – Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2015. – 220 с.
2. Коноплев, С.П., Коноплева, В.С. Менеджмент продаж: Учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 304 с. – (Высшее образование)
3. Садохин, А.П. Сервисология: человек и его потребности. – М.: Омега-Л, 2010
4. Шиповская, Л.П. Человек и его потребности. – М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011.
5. Шоул, Дж. Первоклассный сервис как конкурентное преимущество/Дж. Шоул. – М.: Альпина-Паблишер, 2011. – 338 с.
1. Гуревич П.С. Философская антропология / П.С. Гуревич. – М.: Логос, 1997. – 354 с.
2. Годфруа Ж. Что такое психология : в 2 т./ Пер. с франц. / Ж. Годфруа. – М.: Мир, 1992.
3. Говалло В.И. Почему мы не похожи друг на друга. Очерки о биологической индивидуальности / В.И. Говалло. – М.: знание, 1991. – 224 с.
4. Грядовой Д.И. Философия. Структурный курс основ философии: Учебное пособие / Д.И. Грядовой. – М.: Издательство «Щит - М», 1999. – 266 с.
5. Дойль Питер Маркетинг, менеджмент и стратегии. З изд. / П. Дойль. – СПб.: Питер, 2002. – 544 с.: ил.
6. Дильтей В. Воззрение на мир и исследование человека со времен Возрождения и Реформации / В. Дильтей. – М.: Иерусалим: Университетская книга, 2000. 464 с. – (Книга света).
7. Здравомыслов А.Г. Потребности. Интересы. Ценности / А.Г. Здравомыслов. – М.: Политиздат, 1986. – 223 с.
8. Ершов А. Взгляд психолога на активность человека / А. Ершов. – М.: Луч, 1991. – 159 с.

## Internet manbalari:

1. [www.servicology.ru](http://www.servicology.ru),
2. <http://www.rbc.ru>,
3. <http://www.marketologi.ru>,
4. <http://www.Stat.uz> - statistika kumitasi sayti
5. <http://gov.uz> - Uzbekiston Respublikasining xukumat sayti
6. <http://lex.uz> - Uzbekiston Respublikasi konunchiligi
7. <http://www.ziyonet.uz> - ta'lim resurslari portalı
8. [www.uza.us.apb](http://www.uza.us.apb) (UMA turli sohalarga doir kundalik yangiliklari)
9. [www.world-tourism.org](http://www.world-tourism.org) – Butunjahon turizm tashkiloti

**Kontakt soatlari\*:** mustaqil ta'lim topshiriqlarini bajarish, ularni taqdim etish, zarur ma'lumotlar va turli materiallar bo'yicha savollarga quyidagi grafik asosida o'qituvchiga murijaat qilishingiz mumkin:

№	Kun	Vaqt	Xona
1.	Chorshanba	10.00 – 12.00	403
2.	Shanba	10.00 – 12.00	403

### Baholash:

	Oraliq nazorat	Joriy nazorat	Yakuniy nazorat	Jami ball
Nazorat soni	I	II	I	
Ajratilgan ball	15	15	20	50
Nazorat turi	Og`zaki savol-javob	Muammoli ta'lim vazifasini bajarish	Mustaqil ta'lim yuzasidan taqdimot (10 ball) va darslarda faollik (10 ball)	Yozma ish 100



## Fan platformasi

Fanning to'liq nomi: **Mehmonxona interyeri va landshafti**

Fan kodi: MIVA L2706	Fanga ajratilgan kreditlar (ECTS): 6	davomiyligi: 1 semestr
Kafedra: Mehmonxona xo'jaligini tashkil etish va boshqarish		
Fan qaysi yo'nalish talabalari uchun: Turizm (faoliyat turlari bo'yicha)		
Fan ma'ruza o'qituvchisi: Salimova Sarvinoz		
Fanga ajratilgan umumiyoq soatlar: 180	Email: <a href="mailto:s.f.salimova@buxdu.uz">s.f.salimova@buxdu.uz</a>	
Fan ma'ruza va amaliy mashg'ulotlari o'qituvchisi(lari) : Salimova Sarvinoz		
Prerekvizitlar: Turizm sohasida boshlang'ich bilimlarga ega bo'lganlik	Tanlov turi: tanlov fan	
<p><b>Fanning qisqacha bayoni:</b> Mehmonxona intereri va landshafti fani o'zida shunday mavzularni mujassam etadiki, ular yordamida mavjud va yangi paydo bo'layotgan mehmonxonadarning zamonaviy va milliy ko'rinishdagi intererlari bilan birgalikda landshaft arxitekturasini shakllantirish orqali mehmonxonalar jozibadorligini, shinamligini oshirish tufayli turistlar ko'lamini ko'paytirishni hamda turizm xizmatlar bozorida mehmonxona raqobatbardoshligini ta'minlashning nazariy jihatlarini o'rganish mumkin bo'ladi.</p>		

**Fanning maqsadi** – turizm xizmatlari bozorida mehmonxonalar jozibadorligini oshirish orqali raqobatbardoshligini ta'minlash maqsadida mehmonxona intereri va landshaftining nazariy jihatlarini o'rgatish.

**Fan yakunida talabalar quyidagi malaka va ko'nikmalarga ega bo'lishadi:**

- mehmonxonalar rivojlanishida interer va landshaft to'g'risidagi tushunchalarning mazmun mohiyatini, mehmonxona intereri va landshaftining tarixiy uslublarini, dastlabki interer-dizayn maktablarining tashkil topish tarixini bilishi;
- mehmonxona intereri va lanshaftini yaratishda ergonomik talablarni, mehmonxonalarda zamonaviy interer uslublarini, mehmonxonalarda landshaft dizaynining asosiy uslublari haqida bilishi lozim.

### Ma'ruza mashg'ulotlari

Ma'ruza mashg'ulotlari katta sig'imli, multimedia qurilmalari bilan jihozlangan o'quv auditoriyalarida olib boriladi.

### Amaliy mashg'ulotlar

Amaliy mashg'ulotlar multimedia qurilmalari bilan jihozlangan auditoriyada har bir akademik guruhga alohida o'tiladi. Mashg'ulotlar faol va interfaol usullar yordamida o'tiladi, "Keys-stadi" texnologiyasi ishlataladi. Ko'rgazmali materiallar va axborotlar multimedia qurilmalari yordamida uzatiladi. Shuningdek, mavzudan kelib chiqib dars mashg'uloti mehmonxonada sayyor dars tarzida olib boriladi.

### Mustaqil ta'lim

Mustaqil o'zlashtiriladigan mavzular bo'yicha talabalar tomonidan insholar, taqdimotlar, guruh bilan ishlanmalar, referatlar tayyorlanadi.



<b>Nº</b>	<b>Fan mavzulari</b>	<b>Ma’ruza soatlar hajmi</b>	<b>Amaliy mashg’ul ot soatlar hajmi</b>	<b>Mustaqil ta’lim soatlari</b>
1	“Mehmonxona interyeri va landshafti” fanining maqsadi va vazifalari.	2	2	4
2	Mehmonxonalar rivojlanishida interyer va landshaft to‘g‘risidagi tushunchalarining mazmun mohiyati.	4	2	6
3	Mehmonxona interyeri va landshaftining tarixiy uslublari.	4	4	6
4	Xorijiy mamlakatlarda mehmonxona interyeri dizayni: o‘ziga xosligi, rivojlanishi, muammolari.	4	4	6
5	Mehmonxonaning firmenniy stili yaratilishi va unga bo‘lgan asosiy talablar.	2	4	6
6	Mehmonxonalarda zamonaviy interyer uslublari.	6	4	6
7	Mehmonxona interyeri va lanshaftini yaratishda ergonomik talablar.	2	4	6
8	Mehmonxona nomerlar fondlari va jamoat joylari dizayn-loyihasining yaratilishi.	4	2	6
9	Mehmonxona interyerlarining ranglar masalalari va dekor elementlari.	4	2	6
10	Mehmonxonani yoritish va tozalash xizmatini ko‘rsatish uskunalarini	2	4	6
11	Mehmonxona interyerlarida komfort (shinamlik).	2	2	6
12	Xollar va vestibyllar. Xollar uchun aksessuarlar.	2	2	4
13	Mehmonxona nomerlari, jamoat joylari, kafe, barlar va restoranlari uchun mebellarni loyihalashtirish va ishlab chiqish spetsifikasi.	4	4	4
14	Mehmonxonaga oid idish-tovoqlar va to’qimachilik mahsulotlari.	4	2	4
15	Mehmonxonalarda landshaft dizaynining asosiy uslublari.	4	2	4
16	Mehmonxonada fitodizayn.	2	2	4
17	Basseynlar, trenajer, fitnes-zallari va SPA-salonlari interyerlari.	2	2	6
<b>Jami</b>		<b>44</b>	<b>46</b>	<b>90</b>



## Adabiyotlar

1. Вильчик Н.П. Архитектура зданий: учебник: - М: инфра-М,2013
2. Калинин В.М., Соколова С.Д., Оценка технического состояния зданий: учебник - М: инфра - М, 2013
3. Калинин В.М., Соколова С.Д., Топилин А.Н. Обследование и испытание конструкций зданий и сооружений: учебник - М: инфра-м,2013
4. Фокин С.В. Системы отопления, вентиляции и кондиционирован ия воздуха: устройство, монтаж и эксплуатация: учебное пособие --М: альфа-м: инфра-м, 2013

## 5. Internet manbalari:

1. [www.lex.uz](http://www.lex.uz)
2. [www.unwto.org](http://www.unwto.org)
3. [www.ziyonet.uz](http://www.ziyonet.uz)
4. <http://www.worldchefs.org>
5. <http://www.chefs.uz>
6. <http://www.Turizm.uz>

**Kontakt soatlari\***: mustaqil ta'lim topshiriqlarini bajarish, ularni taqdim etish, zarur ma'lumotlar va turli materiallar bo'yicha savollarga quyidagi grafik asosida o'qituvchiga murijaat qilishingiz mumkin:

№	Kun	Vaqt	Xona
1.	Dushanba	10.00 – 12.00	407
2.	Chorshanba	10.00 – 12.00	406

### Baholash:

	Oraliq nazorat	Joriy nazorat	Yakuniy nazorat	Jami ball	
Nazorat soni	I	II	I	I	
Ajratilgan ball	15	15	20	50	
Nazorat turi	Yozma ish (10 ball) Essay tayyorlash	Keys studyga yechim toppish	Test (5 ball) Mustaqil ta'lim yuzasidan taqdimot (10 ball)	Guruhi loyihasi tayyorlashdagi ishtiroki (30 ball) Yakuniy test (20 ball)	100



Fan platformasi		
Fanning to'liq nomi: <b>Mehmonxona interyeri va dizayni</b>		
Fan kodi: MIVaD2706	Fanga ajratilgan kreditlar (ECTS): 6	davomiyligi: 1 semestr
Kafedra: Mehmonxona xo'jaligini tashkil etish va boshqarish		
Fan qaysi yo'nalish talabalari uchun: Mehmonxona xo'jaligini tashkil etish va boshqarish		
Fan ma'ruza o'qituvchisi: Salimova Sarvinoz		
Fanga ajratilgan umumiy soatlar: 180	Email: <a href="mailto:s.f.salimova@buxdu.uz">s.f.salimova@buxdu.uz</a>	
Fan ma'ruza va amaliy mashg'ulotlari o'qituvchisi(lari) : Salimova Sarvinoz		
Prerekvizitlar:	Turizm sohasida boshlang'ich bilimlarga ega bo'lganlik	Tanlov turi: tanlov fan
<p><b>Fanning qisqacha bayoni:</b> Mehmonxona intereri va dizayni fani o'zida shunday mavzularni mujassam etadiki, ular yordamida mavjud va yangi paydo bo'layotgan mehmonxonadarning zamonaviy va milliy ko'rinishdagi intererlari bilan birgalikda dizayni arxitekturasini shakllantirish orqali mehmonxonalar jozibadorligini, shinamligini oshirish tufayli turistlar ko'lamenti ko'paytirishni hamda turizm xizmatlar bozorida mehmonxona raqobatbardoshligini ta'minlashning nazariy jihatlarini o'rganish mumkin bo'ladi.</p>		

**Fanning maqsadi** – turizm xizmatlari bozorida mehmonxonalar jozibadorligini oshirish orqali raqobatbardoshligini ta'minlash maqsadida mehmonxona intereri va dizaynining nazariy jihatlarini o'rgatish.

#### **Fan yakunida talabalar quyidagi malaka va ko'nikmalarga ega bo'lishadi:**

- mehmonxonalar rivojlanishida interer va dizayni to'g'risidagi tushunchalarining mazmun mohiyatini, mehmonxona intereri va dizayniining tarixiy uslublarini, dastlabki interer-dizayn maktablarining tashkil topish tarixini bilishi;
- mehmonxona intereri va dizaynni yaratishda ergonomik talablarni, mehmonxonalarda zamonaviy interer uslublarini, mehmonxonalarda dizaynining asosiy uslublari haqida bilishi lozim.

#### **Ma'ruza mashg'ulotlari**

Ma'ruza mashg'ulotlari katta sig'imli, multimedia qurilmalari bilan jihozlangan o'quv auditoriyalarida olib boriladi.

#### **Amaliy mashg'ulotlar**

Amaliy mashg'ulotlar multimedia qurilmalari bilan jihozlangan auditoriyada har bir akademik guruhga alohida o'tiladi. Mashg'ulotlar faol va interfaol usullar yordamida o'tiladi, "Keys-stadi" texnologiyasi ishlataladi. Ko'rgazmali materiallar va axborotlar multimedia qurilmalari yordamida uzatiladi. Shuningdek, mavzudan kelib chiqib dars mashg'uloti mehmonxonada sayyor dars tarzida olib boriladi.

#### **Mustaqil ta'lim**

Mustaqil o'zlashtiriladigan mavzular bo'yicha talabalar tomonidan insholar, taqdimotlar, guruh bilan ishlanmalar, referatlar tayyorlanadi.



Nº	Fan mavzulari	Ma'ruza soatlar hajmi	Amaliy mashg'ul ot soatlar hajmi	Mustaqil ta'lrim soatlari
1	"Mehmonxona interyeri va dizayni" fanining maqsadi va vazifalari.	2	2	4
2	Mehmonxonalar rivojlanishida interyer va dizayni to‘g‘risidagi tushunchalarining mazmun mohiyati.	4	2	6
3	Mehmonxona interyeri va dizaynining tarixiy uslublari.	4	4	6
4	Xorijiy mamlakatlarda mehmonxona interyeri dizayni: o‘ziga xosligi, rivojlanishi, muammolari.	4	4	6
5	Mehmonxonaning firmenniy stili yaratilishi va unga bo‘lgan asosiy talablar.	2	4	6
6	Mehmonxonalarda zamonaviy interyer uslublari.	6	4	6
7	Mehmonxona interyeri va lanshaftini yaratishda ergonomik talablar.	2	4	6
8	Mehmonxona nomerlar fondlari va jamoat joylari dizayn-loyihasining yaratilishi.	4	2	6
9	Mehmonxona interyerlarining ranglar masalalari va dekor elementlari.	4	2	6
10	Mehmonxonani yoritish va tozalash xizmatini ko‘rsatish uskunlari	2	4	6
11	Mehmonxona interyerlarida komfort (shinamlik).	2	2	6
12	Xollar va vestibyullar. Xollar uchun aksessuarlar.	2	2	4
13	Mehmonxona nomerlari, jamoat joylari, kafe, barlar va restoranlari uchun mebellarni loyihalashtirish va ishlab chiqish spetsifikasi.	4	4	4
14	Mehmonxonaga oid idish-tovoqlar va to‘qimachilik mahsulotlari.	4	2	4
15	Mehmonxonalarda dizaynning asosiy uslublari.	4	2	4
16	Mehmonxonada fitodizayn.	2	2	4
17	Basseynlar, trenajer, fitnes-zallari va SPA-salonlari interyerlari.	2	2	6
<b>Jami</b>		<b>44</b>	<b>46</b>	<b>90</b>



## Adabiyotlar

6. Вильчик Н.П. Архитектура зданий: учебник: - М: инфра-М,2013
7. Калинин В.М., Соколова С.Д., Оценка технического состояния зданий: учебник - М: инфра - М, 2013
8. Калинин В.М., Соколова С.Д., Топилин А.Н. Обследование и испытание конструкций зданий и сооружений: учебник - М: инфра-м,2013
9. Фокин С.В. Системы отопления, вентиляции и кондиционирован ия воздуха: устройство, монтаж и эксплуатация: учебное пособие --М: альфа-м: инфра-м, 2013

## 10. Internet manbalari:

7. [www.lex.uz](http://www.lex.uz)
8. [www.unwto.org](http://www.unwto.org)
9. [www.ziyonet.uz](http://www.ziyonet.uz)
10. <http://www.worldchefs.org>
11. <http://www.chefs.uz>
12. <http://www.Turizm.uz>

**Kontakt soatlari\***: mustaqil ta'lim topshiriqlarini bajarish, ularni taqdim etish, zarur ma'lumotlar va turli materiallar bo'yicha savollarga quyidagi grafik asosida o'qituvchiga murijaat qilishingiz mumkin:

№	Kun	Vaqt	Xona
1.	Dushanba	10.00 – 12.00	407
2.	Chorshanba	10.00 – 12.00	406

### Baholash:

	Oraliq nazorat	Joriy nazorat	Yakuniy nazorat	Jami ball	
Nazorat soni	I	II	I	I	
Ajratilgan ball	15	15	20	50	
Nazorat turi	Yozma ish (10 ball) Essay tayyorlash	Keys studyga yechim toppish	Test (5 ball) Mustaqil ta'lim yuzasidan taqdimot (10 ball)	Guruhi loyihasi tayyorlashdagi ishtiroki (30 ball) Yakuniy test (20 ball)	100



Fan platformasi		
Fanning to'liq nomi: Turizmda invistitsion faoliyatni boshqarish		
Fan kodi: TIFB2707 va TIFB2708	Fanga ajratilgan kreditlar (ECTS): 8	davomiyligi: 1 semestr
Kafedra: Turizm va mehmonxona xo'jaligini tashkil etish		
Fan qaysi yo'naliш talabalari uchun: Turizm (faoliyat turlari bo'yicha), Mehmonxona xo'jaligini tashkil etish va boshqarish		
Fan ma'ruza o'qituvchisi: Kamolov Xudoyor		
Fanga ajratilgan umumiy soatlar: 240	Email: <a href="mailto:kamolov.xudoyor@mail.ru">kamolov.xudoyor@mail.ru</a>	
Fan seminar va labaratoriya mashg'ulotlari o'qituvchisi(lari) : Kamolov Xudoyor		
Prerekvizitlar: Turizm va mehmonxona sohasida invistitsion faoliyat to'g'risida boshlang'ich bilimlarga ega bo'lganlik	Tanlov turi: Tanlov fan	
<p><b>Fanning qisqacha bayoni:</b> Investitsiyalar va ularning o'zgarish dinamikasi mamlakat iqtisodiyoti rivojlanishini tahlil qilish, milliy iqtisodiyot rivojlanishidagi istiqbollarini aniqlash hamda uni yanada rivojlantirish bo'yicha chora-tadbirlar ishlab chiqarish uchun bir qator funksiyalardan foydalilaniladi. Alovida bir iqtisodiyot tarmog'i faoliyatiga baho berishda qo'llaniladigan ko'satsatichlardan farqli tarzda, bu omillar milliy iqtisodiyotning barcha subyektlari faoliyatiga umumiyl baho berish, makroiqtisodiy tahlil o'tkazish, mamlakat iqtisodiyotining jahon xo'jaligida raqobatga bardoshliligi darajasini aniqlash imkonini beradi.</p>		

**Fanning maqsadi:** Iqtisodiyotni modernizatsiya qilish sharoitida innovatsiyalarning mohiyati, ahamiyati va zarurligini ko'rib chiqqan holda turizm va mehmonxona xo'jaligida innovatsion faoliyatning mohiyati va asosiy jihatlari, innovatsion yondashuvlarni tatbiq etish xususiyatlari bo'yicha talabalarda bilim, ko'nikma va malakani shakllantirishdan iborat.

#### Fan yakunida talabalar quyidagi malaka va ko'nikmalarga ega bo'lishadi:

- Investitsiya va uning mohiyati;
- Zamonaliv turizm iqtisodiyotida innovatsiya tushunchasi va ahamiyati;
- Innovatsiyalar tasnifi va innovatsion hayot aylanishi;
- Turizmni rivojlantirishning innovatsion usuli
- Innovatsion jarayonlami rivojlantirish asosida sayyohlik agentligi faoliyati samaradorligini oshirish;
- Turizmda investitsion loyihalaming gunuhlarga bo'linishi;
- Investitsiya manbalari va resurs imkoniyatlari;
- Mehmonxona va turizm sohasiga investitsiya loyihalarning tijoriy ahamiyati;

#### Ma'ruza mashg'ulotlari

Ma'ruza mashg'ulotlari katta sig'imli, multimedia qurilmalari bilan jihozlangan o'quv auditoriyalarida olib boriladi.

#### Amaliy mashg'ulotlar

Amaliy mashg'ulotlar multimedia qurilmalari bilan jihozlangan auditoriyada har bir akademik guruhga alovida o'tiladi. Mashg'ulotlar faol va interfaol usullar yordamida o'tiladi, "Keys-stadi" texnologiyasi ishlataladi. Ko'rgazmali materiallar va axborotlar multimedia qurilmalari yordamida uzatiladi. Shuningdek, mavzudan kelib chiqib dars mashg'uloti mehmonxonada sayyor dars tarzida olib boriladi.

#### Mustaqil ta'lim

Mustaqil o'zlashtiriladigan mavzular bo'yicha talabalar tomonidan insholar, taqdimotlar, guruh bilan ishlanmalar, referatlar tayyorlanadi.



Nº	Fan mavzulari	Ma'ruza soatlar hajmi	Amaliy mashg'ul ot soatlar hajmi	Mustaqil ta'lrim soatlari
1	"Turizmda invistitsion faoliyatni boshqarish" fanining predmeti, maqsadi va vazifalari	2	2	2
2	Zamonaviy turizm iqtisodiyotida innovatsiya tushunchasi, ahamiyati va uning mohiyati	2	2	2
3	Investitsiya siyosati: uning mazmuni, roli, asosiy yo'nalishlari va amalga oshirish bosqichlari	2	2	2
4	Investitsiya faoliyatiga ta'sir etish omillari, usullari va tahlili	2	2	2
5	Investitsiya siyosatining prognozi	2	2	2
6	Turizmnii rivojlantirishning innovatsion usuli	2	2	4
7	Innovatsion jarayonlarni rivojlantirish asosida sayyohlik agentligi faoliyati samaradorligini oshirish	4	4	8
8	Turizmda investitsion loyihalarning guruhlarga bo'linishi	2	2	6
9	Mehmonxona va turizm sohasiga investitsiya loyihalaringning tijoriy ahamiyati	4	4	6
10	Iqtisodiyotning modernizatsiyalash sharoitida investitsion faollikni oshirishda investitsiya funksiyalari va omillaridan samarali foydalanish	4	4	6
11	O'zbekistonda investitsion faollikni oshirish holati va uning o'zgarish dinamikasi	2	2	6
12	Investitsiya funksiyalari va omillaridan foydalanish asosida iqtisodiyotni rivojlanishini jadallashtirish istiqbollari	2	4	4
13	Globalashuv sharoitida mehmonxona xo'jaligi innovatsiya jarayonlarining rivojlanishi	2	4	8
14	Mehmonxona biznesida innovatsion jarayonlarning rivojlanish tarixi	2	2	4
15	Mehmonxona biznesida texnologik innovatsiyalar	2	2	6
16	Mehmonxona xizmatlarini ko'rsatishda xorijiy tajribadan foydalanish	4	4	6
17	Mehmonxona biznesida axborot texnologiyalarni tatbiq etishning zamonaviy yo'nalishlari	2	2	4
18	Mehmonxona biznesida geoaxborot tizimlari	2	2	4
19	Mehmonxona xodimlari va mijozlari o'rtasidagi munosabatlar etikasi	2	2	6
20	Mehmonxonalarda elektron boshqaruv tizimlari	2	2	6
21	Mehmonxona biznesida ekologik muhitni saqlashga qaratilgan texnologik innovatsiyalar	4	4	6
22	Mehmonxonada innovatsiya faoliyatini boshqarish	2	2	4
23	Mehmonxona biznesida innovatsiya faoliyatini rejalashtirish	2	2	6
24	Mehmonxona biznesida innovatsiya faoliyatini moliyalashtirish	2	2	6
25	Mehmonxona biznesida innovatsion faoliyat samaradorligini baholash	2	2	4
<b>Jami</b>		<b>60</b>	<b>60</b>	<b>120</b>



## Adabiyotlar

1. O‘zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 346 - sonli “Turistik tashkilotlarning faoliyatini takomillashtirish” to‘g‘risidagi qarori. - Xalq so‘zi. 1998. 9-avgust
  2. Гуляев В.Г. Правовое регулирование туристской деятельности. - М.: Финансы и статистика. 2005. - 44 – 47 с.
  3. Крылова Г.Д. Основы стандартизации, сертификации, метрологии: Учебник. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006. – 67-71с.
  4. Alieva M.T., Mirzaev M. Turizm huquqi. O‘quv qo‘llanma. - T.: Talqin. 2003. - 24-25 b.
  5. Боголюбов В.С. Экономика туризма: Учебное пособие. - М.: Академия, 2005. – 119-122 с
  6. G’ozibekovD.G’. Investitsiyalarни moliyalashtirish masalalari. - T.: «Moliya» nashriyoti, 2003. – 332 b.
  7. .Uzoqov A., Nosirov E., Sultanov M, Saidov R. Investitsiya loyihibalarini moliyalashtirish va ularning monitoringi (o‘quvqo‘llanma). T.: “Iqtisod-moliya”, 2006. -380 b.
  8. Vahobov A.V. va boshq. Xalqaro moliya munosabatlari. Darslik /Mual.:A.Vahobov, N. Jumaev, U. Burxanov. - T.: “Sharq”, 2003. – 400 b.
  9. Vahobov A.V., XajibakievSh.X., Muminov N.G. Xorijiy investitsiyalar. O‘quv qo‘llanma. T.: Moliya, 2010. -328 b
- Internet manbalari:**
23. <http://www.tourism.uz/>
  24. <http://www.tour.uz/>
  25. <http://www.stat.uz>
  26. <http://www.tours.ru/country/uz/>
  27. [www.world-tourism.org](http://www.world-tourism.org) – Всемирная туристская организация

**Kontakt soatlari\*:** mustaqil ta’lim topshiriqlarini bajarish, ularni taqdim etish, zarur ma’lumotlar va turli materiallar bo‘yicha savollarga quyidagi grafik asosida o‘qituvchiga murojaat qilishingiz mumkin:

№	Kun	Vaqt	Xona
1.	Seshanba	10.00 – 12.00	407
2.	Juma	10.00 – 12.00	406

### Baholash:

	Oraliq nazorat	Joriy nazorat	Yakuniy nazorat	Jami ball
Nazorat soni	I	II	I	100
Ajratilgan ball	15	15	20	
Nazorat turi	Yozma ish (10 ball) Essey tayyorlash	Keys studyga yechim topish	Test (5 ball) Mustaqil ta’lim yuzasidan taqdimot (10 ball)	Guruh loyihasi tayyorlashdagi ishtiroki (30 ball) Yakuniy test (20 ball)



## Buxoro davlat universiteti

Tel: (+998) 65 221-29-14

Faks: 8(365) 221-27-07

E-mail: [buxdu\\_rektor@buxdu.uz](mailto:buxdu_rektor@buxdu.uz)

200117, Buxoro, M.Iqbol ko`chasi 11-uy



<http://www.buxdu.uz/>



[https://t.me/buxdu\\_uz](https://t.me/buxdu_uz)



<https://fb.com/buxdu>



<https://instagram.com/buxdu1>

